



## הסדר פשרה

במסגרת ת.צ. (מחוזי ת"א) 52961-03-12, אלון אלשלום נ' אדם מילא בע"מ

אשר נערך ונחתם בתל אביב, ביום \_\_\_\_ במאי 2014

**אלון אלשלום ת.ז. 040219321 (להלן: "המבקש")** **בין:**

ע"י ב"כ עוה"ד יעקב אביעד ו/או גדי סרן  
ו/או עמי אביעד ו/או שלומי אלי ו/או אורית צגאי  
וכן ע"י עוה"ד גיל רון קינן ואח'  
מרח' היצירה 3 (בית ש.א.פ.), רמת גן 52521  
טלפון: 03-7538808; פקסימיליה: 03-7538807

מצד אחד:

**אדם מילא בע"מ (להלן: "המשיבה")** **לבין:**

ע"י ב"כ עוה"ד אהרון מיכאלי ו/או יהודה רוזנטל  
משרד גולדפרב זליגמן ושות', עו"ד  
מרחוב יגאל אלון 98, תל-אביב  
טלפון: 03-7101635; פקסימיליה: 03-7101617

מצד שני:

**והואיל** וביום 29 במרץ 2012 הגיש המבקש לבית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו תובענה ובקשה לאישורה כתובענה ייצוגית, במסגרת ת.צ. 52961-03-12 (להלן בהתאמה: "בית המשפט", "התובענה" ו-"בקשת האישור");

**והואיל** ואחת מטענות-היסוד שבבסיס התובענה ובקשת האישור היא, כי המשיבה עושה שימוש מסחרי משני בתוצאות מבדקים שבוצעו אצלה במסגרת הליכי קבלה לעבודה (להלן: "המבדקים"), ומעבירה אותן למעבידים פוטנציאליים (זולת המעביד שלצורך הקבלה לעבודה אצלו בוצעו המבדקים מלכתחילה), תמורת תשלום וללא קבלת הסכמתו מדעת של המועמד לעבודה (להלן: "המועמדי"), במפורש ומראש;

**והואיל** והמשיבה טוענת כי היא אינה עושה שימוש מסחרי משני כאמור לעיל בתוצאות המבדקים, ואינה מעבירה אותן למעבידים פוטנציאליים, אלא רק לאחר קבלת הסכמה מפורשת מראש מהמועמד לכל העברה;

**והואיל** וטענת יסוד נוספת שבבסיס התובענה היא, כי המשיבה מפירה בעניינן של תוצאות המבדקים את חוראותיו הרלוונטיות של חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק

F:\DOCS2000\תביעות ייצוגיות\הסדר פשרה אדם מילא.DOC



- הגנת הפרטיות", כמפורט בהנחיית רשם מאגרי המידע מס' 2/2012 (להלן: "ההנחייה");
- והואיל והמשיבה כופרת בכל הטענות שבתובענה;
- והואיל והמשיבה, יחד עם אחרים, הגישה עתירה מנהלית בעניינה של ההנחייה (עתי"מ 4749-04-12; להלן: "העתירה המנהלית"), במסגרתה טענה, בין היתר, כי ההנחייה הינה בלתי-סבירה וניתנה בחוסר סמכות;
- והואיל ובעקבות הגשתה של בקשת האישור, בין היתר, הגיעה המשיבה יחד עם יתר מגישי העתירה המנהלית להסדר פשרה עם המשיבים לעתירה המנהלית (מדינת ישראל ורשם מאגרי המידע), אשר מסדיר את אופן התנהלותה בהקשרן של הוראות חוק הגנת הפרטיות, תוך פרסום הבהרה להנחייה המסייגת את נוסחה המקורי (להלן: "ההבהרה"); נוסח ההבהרה פורסם באתר האינטרנט של רמו"ט);
- והואיל ובנסיבות העניין מצאו הצדדים לנכון לגבש הסדר פשרה, במגמה לייתר ניהולם של הליכים משפטיים ממושכים וטבוכים הכרוכים בהוצאות כבדות, ולחסוך בזמן שיפוטי;
- והואיל והואיל ולצורך הסדר זה מסכימים הצדדים, כי בבקשת האישור מועלות, לכאורה, שאלות מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכלל יחידי הקבוצה, וכי סיום החליף בהסדר פשרה הוא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה בו בנסיבות העניין;

