

בענין:

ארז מור

נושא תעודת זהות מס' 025207168
מרחוב ד"ר בקמן 3, נתניה 4228024

על ידי באי כוחו גיל רון, קינן ושות', עורכי דין
וע"י ב"כ עוה"ד אורלנסקי, אייזנבג, מוזסון ושות'
וכן על ידי באי כוחו אביעד, סרן ושות', עורכי דין

שכתובתם לצורך ההליך תהא אצל גיל רון, קינן ושות'
מבית לסין, רחוב ויצמן 32, תל-אביב 6209105
מס' טל': 03-6967676; מס' פקס': 03-6967673

המבקש

- נ ג ד -

איי.די. איי חברה לביטוח בע"מ

חברה ציבורית מס' 513910703
מרחוב אפעל 35, פתח תקוה 4951132

המשיבה

בקשה לאישור תובענה כייצוגית

בהתאם לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006

בית המשפט הנכבד מתבקש כדלקמן :

א. לאשר למבקש להגיש תובענה ייצוגית נגד המשיבה, בהתאם לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006 (להלן: חוק תובענות ייצוגיות) ;

נוסח התובענה הייצוגית מצורף לבקשה זו כנספח 1 ;

ב. לקבוע, בהתאם לסעיפים 10 ו-14(א)(1) לחוק תובענות ייצוגיות, כי התובענה תוגש בשם כל מבוטחי המשיבה, אשר היו מבוטחים בתכנית "רכב חדש תמורת ישן", וחידשו את הביטוח בתום התקופה, לאחר שהמשיבה שלחה להם הודעת דאר אלקטרוני בדבר חידוש הפוליסה, לפיה תנאי הכיסוי הביטוחי בפוליסה החדשה יהיו זהים לכיסוי שנרכש בשנה הקודמת, וזאת החל משבע שנים לפני הגשת בקשה זו ועד הגשת התביעה הייצוגית לאחר אישורה ; לחלופין מבוקש לקבוע הגדרה אחרת לקבוצה ;

ג. לקבוע, בהתאם לסעיפים 4(א)(1) ו-14(א)(2) לחוק תובענות ייצוגיות, כי המבקש יהיה התובע הייצוגי, וכי באי-כוחו החתומים על בקשה זו יהיו באי-הכח המייצגים ;

ד. לקבוע, בהתאם לסעיף 14(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, כי מעשי המשיב מקימים עילות תביעה בגין הפרת חוזה לפי חוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973 (להלן: חוק החוזים) וחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970 (להלן: חוק החוזים תרופות) ; הטעיה לפי סעיף 55 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981 (להלן: חוק הפיקוח) ; חוסר תום לב במשא ומתן ובקיום חוזה לפי סעיפים 12(א) ו-39 לחוק החוזים ; עילה לפי חוק עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט-1979 (להלן: חוק עשיית עושר ולא במשפט) ; וכל עילה אחרת שעולה מן העובדות שבבקשה זו ;

ה. לקבוע, בהתאם לסעיף 14(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות, כי אלה יהיו הסעדים בתובענה הייצוגית :

(1) תשלום כספי, לחברי הקבוצה שנגרם להם אבדן גמור של כלי הרכב, כנדרש על מנת להשלים את תגמולי הביטוח בגין האבדן לסכום המגיע לפי תנאי הפוליסה "רכב חדש תמורת ישן" ;

(2) הצהרה כי חברי הקבוצה זכאים, בקרות אבדן גמור לרכב, לתגמולי ביטוח בהתאם לתנאי פוליסת "רכב חדש תמורת ישן", כלומר תשלום שווי של אותו כלי רכב, חדש, מאותה שנת ייצור או משנת ייצור חדשה יותר, לפי שנת הייצור המוקדמת ביותר שניתן להשיג אצל היבואן ;

(3) לחלופין, פיצוי בגין ההפסד הכספי שנגרם עקב ההטעיה בדרך של תשלום דמי ביטוח (פרמיה) ביתר, באופן המשקף את הפרש השווי בין התכנית "תוספת שווי רכב עד 15%" ובין התכנית "רכב חדש תמורת ישן" ;

(4) מינוי בעל תפקיד אשר יפקח על ביצוע פסק הדין ; וכן

(5) כל סעד אחר לטובת הקבוצה, כולה או חלקה, או לטובת הציבור, בהתאם לסעיף 20(ג) לחוק תובענות ייצוגיות ;

ו. להורות, בהתאם לסעיף 25 לחוק תובענות ייצוגיות, כי ההחלטה בבקשה זו תפורסם לפי הוראות בית המשפט הנכבד, לרבות משלוח הודעה אישית לחברי הקבוצה, וכי המשיבה תישא בעלות זו ;

ז. לאשר, בהתאם לסעיף 13 לחוק תובענות ייצוגיות, את התובענה כתובענה ייצוגית, בנוסח המוצע או בכל שינוי עליו בית-המשפט יחליט, הכל כפי שייראה בעיני בית-המשפט הנכבד ראוי לשם הבטחת ניהול הוגן ויעיל של התובענה הייצוגית ; וכן

ח. לחייב את המשיב בהוצאות ובשכר טרחת עורכי הדין.

חלק ראשון - מבוא

1. המשיבה עוסקת במתן שירותי ביטוח. בעבר המשיבה מכרה פוליסת ביטוח מקיף לכלי רכב, בתכנית "רכב חדש תמורת ישן". בהתאם לתנאי התכנית, במקרה של אבדן גמור לכלי הרכב, משולם למבוטח המחיר של אותו כלי רכב, חדש, מאותה שנת ייצור או משנת ייצור חדשה יותר, לפי שנת הייצור המוקדמת ביותר שניתן לרכוש אצל היבואן.
2. לקראת תום תקופת הביטוח המשיבה שלחה למבוטחים שהתקשרו בפוליסה זו הודעת דאר אלקטרוני בדבר חידוש הפוליסה. בהודעה הוצג המחיר לשנת הביטוח החדשה, שהוא גבוה יותר מאשר בשנה שחלפה. בהודעה נאמר כי **"תנאי הכיסוי יהיו זהים לכיסוי שנרכש בשנה הקודמת כולל השינויים שבוצעו על ידך במהלך השנה"** (ההדגשה כאן ולהלן הוספה). סמוך לאחר מכן הופיע קישור תחת המלים "למעבר לחידוש בקליק". בלחיצת מקש על הקישור ניתן לחדש את הפוליסה. להודעה מצורפים קובץ הכולל הצעה מפורטת, מכתב בדבר סיום תקופת הביטוח, וכן קישור לנוסח המלא של הפוליסה.
3. תוכן ההודעה ברור – הפוליסה החדשה זהה לפוליסה הישנה. כך נאמר באופן ברור וחד-משמעי. המבוטח לא נדרש לעיין בפוליסה המלאה או בהצעה המפורטת. הרי חלים אותם התנאים שכבר אושרו על ידו בעבר. על בסיס מצג זה המבוטחים מתקשרים עם המשיבה ומחדשים את פוליסת הביטוח.
4. למרבה הצער, כפי שקורה לא פעם בעסקאות ביטוח, ההתנהלות הפסולה של חברות הביטוח יוצאת לאור רק בקרות הארוע הביטוחי. בענייננו, מתגלה מעשה הטעיה חמור. המשיבה לא מכבדת את התחייבותה - "תנאי הכיסוי יהיו זהים". במקרה של אבדן גמור, המבוטח לא מקבל שווי של כלי רכב חדש, אלא את שווי המכונית ששנגרם לה אבדן מוחלט, בתוספת 15%. מדובר בפער עצום, שיכול להגיע לעשרות אלפי שקלים חדשים במקרה בודד.
5. עיון בתנאי הפוליסה מלמד כי תחת המצג לפיו תנאי הכיסוי זהים לאלה שחלו בשנה החולפת, מוצעים ללקוחות תנאים אחרים, גרועים בהרבה.
6. המשיבה מחוייבת לפעול בהתאם להודעת הדאר אלקטרוני, לפיה תנאי הכיסוי בתקופה החדשה יהיו זהים לתנאי הכיסוי בתקופה הקודמת. זו הדרך היחידה להבין את ההודעה. אלה התנאים שמוצעים למבוטח, ואלה התנאים שמתקבלים על ידו, כאשר הוא מחדש את הפוליסה. לאור התחייבות המשיבה כי התנאים זהים לתנאי הפוליסה הישנה, המשיבה לא יכולה להיתלות בתנאים שמופיעים בהצעה המפורטת שצורפה להודעה.
7. מעשי המשיבה מקימים לחברי הקבוצה עילת תביעה מכח הפרת הסכם והטעיה. יש לחייב את המשיבה לפעול בהתאם להתחייבות שלה שניתנה בהודעת הדאר האלקטרוני, היינו לפי אותם תנאים שנקבעו בפוליסה הישנה. בהתאם לכך, במקרה של אבדן גמור, המשיבה מחוייבת לשלם לחברי הקבוצה את שווי המכונית, כשהיא חדשה, מאותה שנת ייצור או משנת ייצור חדשה יותר, לפי שנת הייצור המוקדמת ביותר שניתן להשיג אצל היבואן. לחלופין, ולמען הזהירות בלבד, אם ייקבע כי המשיבה לא מחוייבת לשלם תגמולי ביטוח כאמור, הרי שחברי הקבוצה זכאים לפיצוי בגין הטעיה. חברי הקבוצה משלמים דמי ביטוח על יסוד מצג בדבר היקף הכיסוי הביטוחי. זהו מצג מטעה, שכן היקף הכיסוי נחות לעומת המוצג. כמובן שעבור כיסוי נחות יותר יש לשלם דמי ביטוח קטנים יותר. במקרה כזה, יש להשיב לחברי הקבוצה את דמי הביטוח ששולמו בעודף, כתוצאה מההטעיה.

חלק שני - המשיבה מטעה את הלקוחות ומפרה את ההתחייבות שלה

8. המשיבה היא חברה ציבורית הרשומה בישראל, ועוסקת במתן שירותי ביטוח. המשיבה מציגה את עצמה בפרסומים כחלוצת הביטוח הישיר בישראל. לפי דוח האחריות התאגידית של המשיבה, היא השכילה לזהות "כי הציבור נרתע מעיסוק בתחום הביטוח מאחר שהוא נתפס כמורכב, בירוקרטי ומסובך, ועל כן שמה לה למטרה להפוך את התחום לפשוט, נגיש ויעיל עבור לקוחותיה. מאמץ זה מתבטא, בין השאר, ביישום אמצעים דיגיטליים מתקדמים המאפשרים תקשורת ישירה, מהירה ודו-כיוונית עם קהל הלקוחות". המשיבה מרעיפה על עצמה שבחים, ומציינת כי היא "הראשונה בקרב חברות הביטוח שבחרה להנגיש טכנולוגית ישירות ללקוחותיה, כשהשיקה שירותי רכישת ביטוח באינטרנט ובסלולר, שירותים עצמיים באינטרנט ובטלפון...". לדוח האחריות התאגידית של החברה, בו מופיעים דברים אלה ונוספים, ראו http://www.555.co.il/resources/downloads/ahryoy_tagidit.pdf.

9. המשיבה מכרה פוליסות ביטוח לכלי רכב. החל ממועד שאינו ידוע למבקש, המשיבה החלה למכור פוליסות מסוג זה בתכנית ששמה "רכב חדש תמורת ישן".

העתק פוליסה מסוג "רכב חדש תמורת ישן" מצורף לבקשה זו כנספח 2.

10. כך נקבע בפוליסת "רכב חדש תמורת ישן" (פרק ג': ביטוחים נוספים, סעיף 2):

"כיסוי לכלי רכב עד גיל שנתיים.

בסעיף זה תהיה לכל אחד מהמונחים הבאים המשמעות הרשומה בצידו:

רכב ישן – רכב המבוטח.

רכב חדש – מחיר רכישה של רכב חדש הזהה לרכב המבוטח (מאותו יצרן, דגם, סוג וצורה חיצונית) משנת ייצור של הרכב המבוטח או שנת ייצור חדשה יותר (הפיצוי יהיה לפי שנת הייצור המוקדמת ביותר שניתן להשיג אצל היבואן) הכל בכפוף לפרק א' סעיף 7 – אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מסים ...

הכיסוי

פיצוי על בסיס רכב חדש תמורת ישן אם נגרם לרכב המבוטח אובדן גמור כהגדרתו בפוליסה ע"י אחד מהסיכונים המבוטחים בפוליסה. אם במועד הפיצוי לא ניתן יהיה לרכוש במדינת ישראל רכב חדש כמוגדר לעיל, יפצה המבוטח את המבוטח כדי מלוא ערך הרכב המבוטח, ובתוספת פיצוי לרכישת רכב חדש מסוג דומה ובלבד שתוספת הפיצוי לא תעלה על 15% מערך הרכב המבוטח".

11. בהתאם להוראות אלה, מבוטח בפוליסה זו, אשר נגרם למכוניתו אובדן גמור, זכאי לקבל פיצוי בסכום השווה למחיר הרכישה של מכונית חדשה מאותו דגם, משנת הייצור המוקדמת ביותר שניתן להשיג אצל היבואן. רק אם לא ניתן לרכוש במדינת ישראל מכונית חדשה מאותו דגם, ישולם למבוטח ערך הרכב המבוטח, בתוספת בשיעור 15%.

12. בתום תקופת הביטוח הראשונה המשיבה שולחת למבוטחים בפוליסה זו הודעת דאר אלקטרוני, בדבר חידוש הפוליסה. בהודעה נאמר כי ביטוח הרכב עומד להסתיים וכי כדי לחסוך בזמן, ניתן לחדש את הביטוח בהקשה – "חוסכים בזמן ומחדשים בקליק". בהמשך מוצגת הצעת המחיר לתקופת הביטוח הנוספת, ונאמר כי "תנאי הכיסוי יהיו זהים לכיסוי שנרכש בשנה הקודמת". בהודעה נכלל קישור לפוליסת הביטוח, וצורף לה קובץ הכולל פירוט של ההצעה.

13. המבקש, אשר עוסק בשיווק מוצרי ושירותי קוסמטיקה, רכש בחודש ינואר 2015 פוליסת ביטוח "רכב חדש תמורת ישן" למכונית חדשה מדגם רנו Kangoo שהייתה בבעלותו.

העתק מפרט לפוליסת ביטוח רכב של המבקש מיום 27 בינואר 2015 מצורף לבקשה זו כנספח 3.

14. ביום 23 בדצמבר 2015 המשיבה שלחה אל המבקש הודעת דאר אלקטרוני שכוותרתה – "ביטוח הרכב שלך עומד להסתיים". בהודעה נאמר כך (ההדגשה במקור):

"ביטוח הרכב שלך מסוג רנו שמספרו 31-705-98 עומד להסתיים בתאריך 31/12/2015.

חוסכים בזמן ומחדשים בקליק

השנה הצעת המחיר לביטוח המקיף היא ...

תנאי הכיסוי יהיו זהים לכיסוי שנרכש בשנה הקודמת כולל השינויים שבוצעו על ידך במהלך השנה.

למעבר לחידוש בקליק לחצ/י כאן ...

לצפייה במפרט הפוליסה באזור האישי באתר ביטוח ישיר לחצ/י כאן

...

בכבוד רב

ביטוח ישיר

לתשומת ליבך:

- מצורף כתב נלווה להצעת החידוש
- השלמתו של הליך החידוש בקליק יביא לכך שביטוח הרכוש ייכנס לתוקף מיד עם תום תקופת הביטוח הקודמת לשנה נוספת ..."

העתק הודעת הדאר האלקטרוני מיום 23 בדצמבר 2015 מצורף לבקשה זו כנספח 4.

15. הנה, ללקוח מוצע, במלים ברורות ומפורשות, כי "תנאי הכיסוי יהיו זהים לכיסוי שנרכש בשנה הקודמת". כך מבינים המבוטחים את ההודעה. גם המבקש הבין כך. לא ניתן להבין אחרת.

16. המבקש נהג על בסיס מצג ברור זה, ובהתאם לעצת המשיבה – "חוסכים בזמן ומחדשים בקליק". הוא חידש את הפוליסה באמצעות הקישור שהופיע בהודעת הדאר האלקטרוני. החידוש בוצע לאחר שנציגת שירות של המשיבה התקשרה אל המבקש, והזכירה לו לבצע את החידוש. השיחה התקיימה בסוף חודש דצמבר 2015 או בתחילת חודש ינואר 2016. הנציגה הפנתה את המבקש להודעת הדאר האלקטרוני, על מנת לבצע את החידוש, באמצעות הקישור שבהודעה. המבקש צרף לשיחה עובדת בעסקו, גב' יוליה בולקו, שביצעה את ההצטרפות באמצעות הקישור בהודעה.

17. ביום 3 במאי 2016 אירע למכונית של המבקש תאונה, אשר תוצאתה אבדן גמור.

18. המבקש פנה אל המשיבה בבקשה לקבל את תגמולי הביטוח המגיעים לו בגין האבדן הגמור של המכונית. היה ברור למבקש כי הוא זכאי לקבל פיצוי בסכום השווה לרכב חדש. בשיחות שהתקיימו נמסר למבקש כי המשיבה הסכימה לשלם פיצוי לפי שווי המכונית (שנעשה בה שימוש במשך כשנה), בתוספת 15%, בלבד. בהודעת דאר אלקטרוני מיום 19 במאי 2016 נמסר למבקש כי "בהמשך לשיחותינו הטלפונית, ולאחר הסבר חישוב ערך הרכב כולל 15% (בעבור הטבת הכיסוי) יש להעביר התחייבות להסרת שיעבוד מהמשעבד עד סכום שלא יעלה על 95,000 ש"ח".

העתק הודעת הדאר האלקטרוני מיום 19 במאי 2016 מצורף לבקשה זו כנספח 5.

19. כך התגלה למבקש כי המשיבה הפרה את ההתחייבות שהיא נתנה, לפיה תנאי הפוליסה שהוא מחדש יהיו זהים לתנאים שחלו לפני כן. בהמשך לכך, המבקש בדק את הודעת הדאר האלקטרוני מיום 23 בדצמבר 2015, בה נמסר לו כי ביטוח הרכב עומד להסתיים והוא הוזמן לחדש את הביטוח באותם תנאים (נספח 4 לבקשה זו). רק אז התגלה למבקש כי בקובץ "הצעה לביטוח רכב – חידוש" שצורף להודעה, במקום השורה "רכב חדש תמורת ישן במקרה של אבדן גמור לרכב" (שהופיעה במפרט הפוליסה הישנה) צויין "כיסוי תוספת שווי רכב עד 15% לפי סעיף 2 של פרק ג'". בסעיף 2 של פרק ג' לתנאי הפוליסה המעודכנת נאמר כך (ההדגשה הוספה):

"תוספת שווי הרכב עד 15%

בסעיף זה תהיה לכל אחד מהמונחים הבאים המשמעות הרשומה בציוד:
'רכב המבוטח' – הרכב המבוטח לפי פוליסה זו, משנת ייצור הזהה לשנה בה החל הביטוח או משנת ייצור קודמת ...
'רכב חדש' – רכב חדש הזהה לרכב המבוטח (מאותו יצרן, דגם, סוג וצורה חיצונית) שטרם עלה על הכביש ...
2.1 הכיסוי

אם נגרם לרכב המבוטח אובדן גמור ... אזי בנוסף לזכאותו לדמי ביטוח ... (להלן: התגמולים), יהיה המבוטח זכאי לתשלום תוספת בגובה ההפרש שבין התגמולים הנ"ל ובין מחיר הרכישה של רכב חדש כהגדרתו לעיל ... **אך לא יותר מ-15% מגובה התגמולים** ...".

העתק הפוליסה המעודכנת מצורף לבקשה זו כנספח 6.

20. כך התגלה למבקש כי המשיבה הטעתה אותו. בעוד שהיא מסרה לו כי "תנאי הכיסוי יהיו זהים לכיסוי שנרכש בשנה הקודמת", בפועל היא ניסתה לדאוג שלא כך יהיו הדברים. היא עשתה זאת על ידי צירוף פוליסה שתנאיה אחרים. זוהי התנהלות פסולה לחלוטין.