### לפיכך חוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים, כדלקמן:

1. המבוא ופרשנות ההסדר
  - 1.1 המבוא להסדר זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו. חלוקת הסדר זה לסעיפים ומתן הכותרות לסעיפים נעשו לשם הנוחות בלבד, ולא תהא להם כל משמעות בפרשנות ההסדר.
2. מונחים והגדרות

לצורכי הסדר זה, תהא לכל אחד מהמונחים המפורטים להלן המשמעות הנקובה לצדו:

  - 2.1 "חוק": חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006;
  - 2.2 "התקנות": תקנות תובענות ייצוגיות, התש"ע-2010;
  - 2.3 "מאגר מידע": כמובנו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981;
  - 2.4 "בית המשפט": בית המשפט הדן בבקשת האישור, הוא בית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו;
  - 2.5 "הבקשה לאישור הסדר הפשרה" או "הבקשה": הבקשה לאישור הסדר פשרה זה;

F:\docs2000\תביעות ייצוגיות\הסדר פשרה אדם מילוא.doc



2.6 "הקבוצה" או "חברי הקבוצה": כל אדם אשר עבר מבדקים אצל המשיבה, במהלך 7 השנים שקדמו למועד הגשתה של בקשת האישור ועד למועד אישור הסדר הפשרה, וכן כל אדם אשר תוצאות מבדקים שעבר אצל המשיבה - שמורים אצל המשיבה במאגר מידע (כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981);

2.7 "המועד הקובע": המועד שבו פסק הדין המאשר הסדר זה יהפוך חלוט;

2.8 "התובע המייצג": אלוך אלשום.

2.9 "כתבי טענות התובע המייצג": כל המסמכים (לרבות כתבי טענות, בקשות, תגובות, הודעות ותצהירים) שהוגשו ע"י ו/או מטעם התובע המייצג (על כל נספחיהם וצרופותיהם).

### 3. הצהרות ומצגי הצדדים

3.1 הצדדים מצהירים, כי אין בהסכמתם להסדר זה משום הסכמה או הודאה מצד מי מהם בטענה או בדרישה כלשהי של משנהו, וכי הסכמתם להסדר זה ניתנת אך ורק במגמה לייתר ניהולם של הליכים משפטיים ממושכים וסבוכים הכרוכים בהוצאות כבדות, ולחסוך בזמן שיפוטי.

3.2 הסדר זה מגלם וממצה את מכלול המצגים וההסכמות, המפורשות והמשתמעות, אשר הושגו בין הצדדים עובר לחתימתו. צד להסדר לא יישמע בטענה בדבר מצג או הסכמה כאמור, אשר לא באו לידי ביטוי מפורש בהסדר זה.

### 4. בקשה לאישור הסדר הפשרה

4.1 בד בבד עם חתימת הסדר זה יחתמו הצדדים גם על בקשה לאישורו על ידי בית המשפט, בנוסח המצורף כנספח 1 להסדר זה.

### 5. אישור התובענה כתובענה ייצוגית והגדרת הקבוצה

5.1 עם אישורו של הסדר זה על ידי בית המשפט, תאושר התובענה כתובענה ייצוגית בשם הקבוצה.

5.2 אם יסבור בית המשפט כי יש צורך לתקן את הגדרת הקבוצה בבקשת האישור כך שתתאים להגדרת הקבוצה בהסדר זה, תחווה הסכמת הצדדים להסדר זה בקשה מוסכמת לתיקון בקשת האישור כנדרש.

F:\docs2000\תביעות ייצוגיות\הסדר משרה אדם מילוא.doc



5.3 עם אישורו של הסדר הפשרה, המבקש, מר אלון אלשלוס, יהיה התובע הייצוגי בתובענה הייצוגית, ובאי-כוח המבקש, עו"ד יעקב אביעד ועו"ד גיל רון, יהיו באי-כוח המייצגים בתובענה הייצוגית.

#### 6. החרגה מהקבוצה

- 6.1 חבר הקבוצה אשר לא יהא מעוניין שיחול עליו הסדר זה, יהא רשאי לבקש מבית המשפט, בתוך 45 יום ממועד פרסום ההודעה הראשונה או בתוך מועד אחר שיקבע בית המשפט, כי יותר לו לצאת מהקבוצה (להלן: "בקשת החרגה").
- 6.2 כל בקשת החרגה תהא בכתב ותישלח למוזכרות בית המשפט, עם העתק לב"כ המבקש, והכל בתוך התקופה האמורה בס"ק 6.1 לעיל.
- 6.3 בתוך 3 ימים לאחר תום התקופה האמורה בס"ק 6.1 לעיל, ימסור ב"כ המבקש לב"כ המשיבה העתק מכל בקשת החרגה שנתקבלה אצלו.

#### 7. התחייבויות המשיבה

- 7.1 החל במועד הקובע, תפעל המשיבה כדלקמן:
- 7.1.1 טופס ההסכמה שעליו חותמים הנבדקים טרם ביצוע המבדקים (להלן: "טופס ההסכמה") יותאם לחוראות ההנחייה (לרבות ההבהרה). בנוסף, אם לאחר המועד הקובע תיכלל בטופס ההסכמה תניית וויתור תביעות - היא לא תנוסח באופן גורף, אלא יצוין בה במפורש שתוקפה הינו כפוף לחוראות כל דין.
- 7.1.2 תוצאות מבדקים אשר בוצעו אצל המשיבה טרם המועד הקובע, ואשר נשמרו על ידה במאגר מידע - תימחקנה מהם או תעבורנה אונימיזציה מלאה (כלומר - מדו"ח התוצאות בעניינו של כל נבדק יושמטו כל פרטי הזיהוי שלו). הממונה (ראה להלן) יבדוק את ביצוע האמור בסעיף זה לעיל, והמשיבה תשתף עמו פעולה בהקשר זה.
- מחיקת הנתונים ותנצע לכל המאוחר בתוך שנתיים מחתימת הסכם זה, למעט ביחס לנבדקים אשר יחתמו על טופס נפרד בו הם מבקשים כי תוצאות מבדקיהם יישמרו אצל המשיבה. למען הסר ספק - כל נבדק אשר בעקבות אישור הסכם זה יבקש את מחיקת הנתונים לגביו - תבוצע המחיקה לגבי נתוניו בתוך 30 יום.