21. במהלך בירור העניין על ידי המבקש הוא התוודע לכך שלהודעת הדאר האלקטרוני מיום 23 בדצמבר 2015 (נספח 4 לבקשה זו) צורף, בין שאר הקבצים, גם מכתב הנושא תאריך 25 בנובמבר 2015, שכותרתו "מכתב לוואי לסיום תקופת ביטוח לרכב 9870531". במכתב נאמר כי ביטוח הרכב עומד להסתיים, וכי "אנו נשמח לחדשו לשנה נוספת בהתאם לתנאים המפורטים בהצעה חידוש פוליסה לביטוח מקיף לרכב, המצורפת בזאת". בהמשך נאמר כי "ההצעה לחידוש מבוססת על נתוני הכיסוי הקיים. נבקש לבדוק היטב את ההצעה ... וליצור קשר עם מוקד חידושים ... לתשומת לבך, כל עוד לא יצרת קשר עם מוקד חידושים בבקשה לשינויים, אזי תנאי 'כיסוי לכלי רכב עד גיל שנתיים' השתנו ושם הכיסוי השתנה ליתוספת שווי הרכב עד 15%". מכתב זה, שנוסחו לא ברור, בוודאי לא יכול להכשיר את הפגיעה הקשה בהיקף הכיסוי הביטוחי. הרי בהודעת הדאר האלקטרוני נמסר כי תנאי הכיסוי יהיו זהים.

העתק המכתב שצורף להודעת הדאר האלקטרוני מיום 23 בדצמבר 2015 מצורף לבקשה זו כנספח 7.

22. המבקש קיים דין ודברים עם המשיבה, בנסיון לממש את זכויותיו. הדבר לא עלה בידיו. ביום 13 בספטמבר 2016 המשיבה העבירה אל המבקש סכום של 97,105 ש"ח. סכום זה חושב בהתאם לשווי המכונית שנגרם לה אבדן גמור, בתוספת 15%. מכונית חדשה מדגם זה, באותה עת, נמכרה בסכום 142,655 ש"ח.

תצלום של ההמחאה שהועברה למבקש מצורף לבקשה זו כנספח 8.

העתק הצעת מחיר של רכב חדש מאותו דגם מצורף לבקשה זו כנספח 9.

23. כך המשיבה הפרה את התחייבותה להחיל בתקופת הביטוח החדשה את אותם התנאים שחלו לפי הפוליסה הישנה.

24. המבקש יטען כי בעידן אלקטרוני, כאשר ניתן להתקשר בהסכמי ביטוח ולחדשם בלחיצת כפתור, מן ההכרח להבטיח כי תאגידים בעלי עוצמה לא ינצלו זאת לרעה. יש להבטיח כי הם לא ייתלו בתנאי התקשרות חדשים ונחותים שהוטמנו במסמכי העסקה, בזמן שמוצגת ללקוח התחייבות ברורה, כי לא יחול שינוי בתנאי הביטוח.

25. לסיכום חלק זה, המשיבה מטעה את הלקוחות ומפרה את ההתחייבות שלה ואת ההסכמה כי בתקופת חידוש הפוליסה יחול כיסוי ביטוחי בתנאים זהים לתנאים שחלו עד החידוש.

חלק שלישי – עילות התביעה

26. מעשים אלה של המשיבה מקימים למבקש ולחברי הקבוצה עילות תביעה מצוינות.

27. המשיבה התחייבה להחיל בתקופה הנוספת תנאים זהים לאלה שחלו בתקופה הראשונה. זוהי התחייבות של המשיבה כלפי הלקוחות. התחייבות זו הופרה על ידי המשיבה. הפרה זו מקימה לחברי הקבוצה עילת תביעה מכח חוק החוזים ומכוח חוק החוזים תרופות. בעילת התביעה אוחזים גם לקוחות שלא ראו את ההודעה שנשלחה אליהם. בכל מקרה זוהי התחייבות של המשיבה. בדנ"א 5712/01 **ברזני נ' בזק - חברה ישראלית לתקשורת בע"מ**, פ"ד נז(6) 385 (2003), בית המשפט העליון קבע כי "התקשרויות צרכניות רבות מבוססות על מידה רבה של אמון של הצרכנים בספקים. במסגרות יחסים שכאלה אין צרכנים מצופים לבדוק, לפני רכישת השירות, כי ייגבה מהם המחיר שהוצהר, אלא יכולים הם לסמוך על הספקים כי לא יגבו יותר ממחיר זה. אם במועד מאוחר יותר יגלה הצרכן כי נגבה ממנו סכום עודף, יוכל לדורשו ולקבלו. לכך עוגן חזק בדוקטרינות החוזיות המקובלות, שעל-פיהן אם הספק גובה מחיר גבוה מהמחיר הנכון על-פי פרסומיו, זכאים הצרכנים להשבת הפער, ואף במציאות החיים הנבנית על בסיסן, שבה נוהגים הצרכנים, בפועל, לתת אמון בספקים בלי לבדוק את התאמתה של כל עסקה ועסקה לפרסומים. פרסום של ספק על אודות מחיר מסוים מצמיח זכאות לצרכנים שלא לשלם מחיר גבוה ממנו. ממילא, אם בפועל יגבה הספק מחיר גבוה יותר, תהיה זו הפרת חוזה המצמיחה זכאות לסעד כספי אף לצרכנים שלא נחשפו לפרסום". דברים אלה מופיעים בחוות הדעת של כבוד השופט דורנר; שהייתה בדעת מיעוט בקשר לתוצאה בהליך. הדברים שצוטטו משקפים דעת יחיד. שופטי הרוב לא חלקו עליהם. כן ראו אורנה דויטש **מעמד הצרכן במשפט** 482 (2002); אלעד אופיר **תובענות ייצוגיות בישראל** 87 (2017).

28. במקרה שבפנינו לא מדובר בפרסום לכלל הציבור, אלא בהודעה שנשלחה באופן אישי לכל אחד מחברי הקבוצה. על כן, ברור כי זוהי התחייבות של המשיבה כלפי כל אחד מחברי הקבוצה, גם אלה שלא עיינו בהודעה.

29. סעיף 55 לחוק הפיקוח קובע כי "א) מבטח או סוכן ביטוח לא יתאר תיאור מטעה עסקת ביטוח המוצגת לפני לקוח פלוני ולא יכלול תיאור מטעה בפרסום לציבור. (ב) לענין זה, 'תיאור מטעה' - תיאור הניתן בעל פה, בכתב או בדפוס, שיש בו כדי להטעות בענין מהותי בעסקה; בלי לגרוע מכלליות האמור יראו עניינים אלה כמהותיים בעסקה: ... (1) מהותה של עסקת הביטוח, היקף הכיסוי הביטוחי, הסייגים לו והתנאים המוקדמים לקיומו; ...".

30. ברור לחלוטין, כי בענייננו ניתן לחברי הקבוצה תיאור מטעה של עסקת הביטוח, בענין מהותי. המשיבה נותנת מצג, לפיו הפוליסה מחודשת בתנאי הפוליסה הקיימת. כל מבוטח הקורא את הודעת הדאר האלקטרוני של המשיבה, מבין כי תנאי הפוליסה הקיימת ימשיכו לחול עליו. לא ניתן להבין את הדברים אחרת. זוהי הטעיה, שכן לאותה הודעה מצורף מסמך אשר תנאיו שונים.
31. מעשי המשיבה – הן בשלב המשא ומתן, והן בשלב החוזי, לאחר שאירע אבדן גמור – מקימים לחברי הקבוצה עילת תביעה גם עקב משא ומתן בחוסר תום לב וקיום חיוב חוזי בחוסר תום לב.
32. המשיבה גם עושה עושר ולא במשפט על חשבון חברי הקבוצה. המשיבה גובה מחברי הקבוצה פרמיה על בסיס התחייבות שהיא אינה מקיימת. המשיבה גם אינה מספקת כיסוי ביטוחי בהתאם להתחייבות שלה. בכך היא מקבלת שלא על פי זכות שבדין נכס וטובת הנאה, שבאו להם מאדם אחר, ועל כן היא חייבת להשיב לאותו אדם אחר את הזכיה, כאמור בסעיף 1 לחוק עשיית עושר ולא במשפט.
33. הנה, מעשי המשיבה מקימים לחברי הקבוצה עילות תביעה.

חלק רביעי - הסעדים

34. חבר קבוצה שאירע אבדן גמור למכוניתו בתקופה הנוספת, והוא קיבל תשלום לפי תוספת של 15% לשווי הרכב המבוטח, זכאי לתשלום נוסף. הסכום יחושב כך שתגמולי הביטוח בגין האבדן המוחלט יהיו שווים לסכום המגיע לפי תנאי "רכב חדש תמורת ישן".
35. למבקש נגרם נזק בסכום של 44,173 ש"ח (נומינלי) בגין הפער בין הסכום שהוא קיבל בפועל בגין האבדן הגמור (97,105 ש"ח), ובין הסכום לו הוא זכאי לפי תנאי "רכב חדש תמורת ישן" (142,655 ש"ח), בהפחתת דמי השתתפות עצמית (1,377 ש"ח). לסכום הנזק יש להוסיף הפרשי הצמדה וריבית ממועד התשלום ועד להחזר בפועל. המבקש מעריך את הנזק שנגרם כתוצאה מעילת התביעה החילונית, בסכום של 2,600 ש"ח.
36. בנוסף, יש להורות כי על המשיבה להחיל על חברי הקבוצה שרכשו את הפוליסה והתקופה עוד לא הסתיימה את התנאים של הפוליסה הקודמת, היינו תנאים של "רכב חדש תמורת ישן".
37. לחלופין, ולמען הזהירות היתרה בלבד, אם לא תתקבל עילת התביעה החוזית, וייקבע כי חברי הקבוצה זכאים לתגמולי ביטוח בגין אבדן מוחלט רק לפי התכנית "תוספת שווי עד 15%", אזי יש להעניק סעד בגין הטעיית חברי הקבוצה. המלומדים יובל פרוקציה ואלון קלמנט, במאמרם "הסתמכות, קשר סיבתי ונזק בתובענות ייצוגיות בגין הטעיה צרכנית" **עיוני משפט** לו 44-7 (2013), מחווים דעתם כי מעשה הטעיה גורם נזק, וכי קיים קשר סיבתי בין ההטעיה ובין הנזק, גם בהתייחס למי שלא הסתמך על המצג המטעה. מצג מטעה גורם לנזק, בדמות ההפרש בין המחיר המשולם עבור המוצר ובין השווי האמיתי של המוצר (בענייננו המוצר הוא הכיסוי הביטוחי). על כן, אם העילה החוזית תידחה, יש לקבוע פיצוי בגין הטעייה. במקרה כזה, בשלב ניהול התביעה הייצוגית ייקבע הנזק שנגרם כתוצאה מההטעיה. להבדיל מאשר הנזק על פי עילת התביעה העיקרית, אם תתקבל עילת התביעה החילונית, כל חברי הקבוצה יהיו זכאים לפיצוי (ולא רק אלה שנגרם למכונית שלהם אבדן מוחלט).