F:\docs2000\תביעות ייצוגיות\הסדר פשרה אדם מילוא.doc



- 7.1.3 תוצאות מבדקים שתערך המשיבה לאחר המועד הקובע - לא תישמרנה במאגר מידע של המשיבה למשך תקופה העולה על 6 חודשים, אלא אם ייתן לכך הנבדק את הסכמתו מראש ובכתב, בטופס נפרד. טופס נפרד זה יכלול הבהרה, לפיה סירובו של הנבדק לשמירת תוצאות המבדקים כאמור - לא יפגע בשום צורה באפשרותו להיבחן ולא ישפיע על תוצאות המבדקים, וכן הבהרה לפיה הנבדק יכול לחזור בו מהסכמתו זו, בכל עת. במקרה של חזרה מהסכמה כאמור מצד הנבדק - יימחקו התוצאות ופרטי הזיהוי בתוך 30 יום מהמועד שבו יודיע למשיבה על החזרה מההסכמה.
- 7.1.4 על אף האמור בסעיפים 7.1.2 ו-7.1.3 לעיל, וכאמור בהנחייה, תהא המשיבה רשאית להעביר תוצאות מבדקים שבוצעו או יבוצעו אצלה למאגר ארכיב נפרד, אשר ישמש לצורכי ארכיב, או למטרות אחרות הנובעות במישרין מהליך המיון שבמסגרתו בוצעו המבדקים (כגון התגוננות מתביעות אפשריות) אך לא למטרות מסחריות כלשהן. הגישה למאגר ארכיב זה תוגבל רק לעובדים החיוניים למימוש מטרותיו.
- 7.1.5 המשיבה לא תהא רשאית למחוק ממאגר מידע שלה מידע בעניינו של נבדק, לאחר שנתקבלה אצלה פנייה מאת אותו נבדק לעיין בתוצאות המבדקים שעבר. נתקבלה פנייה כאמור - תאפשר המשיבה את העיון ו/או התיקון ו/או המחיקה, בהתאם להוראות ההנחייה וההבהרה. לאחר העיון כאמור על ידי הנבדק, תהא המשיבה רשאית למחוק את המידע בעניינו.
- 7.1.6 החליטה המשיבה למחוק תוצאות מבדקים ממאגר מידע שהיא מחזיקה - תתעד את המחיקה בכתב. התיעוד ייעשה בזמן אמת, תוך ציון פרטי האדם אשר ביצע את המחיקה בפועל.
- 7.1.7 המשיבה לא תעשה שימוש מסחרי נוסף בתוצאות מבדקים שיערכו אצלה לאחר המועד הקובע, מעבר לתכלית שלשמה בוצעו המבדקים - מיון לתפקיד ספציפי אצל מעסיק מסוים; אלא אם נתן לכך הנבדק מראש את הסכמתו המפורשת. הסכמת הנבדק לצורך סעיף זה תכלול שני נדבכים מצטברים: א. הסכמה עקרונית להעברת תוצאות המבדקים למעסיקים פוטנציאליים

F:\docs2000\תביעות ייצוגיות\הסדר פשרה אדם מילוא.doc



נוספים, אשר תינתן בכתב ומראש באופן המתואר בסעיף 7.1.3 לעיל; ב. הסכמה ספציפית ונפרדת ביחס לכל העברה של תוצאות המבדקים לכל מעסיק פוטנציאלי, אשר תתועד ותישמר על ידי המשיבה. אם הסכמת המועמד כאמור תינתן בשיחה בעל-פה, תיעודה על ידי המשיבה יכלול גם את פרטי האדם שקיים את השיחה עם המועמד וקיבל את הסכמתו להעברת תוצאות המבדקים.

7.1.8 המשיבה לא תודיע למעבידים פוטנציאליים, כי מידע בעניינו של אדם מסוים היה שמור במאגר מידע שלה ונמחק ממנו.

7.1.9 המשיבה תפצה את הנבדקים אשר במהלך התקופה שראשיתה ביום 1 באפריל 2005 וסיומה ביום הגשת בקשת האישור דן (29.3.12), קוימו בעניינם "שיחות משוב" (שיחות במסגרתן הוסברו להם ע"י פסיכולוג מטעם המשיבה תוצאות מבדקים שעברו. קבוצת נבדקים זו תכונה להלן: "זכאי הפיצוי") בגין נזקיהם בסכום השווה ל- 40% מסכומי הקרן שנגבו מהם בגין שיחת המשוב. הסכמה זו מבוססת, בין היתר, על כך שלעמדת המשיבה, בשיחת המשוב ניתן לנבדק שירות בעל ערך, שהינו מעבר לעיון בחומר הכתוב בלבד, ועל כך שלעמדת המשיבה, תקופת ההתיישנות על תביעות לפי חוק הגנת הפרטיות היא שנתיים.

בנוסף, מצהירה המבקשת כי החל מחודש אפריל 2013 כולל טופס ההסכמה עליו חתומים הנבדקים הבהרה לפיה על מקרה בו יישמרו תוצאות המבדקים במאגר מידע ממוחשב תעמוד לנבדק זכות עיון בתוצאות המבדקים בהתאם להוראות הדין.