38. סעיף 4(ב) לחוק תובענות ייצוגיות קובע כי "לענין סעיף זה, כאשר אחד מיסודות העילה הוא נזק – (1) בבקשה לאישור שהוגשה בידי אדם כאמור בסעיף קטן (א)(1) – די בכך שהמבקש יראה כי לכאורה נגרם לו נזק". הראינו כי הבקשה עומדת בדרישה זו.
39. המבקש לא יכול להעריך את הסכום המדויק שנגבה שלא כדין מכל חברי הקבוצה. נוכח המספר הרב של לקוחות המשיבה ברור כי מדובר בסכום גבוה, בהיקף של מיליוני שקלים חדשים, ואולי אף למעלה מכך.
40. בהתאם לתקנות 2(א)(11) ו-2(א)(12) לתקנות תובענות ייצוגיות, תשי"ע-2010, יש לציין בבקשת אישור את הגמול ושכר הטרחה המבוקשים. המבקש עותר לקבוע גמול בשיעור של 7.5% משווי ההטבה לציבור (בתוספת מס ערך מוסף, אם חל), ושכר טרחה לפי השיעורים שנקבעו בהחלטת בית המשפט העליון בע"א 2046/10 שמש נ' רייכרט (פורסם בנבו, 23.5.2012). באותו ענין נקבע כי "על כל סכום שנגבה בפועל עד ל-5 מיליון ש"ח, ייפסק לטובת בא-הכוח המייצג שכר טרחה בשיעור של 25%; על כל סכום שנגבה בפועל בין 5 מיליון ש"ח עד ל-10 מיליון ש"ח ייפסק שכר טרחה בשיעור של 20%; ועל כל סכום שנגבה בפועל מעל 10 מיליון ש"ח, ייפסק שכר טרחה בשיעור של 15%" (פסקה 16). לענין שווי ההטבה יש להביא בחשבון גם את ההטבה העתידית. הגמול ושכר הטרחה המבוקשים אינם כוללים את שכר הטרחה וההוצאות בגין הדיון בבקשת האישור.

חלק חמישי - מתקיימים כל התנאים לאישור התובענה כייצוגית

41. בית המשפט הנכבד מתבקש לאשר תובענה זו כתובענה ייצוגית, לפי חוק תובענות ייצוגיות. תובענה זו ממלאת אחר כל התנאים הדרושים לצורך אישורה כתובענה ייצוגית.
42. סעיף 3(א) לחוק תובענות ייצוגיות קובע כי "לא תוגש תובענה ייצוגית אלא בתביעה כמפורט בתוספת השניה או בענין שנקבע בהוראת חוק מפורשת כי ניתן להגיש בו תובענה ייצוגית...". בסעיף 2 לתוספת השניה נקבעה הקטגוריה הבאה - "תביעה נגד מבטח, סוכן ביטוח או חברה מנהלת, בקשר לענין, לרבות חוזה ביטוח או תקנון קופת גמל, שבינם לבין לקוח, לרבות מבוטח או עמית, בין אם התקשרו בעסקה ובין אם לאו". על כן ניתן להגיש בגין מקרה זה תביעה ייצוגית.
43. סעיף 4(א) לחוק תובענות ייצוגיות קובע כי "אלה רשאים להגיש לבית המשפט בקשה לאישור תובענה ייצוגית כמפורט להלן: (1) אדם שיש לו עילה בתביעה או בענין כאמור בסעיף 3(א), המעוררת שאלות מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכלל החברים הנמנים עם קבוצת בני אדם – בשם אותה קבוצה". הראינו כי המבקש או חזו בעילת תביעה אישית כלפי המשיבה. על כן הוא רשאי להגיש תובענה ייצוגית נגדה.
44. סעיף 8(א) לחוק תובענות ייצוגיות קובע כי "בית המשפט רשאי לאשר תובענה ייצוגית, אם מצא שהתקיימו כל אלה: (1) התובענה מעוררת שאלות מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכלל חברי הקבוצה, ויש אפשרות סבירה שהן יוכרעו בתובענה לטובת הקבוצה; (2) תובענה ייצוגית היא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקת בנסיבות הענין; (3) קיים יסוד סביר להניח כי ענינם של כלל חברי הקבוצה ייוצג וינוהל בדרך הולמת; ... (4) קיים יסוד סביר להניח כי ענינם של כלל חברי הקבוצה ייוצג וינוהל בתום לב". תנאים אלה מתקיימים.

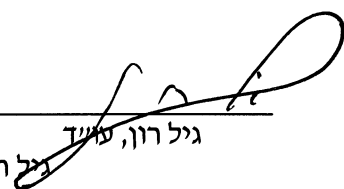
45. היסודות של עילות התביעה משותפים למבקש ולכל חברי קבוצת התובעים. המשיבה פעלה באופן דומה כלפי כל חברי הקבוצה. הודעת הדאר האלקטרוני כמו זו שנשלחה ביום 23 בדצמבר 2015 (נספח 4 לבקשה זו), בוודאי לא נוסחה באופן ספציפי עבור המבקש. מדובר בנוסח כללי, שהופנה אל כלל רוכשי פוליסות מסוג "רכב ישן תמורת חדש". המשיבה הטעתה אותם והפרה את ההתחייבות שלה כלפיהם - בקרות ארוע של אבדן גמור היא נתנה להם כיסוי ביטוחי נחות מזה שלו היא התחייבה ולו הם הסכימו.
46. בהליך זה עומדות לבירור שאלות משותפות. לשם בירור עילת התביעה בית המשפט הנכבד יידרש לדון ולהכריע בשאלות הבאות – האם המשיבה מחויבת להחיל על חברי הקבוצה את תנאי הפוליסה "חדש תמורת ישן", או שהיא רשאית להחיל על חברי הקבוצה פוליסה הכוללת תנאי כיסוי אחרים; האם המשיבה הטעתה את חברי הקבוצה; האם עילת ההטעה מזכה את חברי הקבוצה בפיצוי; ועוד. ברור כי היסודות המשותפים למבקש וליתר חברי קבוצת התובעים מהווים המרכיב העיקרי, אפילו הבלעדי, בהתדיינות זו. המערכת העובדתית והמשפטית, עליה מבוססת הבקשה, משותפת למבקש, ולכל קבוצת התובעים.
47. נוכח הנימוקים שהצגנו ברור כי קיימת אפשרות סבירה ואף למעלה מכך, שהשאלות המשותפות יוכרעו לטובת הקבוצה.
48. אין ספק כי בענייננו ניהול ההליך בתביעה ייצוגית מהווה הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקת. גם גודל הקבוצה בשמה המבקש תובע את המשיבה מצדיק את אישור התבועה כייצוגית. הקבוצה כוללת את כל מבוטחי המשיבה אשר היו מבוטחים בתכנית ביטוח "רכב חדש תמורת ישן", וחידשו את הביטוח בתום התקופה, לאחר שנמסר להם על ידי המשיבה בהודעת דאר אלקטרוני בדבר חידוש הפוליסה, כי תנאי הכיסוי הביטוחי בפוליסה החדשה יהיו זהים לכיסוי שנרכש בשנה הקודמת. לפי הצהרות המשיבה באתר האינטרנט של המשיבה, היא החברה הגדולה והמובילה בתחומה. על כן, מספר חברי הקבוצה בוודאי מצדיק את ניהול התביעה כייצוגית. הליך התביעה הייצוגית מעמיד את הדרך היעילה וההוגנת להכרעה בענין, ולהביא לפיצוי חברי הקבוצה.
49. עניינם של חברי הקבוצה מיוצג ומנוהל בדרך הולמת ובתום לב. המבקש פועל על מנת להשיג סעד הולם עבור חברי הקבוצה ולתקן את הליקויים בהתנהלות המשיבה. האינטרסים של המבקש זהים לאלה של כלל חברי הקבוצה.
50. לסיכום, כל הדרוש לשם אישור התבועה כייצוגית מתקיים בבירור.

חלק שישי - סוף דבר

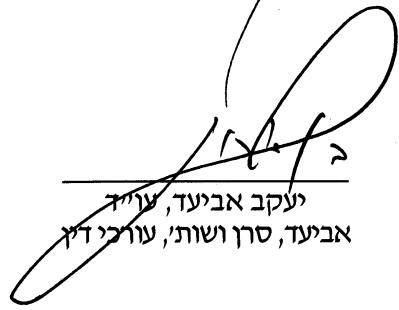
51. בקשה זו נתמכת בתצהירים של המבקש, המאמת את העובדות המופיעות בה.
52. בית המשפט הנכבד מתבקש לאשר את התביעה כתובענה ייצוגית, בהתאם לחוק תובענות ייצוגיות, ולהורות כמבוקש ברישא לבקשה.



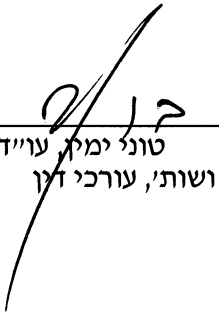
אהרן רבינוביץ, עו"ד



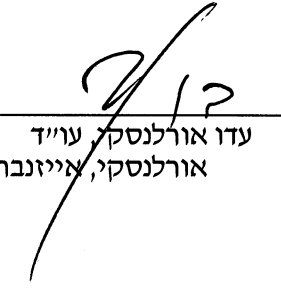
גיל רון, עו"ד
גיל רון, קינן ושות', עורכי דין



יעקב אביעד, עו"ד
אביעד, סרן ושות', עורכי דין



טוֹנִי יִמִּי, עו"ד
טוני ימין, מוזסון ושות', עורכי דין



עדו אורלנסקי, עו"ד
אורלנסקי, אייזנברג, מוזסון ושות', עורכי דין

באי כח המבקש

תל-אביב, 15 בינואר 2017.

תצהיר

אני חתום מטה, ארז מור, נושא תעודת זהות מס' 025207168, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וי אהיה צפוי לעונשים הקבועים החוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלקמן:

חלק ראשון - מבוא

1. אני המבקש בבקשה לאישור תביעה ייצוגית נגד אי.די. איי חברה לביטוח בע"מ (להלן: המשיבה). תצהירי זה ניתן בתמיכה לבקשת האישור.
2. בעבר המשיבה מכרה פוליסת ביטוח מקיף לכלי רכב, בתכנית "רכב חדש תמורת ישן". לפי תנאי התכנית, במקרה של אבדן גמור לכלי הרכב, משולם המחיר של אותו כלי רכב, חדש, מאותה שנת ייצור או משנת ייצור חדשה יותר, לפי שנת הייצור המוקדמת ביותר שניתן לרכוש אצל היבואן.
3. לקראת תום תקופת הביטוח המשיבה שלחה למבוטחים שהתקשרו בפוליסה זו הודעת דאר אלקטרוני בדבר חידוש הפוליסה. בהודעה הוצג המחיר לשנת הביטוח החדשה, שהוא גבוה יותר מאשר בשנה שחלפה. בהודעה נאמר כי **"תנאי הכיסוי יהיו זהים לכיסוי שנרכש בשנה הקודמת כולל השינויים שבוצעו על ידך במהלך השנה"** (ההדגשה כאן ולהלן הוספה). סמוך לאחר מכן הופיע קישור תחת המלים "למעבר לחידוש בקליק". בלחיצת מקש על הקישור ניתן לחדש את הפוליסה. להודעה מצורפים קובץ הכולל הצעה מפורטת, מכתב בדבר סיום תקופת הביטוח, וכן קישור לנוסח המלא של הפוליסה.
4. תוכן ההודעה ברור – הפוליסה החדשה זהה לפוליסה הישנה. כך נאמר באופן ברור וחד-משמעי. המבוטח לא נדרש לעיין בפוליסה המלאה או בהצעה המפורטת. הרי חלים אותם התנאים שכבר אושרו על ידו בעבר. על בסיס מצג זה המבוטחים מתקשרים עם המשיבה ומחדשים את פוליסת הביטוח.
5. לפי יעוץ משפטי שקיבלתי, בענייננו, מתגלה מעשה הטעיה חמור. המשיבה לא מכבדת את התחייבותה - "תנאי הכיסוי יהיו זהים". במקרה של אבדן גמור, המבוטח לא מקבל שווי של כלי רכב חדש, אלא את שווי המכונית ששנגרם לה אבדן מוחלט, בתוספת 15%. מדובר בפער עצום, שיכול להגיע לעשרות אלפי שקלים חדשים במקרה בודד. עיון בתנאי הפוליסה מלמד כי תחת המצג לפיו תנאי הכיסוי זהים לאלה שחלו בשנה החולפת, מוצעים ללקוחות תנאים אחרים, גרועים בהרבה.
6. לפי יעוץ משפטי שקיבלתי, המשיבה מחוייבת לפעול בהתאם להודעת הדאר אלקטרוני, לפיה תנאי הכיסוי בתקופה החדשה יהיו זהים לתנאי הכיסוי בתקופה הקודמת. זו הדרך היחידה להבין את ההודעה. אלה התנאים שמוצעים למבוטח, ואלה התנאים שמתקבלים על ידו, כאשר הוא מחדש את הפוליסה. לאור התחייבות המשיבה כי התנאים זהים לתנאי הפוליסה הישנה, המשיבה לא יכולה להיתלות בתנאים שמופיעים בהצעה המפורטת שצורפה להודעה.
7. לפי יעוץ משפטי שקיבלתי, מעשי המשיבה מקימים לחברי הקבוצה עילת תביעה מכח הפרת הסכם והטעיה. יש לחייב את המשיבה לפעול בהתאם להתחייבות שלה שניתנה בהודעת הדאר האלקטרוני, היינו לפי אותם תנאים שנקבעו בפוליסה הישנה. בהתאם לכך, במקרה של אבדן גמור, המשיבה מחוייבת לשלם לחברי הקבוצה את שווי המכונית, כשהיא חדשה, מאותה שנת ייצור או משנת ייצור חדשה יותר, לפי שנת הייצור המוקדמת ביותר שניתן להשיג אצל היבואן. לפי יעוץ משפטי שקיבלתי, לחלופין, אם ייקבע כי המשיבה לא מחוייבת לשלם תגמולי ביטוח כאמור, הרי שחברי הקבוצה זכאים לפיצוי בגין הטעייה. חברי הקבוצה משלמים דמי ביטוח על יסוד מצג בדבר היקף הכיסוי הביטוחי. זהו מצג מטעה, שכן היקף הכיסוי נחות לעומת המוצג. כמובן שעבור כיסוי נחות יותר יש לשלם דמי ביטוח קטנים יותר. במקרה כזה, יש להשיב לחברי הקבוצה את דמי הביטוח ששולמו בעודף, כתוצאה מההטעייה.

חלק שני - המשיבה מטעה את הלקוחות ומפרה את ההתחייבות שלה

8. המשיבה היא חברה ציבורית הרשומה בישראל, ועוסקת במתן שירותי ביטוח. המשיבה מציגה את עצמה בפרסומים כחלוצת הביטוח הישיר בישראל. לפי דוח האחריות התאגידית של המשיבה, היא השכילה לזהות "כי הציבור נרתע מעיסוק בתחום הביטוח מאחר שהוא נתפס כמורכב, בירוקרטי ומסובך, ועל כן שמה לה למטרה להפוך את התחום לפשוט, נגיש ויעיל עבור לקוחותיה. מאמץ זה מתבטא, בין השאר, ביישום אמצעים דיגיטליים מתקדמים המאפשרים תקשורת ישירה, מהירה ודו-כיוונית עם קהל הלקוחות". המשיבה מרעיפה על עצמה שבחים, ומציינת כי היא "הראשונה בקרב חברות הביטוח שבחרה להנגיש טכנולוגית ישירות ללקוחותיה, כשהשיקה שירותי רכישת ביטוח באינטרנט ובסלולר, שירותים עצמיים באינטרנט ובטלפון...". לדוח האחריות התאגידית של החברה, בו מופיעים דברים אלה ונוספים, ראו http://www.555.co.il/resources/downloads/ahryoy_tagidit.pdf.

9. המשיבה מכרה פליסות ביטוח לכלי רכב. החל ממועד שאינו ידוע לי, המשיבה החלה למכור פליסות מסוג זה בתכנית ששמה "רכב חדש תמורת ישן".

העתק פוליסה מסוג "רכב חדש תמורת ישן" מצורף לתצהיר זה כנספח 2.

10. כך נקבע בפוליסת "רכב חדש תמורת ישן" (פרק ג': ביטוחים נוספים, סעיף 2):

"כיסוי לכלי רכב עד גיל שנתיים.

בסעיף זה תהיה לכל אחד מהמונחים הבאים המשמעות הרשומה בצידו:

רכב ישן – רכב המבוטח.

רכב חדש – מחיר רכישת של רכב חדש הזה לרכב המבוטח (מאותו יצרן, דגם, סוג וצורה חיצונית) משנת ייצור של הרכב המבוטח או שנת ייצור חדשה יותר (הפיצוי יהיה לפי שנת הייצור המוקדמת ביותר שניתן להשיג אצל היבואן) הכל בכפוף לפרק א' סעיף 7 – אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מסים ...

הכיסוי

פיצוי על בסיס רכב חדש תמורת ישן אם נגרם לרכב המבוטח אובדן גמור כהגדרתו בפוליסה ע"י אחד מהסיכונים המבוטחים בפוליסה. אם במועד הפיצוי לא ניתן יהיה לרכוש במדינת ישראל רכב חדש כמוגדר לעיל, יפצה המבוטח את המבוטח כדי מלוא ערך הרכב המבוטח, ובתוספת פיצוי לרכישת רכב חדש מסוג דומה ובלבד שתוספת הפיצוי לא תעלה על 15% מערך הרכב המבוטח".

11. בהתאם להוראות אלה, מבוטח בפוליסה זו, אשר נגרם למכוניתו אובדן גמור, זכאי לקבל פיצוי בסכום השווה למחיר הרכישה של מכונית חדשה מאותו דגם, משנת הייצור המוקדמת ביותר שניתן להשיג אצל היבואן. רק אם לא ניתן לרכוש במדינת ישראל מכונית חדשה מאותו דגם, ישולם למבוטח ערך הרכב המבוטח, בתוספת בשיעור 15%.

12. בתום תקופת הביטוח הראשונה המשיבה שולחת למבוטחים בפוליסה זו הודעת דאר אלקטרוני, בדבר חידוש הפוליסה. בהודעה נאמר כי ביטוח הרכב עומד להסתיים וכי כדי לחסוך בזמן, ניתן לחדש את הביטוח בהקשה – "חוסכים בזמן ומחדשים בקליק". בהמשך מוצגת הצעת המחיר לתקופת הביטוח הנוספת, ונאמר כי "תנאי הכיסוי יהיו זהים לכיסוי שנרכש בשנה הקודמת". בהודעה נכלל קישור לפוליסת הביטוח, וצורף לה קובץ הכולל פירוט של ההצעה.

13. אני עוסק בשיווק מוצרי ושירותי קוסמטיקה. רכשתי בחודש ינואר 2015 פוליסת ביטוח "רכב חדש תמורת ישן" למכונית חדשה מדגם Kangoo שהייתה בבעלותי.

העתק מפרט לפוליסת ביטוח רכב מיום 27 בינואר 2015 מצורף לתצהיר זה כנספח 3.

14. ביום 23 בדצמבר 2015 המשיבה שלחה אלי הודעת דאר אלקטרוני שכותרתה – "ביטוח הרכב שלך עומד להסתיים". בהודעה נאמר כך (ההדגשה במקור):

"ביטוח הרכב שלך מסוג רנו שמספרו 31-705-98 עומד להסתיים בתאריך 31/12/2015.

חוסכים בזמן ומחדשים בקליק

השנה הצעת המחיר לביטוח המקיף היא ...

תנאי הכיסוי יהיו זהים לכיסוי שנרכש בשנה הקודמת כולל השינויים שבוצעו על ידך במהלך השנה.