7.1.10 ביצוע התשלום ייעשה כדלקמן:

א. בתוך 30 יום מהמועד הקובע תפנה המשיבה לכל אדם אשר בהתאם לרישומיה נמנה עם זכאי הפיצוי, בדואר אלקטרוני ו/או טלפונית (אם מצויים בידיה כתובת הדואר האלקטרוני ו/או מספר הטלפון שלו), תודיע לו על זכאותו לפיצוי על פי הסדר זה, ותבקש את פרטיו לצורך ביצוע התשלום. אם אין בידי המשיבה כתובת דואר אלקטרוני או מספר טלפון של מי מזכאי הפיצוי; או - אם מי מזכאי הפיצוי לא ישיב



לפנייה כאמור לעיל, בתוך 7 ימים ממועד ביצועה - תפנה אליו המשיבה בדואר רשום אשר ימוען לכתובתו המעודכנת אצלה (אם קיימת), תשלח לו הודעה בדבר זכאותו לפיצוי על פי הסדר זה, ותבקש ממנו את פרטיו המעודכנים לצורך ביצוע התשלום. בד בבד, תפרסם המשיבה מודעה בעניין אישור הפשרה, כנדרש בדין, בנוסח ובגודל שיאושר על ידי בית המשפט.

ב. סכום הפיצוי יינתן לכל אדם הנמנה עם זכאי הפיצוי, אשר ימסור את פרטיו למשיבה עד תום 60 יום מהמועד הקובע. התשלום יבוצע בתוך 30 יום ממועד פניית המועמד למשיבה, ללא כל התניה וללא כל תמורה מצדו.

ג. מוסכם בזאת כי רוי"ח מרדכי לייבוביץ, ימונה כממונה מטעם בית המשפט הנכבד בהתאם להוראות סעיף 20 (ב) (1) לחוק תובענות ייצוגיות בכדי לוודא שהוראות הסכם זה בוצעו על ידי המשיבה (להלן: "הממונה").

הממונה יחא זכאי לקבל מן המשיבה נתונים ומסמכים כפי שיידרש לשם ביצוע תפקידו.

שכרו של הממונה, בסך של 12,500 ₪ בתוספת מע"מ, ישולם על ידי המשיבה.

הממונה ידווח לבית המשפט כפי שייקבע בית המשפט הנכבד.

ד. בתום 90 יום מהמועד הקובע, תמסור המשיבה לממונה רשימה של כלל זכאי הפיצוי, בה יצוינו לגבי כל אחד מזכאי הפיצוי פרטים כדלקמן: שם מלא ומספר זהות (אם וככל שהם שמורים בידי המשיבה); פרטי התקשרות, כפי שהם שמורים אצל המשיבה (מען למכתבים ו/או מספר טלפון ו/או כתובת דוא"ל אם וככל שהם שמורים בידי המשיבה); סכום הזכאות לפיצוי על פי הסדר זה; האם נשלח אליו מכתב כאמור בס"ק אי לעיל, או נמסרה לו בדרך אחרת הודעה בדבר זכאותו לפיצוי על פי הסדר זה; האם סיפק למשיבה פרטים לצורך ביצוע התשלום; האם שולם לו סכום זכאותו.

F:\docs2000\תביעות ייצוגיות\הסדר פשרה אדם מילוא.doc



- ה. הממונה יהיה רשאי לבדוק את המידע שיימסר לו כאמור בס"ק ד' לעיל ואת המסמכים והנתונים שעליהם הוא מבוסס לרבות את נכונות רשימת זכאי הפיצוי. והתאמת התשלומים להוראות הסכם הפשרה. זכאים נוספים שיאוותרו ייחשבו לזכאי הפיצוי לכל דבר וענין.
- ו. בנוסף, עם קבלת המידע כאמור, יהיה הממונה רשאי לפעול לאיתורם של אלו מבין זכאי הפיצוי, אשר עד למועד הנ"ל לא שולם להם סכום זכאותם, וזאת עד תום 120 יום מהמועד הקובע.
- ז. בתום 120 יום מהמועד הקובע, יעביר הממונה למשיבה רשימה של זכאי הפיצוי אשר יאוותרו על ידו כאמור, אם יאוותרו (להלן: "הזכאים שיאוותרו"), אשר תכלול את פרטיהם המעודכנים לצורך ביצוע התשלום, והמשיבה תשלם לזכאים שיאוותרו את סכומי זכאותם, בתוך 30 יום. עם ביצוע התשלום לזכאים שיאוותרו - יסתיים תשלום הכספים על פי הסדר זה; כך שהמשיבה לא תידרש עוד להשיב כספים למי מזכאי הפיצוי.
- 7.1.11 המשיבה תישא במלוא תשלומי הגמול המיוחד למבקש ובשכר טרחת באי-כוחו, כפי שייקבעו על ידי בית המשפט.
- 7.1.12 סכום הגמול המיוחד שייקבע על ידי ביהמ"ש ישולם למבקש בתוך 10 ימי עבודה מהמועד שבו פסק הדין המאשר הסדר זה יהפוך חלוט (אלא אם יקבע בית המשפט מועד אחר).
- 7.1.13 סכום שכר הטרחה כפי שייקבע ע"י ביהמ"ש ישולם לבי"כ המבקש בתוך 10 ימי עבודה מהמועד שבו פסק הדין המאשר הסדר זה יהפוך חלוט (אלא אם יקבע ביהמ"ש מועד אחר), וכנגד קבלת חשבונית מס כדין.
- 7.1.14 המשיבה תישא בכל ההוצאות בגין פרסום הודעות, מודעות, ממונה, שכר טרחת בודק, וכל הוצאה ישירה אחרת הקשורה להליכי אישורו או ליישומו של הסדר זה.