למעבר לחידוש בקליק לחצ/י כאן ...

לצפייה במפרט הפוליסה באזור האישי באתר ביטוח ישיר לחצ/י כאן

...

בכבוד רב

ביטוח ישיר

לתשומת ליבך:

- מצורף כתב נלווה להצעת החידוש
- השלמתו של הליך החידוש בקליק יביא לכך שביטוח הרכוש ייכנס לתוקף מיד עם תום תקופת הביטוח הקודמת לשנה נוספת ..."

העתק הודעת הדאר האלקטרוני מיום 23 בדצמבר 2015 מצורף לתצהיר זה כנספח 4.

15. הנה, ללקוח מוצע, במלים ברורות ומפורשות, כי "תנאי הכיסוי יהיו זהים לכיסוי שנרכש בשנה הקודמת". כך מבינים המבוטחים את ההודעה. גם אני הבנתי כך. לא ניתן להבין אחרת.

16. אני נהגתי על בסיס מצג ברור זה, ובהתאם לעצת המשיבה – "חוסכים בזמן ומחדשים בקליק". חידשתי את הפוליסה באמצעות הקישור שהופיע בהודעת הדאר האלקטרוני. החידוש בוצע לאחר שנציגת שירות של המשיבה התקשרה אלי, והזכירה לי לבצע את החידוש. השיחה התקיימה בסוף חודש דצמבר 2015 או בתחילת חודש ינואר 2016. הנציגה הפנתה אותי להודעת הדאר האלקטרוני, על מנת לבצע את החידוש, באמצעות הקישור שבהודעה. צרפתי לשיחה עובדת בעסקי, גב' יוליה בולקו, שביצעה את ההצטרפות באמצעות הקישור בהודעה.

17. ביום 3 במאי 2016 אירע למכונית שלי תאונה, אשר תוצאתה אבדן גמור.

18. פניתי אל המשיבה בבקשה לקבל את תגמולי הביטוח המגיעים לי בגין האבדן הגמור של המכונית. היה ברור לי כי אני זכאי לקבל פיצוי בסכום השווה לרכב חדש. בשיחות שהתקיימו נמסר לי כי המשיבה הסכימה לשלם פיצוי לפי שווי המכונית (שנעשה בה שימוש במשך כשנה), בתוספת 15%, בלבד. בהודעת דאר אלקטרוני מיום 19 במאי 2016 נמסר לי כי "בהמשך לשיחותינו הטלפונית, ולאחר הסבר חישוב ערך הרכב כולל 15% (בעבור הטבת הכיסוי) יש להעביר התחייבות להסרת שיעבוד מהמשעבד עד סכום שלא יעלה על 95,000 ש"ח".

העתק הודעת הדאר האלקטרוני מיום 19 במאי 2016 מצורף לתצהיר זה כנספח 5.

19. כך התגלה לי כי המשיבה הפרה את ההתחייבות שהיא נתנה, לפיה תנאי הפוליסה שהוא מחדש יהיו זהים לתנאים שחלו לפני כן. בהמשך לכך, בדקתי את הודעת הדאר האלקטרוני מיום 23 בדצמבר 2015, בה נמסר לו כי ביטוח הרכב עומד להסתיים והוא הוזמן לחדש את הביטוח באותם תנאים (נספח 4 לתצהיר זה). רק אז התגלה לי כי בקובץ "הצעה לביטוח רכב – חידוש" שצורף להודעה, במקום השורה "רכב חדש תמורת ישן במקרה של אבדן גמור לרכב" (שהופיעה במפרט הפוליסה הישנה) צויין "כיסוי 'תוספת שווי רכב עד 15%' לפי סעיף 2 של פרק ג'". בסעיף 2 של פרק ג' לתנאי הפוליסה המעודכנת נאמר כך (ההדגשה הוספה):

"תוספת שווי הרכב עד 15%"

בסעיף זה תהיה לכל אחד מהמונחים הבאים המשמעות הרשומה בציוד:
'רכב המבוטח' – הרכב המבוטח לפי פוליסה זו, משנת ייצור הזהה לשנה בה החל הביטוח או משנת ייצור קודמת ...
'רכב חדש' – רכב חדש הזהה לרכב המבוטח (מאותו יצרן, דגם, סוג וצורה חיצונית) שטרם עלה על הכביש ...
2.1 הכיסוי

אם נגרם לרכב המבוטח אובדן גמור ... אזי בנוסף לזכאותו לדמי ביטוח ... (להלן: התגמולים), יהיה המבוטח זכאי לתשלום תוספת בגובה ההפרש שבין התגמולים הנ"ל ובין מחיר הרכישה של רכב חדש כהגדרתו לעיל ... **אך לא יותר מ-15% מגובה התגמולים** ...".

העתק הפוליסה המעודכנת מצורף לתצהיר זה כנספח 6.

20. כך התגלה לי כי המשיבה הטעתה אותי. בעוד שהיא מסרה לי כי "תנאי הכיסוי יהיו זהים לכיסוי שנרכש בשנה הקודמת", בפועל היא ניסתה לדאוג שלא כך יהיו הדברים. היא עשתה זאת על ידי צירוף פוליסה שתנאיה אחרים. לפי יעוץ משפטי שקיבלתי, זוהי התנהלות פסולה לחלוטין.

21. במהלך בירור העניין על ידי, התוודעתי לכך שלהודעת הדאר האלקטרוני מיום 23 בדצמבר 2015 (נספח 4 לתצהיר זה) צורף, בין שאר הקבצים, גם מכתב הנושא תאריך 25 בנובמבר 2015, שכותרתו "מכתב לוואי לסיום תקופת ביטוח לרכב 9870531". במכתב נאמר כי ביטוח הרכב עומד להסתיים, וכי "אנו נשמח לחדשו לשנה נוספת בהתאם לתנאים המפורטים בהצעה לחידוש פוליסה לביטוח מקיף לרכב, המצורפת בזאת". בהמשך נאמר כי "ההצעה לחידוש מבוססת על נתוני הכיסוי הקיים. נבקש לבדוק היטב את ההצעה ... וליצור קשר עם מוקד חידושים ... לתשומת לבך, כל עוד לא יצרת קשר עם מוקד חידושים בבקשה לשינויים, אזי תנאי 'כיסוי לכלי רכב עד גיל שנתיים' השתנו ושם הכיסוי השתנה ל'תוספת שווי הרכב עד 15%'". לפי יעוץ משפטי שקיבלתי, מכתב זה, שנוסחו לא ברור, בוודאי לא יכול להכשיר את הפגיעה הקשה בהיקף הכיסוי הביטוחי. הרי בהודעת הדאר האלקטרוני נמסר כי תנאי הכיסוי יהיו זהים.

העתק המכתב שצורף להודעת הדאר האלקטרוני מיום 23 בדצמבר 2015 מצורף לתצהיר זה כנספח 7.

22. קיימתי דין ודברים עם המשיבה, בנסיון לממש את זכויותי. הדבר לא עלה בידי. ביום 13 בספטמבר 2016 המשיבה העבירה אלי סכום של 97,105 ש"ח. סכום זה חושב בהתאם לשווי המכונית שנגרם לה אבדן גמור, בתוספת 15%. מכונית חדשה מדגם זה, באותה עת, נמכרה בסכום 142,655 ש"ח.

תצלום של ההמחאה מצורף לתצהיר זה כנספח 8.

העתק הצעת מחיר של רכב חדש מאותו דגם מצורף לתצהיר זה כנספח 9.

23. לפי יעוץ משפטי שקיבלתי, כך המשיבה הפרה את התחייבותה להחיל בתקופת הביטוח החדשה את אותם התנאים שחלו לפי הפוליסה הישנה.

24. לפי יעוץ משפטי שקיבלתי, בעידן אלקטרוני, כאשר ניתן להתקשר בהסכמי ביטוח ולחדשם בלחיצת כפתור, מן ההכרח להבטיח כי תאגידים בעלי עוצמה לא ינצלו זאת לרעה. יש להבטיח כי הם לא ייתלו בתנאי התקשרות חדשים ונחותים שהוטמנו במסמכי העסקה, בזמן שמוצגת ללקוח התחייבות ברורה, כי לא יחול שינוי בתנאי הביטוח.

25. לסיכום חלק זה, המשיבה מטעה את הלקוחות ומפרה את ההתחייבות שלה ואת ההסכמה כי בתקופת חידוש הפוליסה יחול כיסוי ביטוחי בתנאים זהים לתנאים שחלו עד החידוש.

חלק שלישי – עילות התביעה

26. לפי יעוץ משפטי שקיבלתי, מעשים אלה של המשיבה מקימים לי ולחברי הקבוצה עילות תביעה מצויינות.

27. לפי יעוץ משפטי שקיבלתי, המשיבה התחייבה להחיל בתקופה הנוספת תנאים זהים לאלה שחלו בתקופה הראשונה. זוהי התחייבות של המשיבה כלפי הלקוחות. התחייבות זו הופרה על ידי המשיבה. הפרה זו מקימה לחברי הקבוצה עילת תביעה בגין הפרת חוזה. לפי יעוץ משפטי שקיבלתי, בעילת התביעה אוחזים גם לקוחות שלא ראו את ההודעה שנשלחה אליהם. בכל מקרה זוהי התחייבות של המשיבה.

28. במקרה שבפנינו לא מדובר בפרסום לכלל הציבור, אלא בהודעה שנשלחה באופן אישי לכל אחד מחברי הקבוצה. על כן, לפי יעוץ משפטי שקיבלתי, ברור כי זוהי התחייבות של המשיבה כלפי כל אחד מחברי הקבוצה, גם אלה שלא עיינו בהודעה.

29. לפי יעוץ משפטי שקיבלתי, ברור לחלוטין, כי בענייננו ניתן לחברי הקבוצה תיאור מטעה של עסקת הביטוח, בענין מהותי. המשיבה נותנת מצג, לפיו הפוליסה מחודשת בתנאי הפוליסה הקיימת. כל מבוטח הקורא את הודעת הדאר האלקטרוני של המשיבה, מבין כי תנאי הפוליסה הקיימת ימשיכו לחול עליו. לא ניתן להבין את הדברים אחרת. זוהי הטעיה, שכן לאותה הודעה מצורף מסמך אשר תנאיו שונים. על כן, לפי יעוץ משפטי שקיבלתי, קמה לחברי הקבוצה עילת תביעה בגין הטעיה.

30. לפי יעוץ משפטי שקיבלתי, מעשי המשיבה – הן בשלב המשא ומתן, והן בשלב החוזי, לאחר שאירע אבדן גמור - מקימים לחברי הקבוצה עילת תביעה גם עקב משא ומתן בחוסר תום לב וקיום חיוב חוזי בחוסר תום לב.

31. לפי יעוץ משפטי שקיבלתי, המשיבה גם עושה עושר ולא במשפט על חשבון חברי הקבוצה. המשיבה גובה מחברי הקבוצה פרמיה על בסיס התחייבות שהיא אינה מקיימת. המשיבה גם אינה מספקת כיסוי ביטוחי בהתאם להתחייבות שלה. בכך היא מקבלת שלא על פי זכות שבדין נכס וטובת הנאה, שבאו להם מאדם אחר, ועל כן היא חייבת להשיב לאותו אדם אחר את הזכיה.

חלק רביעי - הסעדים

32. לפי יעוץ משפטי שקיבלתי, חבר קבוצה שאירע אבדן גמור למכוניתו בתקופה הנוספת, והוא קיבל תשלום לפי תוספת של 15% לשווי הרכב המבוטח, זכאי לתשלום נוסף. הסכום יחושב כך שתגמולי הביטוח בגין האבדן המוחלט יהיו שווים לסכום המגיע לפי תנאי "רכב חדש תמורת ישן".
33. נגרם לי נזק בסכום של 44,173 ש"ח (נומינלי) בגין הפער בין הסכום שקיבלתי בפועל בגין האבדן הגמור (97,105 ש"ח), ובין הסכום לו אני זכאי לפי תנאי "רכב חדש תמורת ישן" (142,655 ש"ח), בהפחתת דמי השתתפות עצמית (1,377 ש"ח). לסכום הנזק יש להוסיף הפרשי הצמדה וריבית ממועד התשלום ועד להחזר בפועל. אני מעריך את הנזק שנגרם כתוצאה מעילת התביעה החילופית, בסכום של 2,600 ש"ח.
34. בנוסף, לפי יעוץ משפטי שקיבלתי, יש להורות כי על המשיבה להחיל על חברי הקבוצה שרכשו את הפוליסה והתקופה עוד לא הסתיימה את התנאים של הפוליסה הקודמת, היינו תנאים של "רכב חדש תמורת ישן".
35. לפי יעוץ משפטי שקיבלתי, לחלופין, אם לא תתקבל עילת התביעה החוזית, וייקבע כי חברי הקבוצה זכאים לתגמולי ביטוח בגין אבדן מוחלט רק לפי התכנית "תוספת שווי עד 15%", אזי יש להעניק סעד בגין הטעיית חברי הקבוצה. לפי יעוץ משפטי שקיבלתי, בשלב ניהול התביעה הייצוגית ייקבע הנזק שנגרם כתוצאה מההטעיה. לפי יעוץ משפטי שקיבלתי, להבדיל מאשר הנזק על פי עילת התביעה העיקרית, אם תתקבל עילת התביעה החילופית, כל חברי הקבוצה יהיו זכאים לפיצוי (ולא רק אלה שנגרם למכונית שלהם אבדן מוחלט).
36. אינני יכול להעריך את הסכום המדויק שנגבה שלא כדין מכל חברי הקבוצה. נוכח המספר הרב של לקוחות המשיבה ברור כי מדובר בסכום גבוה, בהיקף של מיליוני שקלים חדשים, ואולי אף למעלה מכך.

חלק חמישי - מתקיימים כל התנאים לאישור התובענה כייצוגית

37. לפי יעוץ משפטי שקיבלתי, תובענה זו ממלאת אחר כל התנאים הדרושים לצורך אישורה כתובענה ייצוגית.
38. מדובר בתביעה נגד מבטח. על כן, לפי יעוץ משפטי שקיבלתי, ניתן להגיש בגין מקרה זה תביעה ייצוגית.
39. לפי יעוץ משפטי שקיבלתי, אני אוחז בעילת תביעה אישית כלפי המשיבה. על כן אני רשאי להגיש תובענה ייצוגית נגדה.
40. לפי יעוץ משפטי שקיבלתי, היסודות של עילות התביעה משותפים לי ולכל חברי קבוצת התובעים. המשיבה פעלה באופן דומה כלפי כל חברי הקבוצה. הודעת הדאר האלקטרוני כמו זו שנשלחה ביום 23 בדצמבר 2015 (נספח 4 לתצהיר זה), בוודאי לא נוסחה באופן ספציפי עבורי. מדובר בנוסח כללי, שהופנה אל כלל רוכשי פוליסות מסוג "רכב ישן תמורת חדש". המשיבה הטעתה והפרה את ההתחייבות שלה כלפי חברי הקבוצה - בקרות ארוע של אבדן גמור היא נתנה להם כיסוי ביטוחי נחות מזה שלו היא התחייבה ולו הם הסכימו.

41. לפי יעוץ משפטי שקיבלתי, בהליך זה עומדות לבירור שאלות משותפות. לשם בירור עילת התביעה בית המשפט הנכבד יידרש לדון ולהכריע בשאלות הבאות – האם המשיבה מחויבת להחיל על חברי הקבוצה את תנאי הפוליסה "חדש תמורת ישן", או שהיא רשאית להחיל על חברי הקבוצה פוליסה הכוללת תנאי כיסוי אחרים; האם המשיבה הטעתה את חברי הקבוצה; האם עילת ההטעה מזכה את חברי הקבוצה בפיצוי; ועוד. היסודות המשותפים לי וליתר חברי קבוצת התובעים מהווים המרכיב העיקרי, אפילו הבלעדי, בהתדיינות זו. המערכת העובדתית והמשפטית, עליה מבוססת הבקשה, משותפת לי, ולכל קבוצת התובעים.
42. לפי יעוץ משפטי שקיבלתי, נוכח הנימוקים שהצגנו ברור כי קיימת אפשרות סבירה ואף למעלה מכך, שהשאלות המשותפות יוכרעו לטובת הקבוצה.
43. לפי יעוץ משפטי שקיבלתי, ניהול ההליך בתביעה ייצוגית מהווה הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקת. גם גודל הקבוצה מצדיק את אישור התבועה כייצוגית. הקבוצה כוללת את כל מבוטחי המשיבה אשר היו מבוטחים בתכנית ביטוח "רכב חדש תמורת ישן", וחידשו את הביטוח בתום התקופה, לאחר שנמסר להם על ידי המשיבה בהודעת דאר אלקטרוני בדבר חידוש הפוליסה, כי תנאי הכיסוי הביטוחי בפוליסה החדשה יהיו זהים לכיסוי שנרכש בשנה הקודמת. לפי הצהרות המשיבה באתר האינטרנט שלה, היא החברה הגדולה והמובילה בתחומה. על כן, מספר חברי הקבוצה בוודאי מצדיק את ניהול התביעה כייצוגית. לפי יעוץ משפטי שקיבלתי, הליך התביעה הייצוגית מעמיד את הדרך היעילה וההוגנת להכריע בענין, ולהביא לפיצוי חברי הקבוצה.
44. עניינם של חברי הקבוצה מיוצג ומנוהל בדרך הולמת ובתום לב. אני פועל על מנת להשיג סעד הולם עבור חברי הקבוצה ולתקן את הליקויים בהתנהלות המשיבה. האינטרסים שלי זהים לאלה של כלל חברי הקבוצה.

זה שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת

ארז מור

אישור

אני החתומה מטה, מיכל יודלמן-הרצברג, עו"ד, מאשרת בזה כי ביום 15 בינואר 2017 התייצב בפני מר ארז מור, נושא תעודת זהות מס' 025207168, ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי הוא יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

מיכל יודלמן-הרצברג, עו"ד

תוכן הנספחים (עמוד 1 מתוך 1)

שם המסמך	עמוד
נספח 1: <u>נוסח התובענה הייצוגית</u> (עמודים 21 עד 28)	21
נספח 2: <u>העתק פוליסה מסוג "רכב חדש תמורת ישן"</u> (עמודים 30 עד 66)	30
נספח 3: <u>העתק מפרט לפוליסת ביטוח רכב של המבקש מיום 27 בינואר 201</u> (עמודים 68 עד 71)	68
נספח 4: <u>העתק הודעת הדאר האלקטרוני מיום 23 בדצמבר 2015</u> (עמודים 73 עד 74)	73
נספח 5: <u>העתק הודעת הדאר האלקטרוני מיום 19 במאי 2016</u> (עמודים 76 עד 76)	76
נספח 6: <u>העתק הפוליסה המעודכנת</u> (עמודים 78 עד 110)	78
נספח 7: <u>העתק המכתב שצורף להודעת הדאר האלקטרוני מיום 23 בדצמבר 201</u> (עמודים 112 עד 112)	112
נספח 8: <u>תצלום של ההמחאה שהועברה למבקש</u> (עמודים 114 עד 114)	114
נספח 9: <u>העתק הצעת מחיר של רכב חדש מאותו דגם</u> (עמודים 116 עד 119)	116



נספח 1 :

נוסח התובענה הייצוגית



(עמודים 21 עד 28)

בענין:

ארז מור

נושא תעודת זהות מס' 025207168
מרחוב ד"ר בקמן 3, נתניה 4228024

על ידי באי כוחו גיל רון, קינן ושות', עורכי דין
וע"י ב"כ עוה"ד אורלנסקי, אייזנבג, מוזסון ושות'
וכן על ידי באי כוחו אביעד, סרן ושות', עורכי דין

שכתובתם לצורך ההליך תהא אצל גיל רון, קינן ושות'
מבית לסין, רחוב ויצמן 32, תל-אביב 6209105
מס' טל': 03-6967676 ; מס' פקס': 03-6967673