F:\docs2000\תביעות ייצוגיות\הסדר פשרה אדם מילוא.doc



**8. ויתור על תביעות**

8.1 בכפוף לאמור בהסדר זה ולאישורו על ידי בית המשפט, מוותרים בזאת המבקש וחברי הקבוצה, כלפי המשיבה, שלוחיה, עובדיה וכל מי מטעמה, באופן סופי ומוחלט, על כל טענה, דרישה, זכות או עילה, מכל מין וסוג, הנוגעים לכתבי טענות התובע המייצג.

**9. המלצה בדבר גמול למבקש ולבא-כוח**

9.1 הצדדים ממליצים לבית המשפט לקבוע גמול מיוחד למבקש ושכר טרחה לבא-כוחו, בסכומים כדלקמן:

9.1.1 סך של 30,000 ₪ ישולם כגמול מיוחד למבקש, הוא התובע הייצוגי.

9.1.2 סך של 150,000 ₪ (בתוספת מע"מ) ישולם כשכר טרחה לבאי-כח המבקש, הם באי-כוח קבוצת התובעים.

**10. בטלות ההסדר בהיעדר אישור על ידי בית המשפט והכוח ביטול בעת אישור ההסדר בשינויים**

10.1 דחה בית המשפט את הבקשה לאישור הסדר הפשרה - יהא ההסדר על כל חלקיו בטל מעיקרא (void) וחסר כל תוקף משפטי, כאילו לא נחתם מלכתחילה, מבלי שיידרש מי מהצדדים לפעול באופן כלשהו לביטולו.

10.2 הורה בית המשפט על אישורו של הסדר זה תוך שינוי איזו מהוראותיו או תניותיו, או קבע בית המשפט שאיזו מהוראות הסדר זה הינה חסרת תוקף או בלתי-אכיפה - יהא כל אחד מהצדדים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, זכאי לבטל את ההסדר, בהודעה בכתב אשר תישלח למשנהו ותוגש לבית המשפט.

10.3 נתקיים האמור בסעיף 10.1 או בסעיף 10.2 לעיל - לא יוכל ההסדר לשמש מי מהצדדים או כל אדם אחר לשום צורך שהוא, לא כראיה ולא בשום דרך אחרת; לא בהליך משפטי ולא בשום הליך אחר; האמור בהסדר לא ייזקף לחובת מי מהצדדים או לטובתו; והכל מבלי שתהא בגין או בקשר לכך למי מהצדדים כל טענה, דרישה או תביעה כלפי משנהו ותוך שכל צד שומר על מלוא הזכויות והטענות אשר עמדו לו כלפי משנהו טרם חתימת הסדר זה.

F:\docs2000\תביעות ייצוגיות\הסדר פשרה אדם מילוא.doc



10.4 אם יתברר, כי נמסרו 50 הודעות פרישה ע"י חברי קבוצת התובעים (קרי: שקבוצת הפורשים תעמוד על 50 ומעלה) תקום לתבעת בלבד הזכות לחזור בה, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט מהסכם זה וזאת תוך 10 (עשרה) ימי עסקים מתום התקופה שנקבעה לשם מתן הודעות הפרישה.

#### 11. שונות

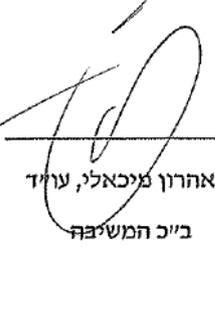
- 11.1 הסדר זה נעשה לאור הוראות הדין הרלוונטיות, לרבות הנחיות רשם מאגרי המידע, כנוסחן וכתוקפן במועד עריכתו. למען חסר ספק, הוראות הסדר זה באות להוסיף על הוראות הדין ולא ההנחיה כפי שהן כיום ובכל מקרה אין הן באות לגרוע מהן. מובהר, כי אם בעתיד יחול שינוי בהוראות הדין או בהנחיות כאמור, כך שהן תעמודנה בסתירה להוראות הסדר זה - תגברנה הוראות הדין או הנחיות רשם מאגרי המידע על הוראות הסדר זה. המשיבה תחיה רשאית לפעול בהתאם להוראות הדין, לרבות הנחיות רשם מאגרי המידע, כפי שישתנו ויעודכנו בעתיד, על אף כל הוראה סותרת בהסדר זה.
- 11.2 במקרה של סתירה בין הוראות הסדר זה לבין האמור בבקשה לאישורו, תגברנה הוראות ההסדר גופו.
- 11.3 עם חתימתו של הסדר זה, בטלה ומבוטלת כל הסכמה קודמת בין הצדדים, אם היתה, בכתב או בעל-פה. כל הטיטות, התכתובות והמסמכים שהוחלפו בין הצדדים בקשר להסדר זה ובקשר להסדר המקורי (אם הוחלפו) - אינם מחייבים, והם לא ישמשו לפרשנות ההסדר, לא יוצגו בפני ערכאה שיפוטית כלשהי או בפני רשות אחרת ולא יהיו קבילים כראיה בהליך שיפוטי או בכלל.
- 11.4 הממונה ישמור בסודיות מלאה כל מידע הנוגע למשיבה אשר יגיע לידיעתו במסגרת תפקידו במימוש הסדר זה או בקשר אליו, לא יעביר אותו במישרין או בעקיפין לשום גורם שהוא ולא יעשה בו שום שימוש, למעט לצורך מימוש הסדר זה. הממונה יינקוט בכל אמצעי שיידרש, על מנת שסודיות המידע כאמור תישמר גם על ידי עובדי, שלוחיו וכל מי מטעמו.
- 11.5 לא יהיה תוקף לכל שינוי או תוספת להסדר, אלא אם נעשו בכתב, נחתמו על ידי כל הצדדים להסדר ואושרו על ידי בית המשפט.
- 11.6 הסדר זה על נספחיו יעמוד לעיונו של כל דורש במשרדי ב"כ המבקש, בתיאום מראש.

F:\docs2000\תביעות ייצוגיות\הסדר פשרה אדם מילוא.doc



11.7 כל הודעה שישלח מי מהצדדים למשנהו, באמצעות בא-כוחו של הנמען על פי כתובתו דלעיל, ותיחשב כאילו נתקבלה על ידו בתוך 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בדואר רשום בבית דואר בישראל; או בתוך יום עסקים אחד מעת שיגורה בפקסימיליה, ובלבד שדבר קבלתה של הודעת הפקסימיליה אושר טלפונית על ידי הנמען או מי מטעמו; ואם נמסרה ביד - בעת מסירתה.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

			
יהודה דרזנטל, עו"ד ב"כ המשיבה	אהרון מיכאלי, עו"ד ב"כ המשיבה	גיל רון, עו"ד ב"כ המבקש	יעקב אביעד, עו"ד ב"כ המבקש

F:\docs2000\תביעות ייצוגיות\חסדר פשרה אדם מילוא.doc