התובע

- נ ג ד -



איי.די. איי חברה לביטוח בע"מ

חברה ציבורית מס' 513910703
מרחוב אפעל 35, פתח תקוה 4951132

הנתבעת

תובענה ייצוגית

בהתאם לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006

מהות התביעה: כספית וצוי עשה

סכום התביעה: אינו ניתן להערכה

חלק ראשון - מבוא

1. הנתבעת עוסקת במתן שירותי ביטוח. בעבר הנתבעת מכרה פוליסת ביטוח מקיף לכלי רכב, בתכנית "רכב חדש תמורת ישן". לפי תנאי התכנית, במקרה של אבדן גמור, משולם המחיר של אותו כלי רכב, חדש, מאותה שנת ייצור או משנת ייצור חדשה יותר, לפי שנת הייצור המוקדמת ביותר שניתן לרכוש אצל היבואן.
 2. לקראת תום תקופת הביטוח הנתבעת שלחה למבוטחים שהתקשרו בפוליסה זו הודעת דאר אלקטרוני בדבר חידוש הפוליסה. בהודעה הוצג המחיר לשנת הביטוח החדשה, שהוא גבוה יותר מאשר בשנה שחלפה. בהודעה נאמר כי **"תנאי הכיסוי יהיו זהים לכיסוי שנרכש בשנה הקודמת כולל השינויים שבוצעו על ידך במהלך השנה"** (ההדגשה כאן ולהלן הוספה). סמוך לאחר מכן הופיע קישור תחת המלים "למעבר לחידוש בקליק". בלחיצת מקש על הקישור ניתן לחדש את הפוליסה. להודעה מצורפים קובץ הכולל הצעה מפורטת, מכתב בדבר סיום תקופת הביטוח, וכן קישור לנוסח המלא של הפוליסה.
 3. תוכן ההודעה ברור – הפוליסה החדשה זהה לפוליסה הישנה. כך נאמר באופן ברור וחד-משמעי. המבוטח לא נדרש לעיין בפוליסה המלאה או בהצעה המפורטת. הרי חלים אותם התנאים שכבר אושרו על ידו בעבר. על בסיס מצג זה המבוטחים מתקשרים עם הנתבעת ומחדשים את פוליסת הביטוח.
 4. בענייננו מתגלה מעשה הטעיה חמור. הנתבעת לא מכבדת את התחייבותה - "תנאי הכיסוי יהיו זהים". במקרה של אבדן גמור, המבוטח לא מקבל שווי של כלי רכב חדש, אלא את שווי מכוניתו, בתוספת 15%. מדובר בפער עצום. תחת המצג לפיו תנאי הכיסוי זהים לאלה שחלו בשנה החולפת, מוצעים ללקוחות תנאים אחרים, גרועים בהרבה.
 5. על הנתבעת לפעול בהתאם להודעתה, לפיה תנאי הכיסוי בתקופה החדשה יהיו זהים לתנאי הכיסוי בתקופה הקודמת. זו הדרך היחידה להבין את ההודעה. אלה התנאים שמוצעים למבוטח, ואלה התנאים שמתקבלים על ידו, כאשר הוא מחדש את הפוליסה. לאור התחייבות הנתבעת כי התנאים זהים לתנאי הפוליסה הישנה, הנתבעת לא יכולה להיתלות בתנאים שמופיעים בהצעה המפורטת שצורפה להודעה.
 6. מעשי הנתבעת מקימים לחברי הקבוצה עילת תביעה מכח הפרת הסכם והטעיה. יש לחייב את הנתבעת לפעול בהתאם להתחייבות שלה שניתנה בהודעת הדאר האלקטרוני, היינו לפי תנאי הפוליסה הישנה. בהתאם, במקרה של אבדן גמור, על הנתבעת לשלם את שווי המכונית, כשהיא חדשה. לחלופין, ולמען הזהירות בלבד, אם ייקבע כי הנתבעת לא מחוייבת לשלם תגמולי ביטוח כאמור, הרי שחברי הקבוצה זכאים לפיצוי בגין הטעייה. חברי הקבוצה משלמים דמי ביטוח על יסוד מצג בדבר היקף הכיסוי הביטוחי. זהו מצג מטעה, שכן היקף הכיסוי נחות לעומת המוצג. כמובן שעבור כיסוי נחות יותר יש לשלם דמי ביטוח קטנים יותר. במקרה כזה, יש להשיב לחברי הקבוצה את דמי הביטוח ששולמו בעודף, כתוצאה מההטעייה.
 7. תובענה ייצוגית זו מוגשת לפי חוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006 (להלן: חוק תובענות ייצוגיות) בשם מבוטחי הנתבעת, שהיו מבוטחים בתכנית "רכב חדש תמורת ישן", וחידשו את הביטוח בתום התקופה, לאחר שנשלחה אליהם הודעת דאר אלקטרוני בדבר חידוש הפוליסה, לפיה תנאי הכיסוי הביטוחי בפוליסה החדשה יהיו זהים לכיסוי שנרכש בשנה הקודמת, וזאת החל משבע שנים לפני הגשת בקשת האישור.
- בקשת האישור מצורפת לכתב תביעה זה כנספח 1.
8. תובענה ייצוגית זו נועדה לגרום לנתבעת לפעול בהתאם להתחייבותה ולפצות את חברי הקבוצה בגין הפרת ההסכם וההטעיה.

חלק שני – הנתבעת מטעה את הלקוחות ומפרה את ההתחייבות שלה

9. הנתבעת היא חברה ציבורית הרשומה בישראל, ועוסקת במתן שירותי ביטוח. הנתבעת מציגה את עצמה בפרסומים כחלוצת הביטוח הישיר בישראל. לפי דוח האחריות התאגידית של הנתבעת, היא השכילה לזהות "כי הציבור נרתע מעיסוק בתחום הביטוח מאחר שהוא נתפס כמורכב, בירוקרטי ומסובך, ועל כן שמה לה למטרה להפוך את התחום לפשוט, נגיש ויעיל עבור לקוחותיה. מאמץ זה מתבטא, בין השאר, ביישום אמצעים דיגיטליים מתקדמים המאפשרים תקשורת ישירה, מהירה ודו-כיוונית עם קהל הלקוחות". הנתבעת מרעיפה על עצמה שבחים, ומציינת כי היא "הראשונה בקרב חברות הביטוח שבחרה להנגיש טכנולוגית שירות ללקוחותיה, כשהשיקה שירותי רכישת ביטוח באינטרנט ובסלולר, שירותים עצמיים באינטרנט ובטלפון...". לדוח האחריות התאגידית של החברה, בו מופיעים דברים אלה ונוספים, ראו http://www.555.co.il/resources/downloads/ahryoy_tagidit.pdf.

10. הנתבעת מכרה פליסות ביטוח לכלי רכב. החל ממועד שאינו ידוע לתובע, הנתבעת החלה למכור פליסות מסוג זה בתכנית ששמה "רכב חדש תמורת ישן".

העתק פוליסה מסוג "רכב חדש תמורת ישן" מצורף לכתב תביעה זה כנספח 2.

11. כך נקבע בפוליסת "רכב חדש תמורת ישן" (פרק ג': ביטוחים נוספים, סעיף 2):

"כיסוי לכלי רכב עד גיל שנתיים.

בסעיף זה תהיה לכל אחד מהמונחים הבאים המשמעות הרשומה בציוד:

'רכב ישן' – רכב המבוטח.

'רכב חדש' – מחיר רכישה של רכב חדש הזהה לרכב המבוטח (מאותו יצרן, דגם, סוג וצורה חיצונית) משנת ייצור של הרכב המבוטח או שנת ייצור חדשה יותר (הפיצוי יהיה לפי שנת הייצור המוקדמת ביותר שניתן להשיג אצל היבואן) הכל בכפוף לפרק א' סעיף 7 – אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מסים ...

הכיסוי

פיצוי על בסיס רכב חדש תמורת ישן אם נגרם לרכב המבוטח אובדן גמור כהגדרתו בפוליסה ע"י אחד מהסיכונים המבוטחים בפוליסה. אם במועד הפיצוי לא ניתן יהיה לרכוש במדינת ישראל רכב חדש כמוגדר לעיל, יפצה המבוטח את המבוטח כדי מלוא ערך הרכב המבוטח, ובתוספת פיצוי לרכישת רכב חדש מסוג דומה ובלבד שתוספת הפיצוי לא תעלה על 15% מערך הרכב המבוטח".

12. בהתאם להוראות אלה, מבוטח בפוליסה זו, אשר נגרם למכוניתו אובדן גמור, זכאי לקבל פיצוי בסכום השווה למחיר הרכישה של מכונית חדשה מאותו דגם, משנת הייצור המוקדמת ביותר שניתן להשיג אצל היבואן. רק אם לא ניתן לרכוש במדינת ישראל מכונית חדשה מאותו דגם, ישולם למבוטח ערך הרכב המבוטח, בתוספת בשיעור 15%.

13. בתום תקופת הביטוח הראשונה הנתבעת שולחת למבוטחים בפוליסה זו הודעת דאר אלקטרוני, בדבר חידוש הפוליסה. בהודעה נאמר כי ביטוח הרכב עומד להסתיים וכי כדי לחסוך בזמן, ניתן לחדש את הביטוח בהקשה – "חוסכים בזמן ומחדשים בקליק". בהמשך מוצגת הצעת המחיר לתקופת הביטוח הנוספת, ונאמר כי "תנאי הכיסוי יהיו זהים לכיסוי שנרכש בשנה הקודמת". בהודעה נכלל קישור לפוליסת הביטוח, וצורף לה קובץ הכולל פירוט של ההצעה.

14. התובע, אשר עוסק בשיווק מוצרי ושירותי קוסמטיקה, רכש בחודש ינואר 2015 פוליסת ביטוח "רכב חדש תמורת ישן" למכונית חדשה מדגם Kangoo שהייתה בבעלותו.

העתק מפרט לפוליסת ביטוח רכב של התובע מיום 27 בינואר 2015 מצורף לכתב תביעה זה כנספח 3.

15. ביום 23 בדצמבר 2015 הנתבעת שלחה אל התובע הודעת דאר אלקטרוני שכוותרתה – "ביטוח הרכב שלך עומד להסתיים". בהודעה נאמר כך (ההדגשה במקור):

"ביטוח הרכב שלך מסוג רנו שמספרו 98-705-31 עומד להסתיים בתאריך 31/12/2015

חוסכים בזמן ומחדשים בקליק

השנה הצעת המחיר לביטוח המקיף היא ...

תנאי הכיסוי יהיו זהים לכיסוי שנרכש בשנה הקודמת כולל השינויים שבוצעו על ידך במהלך השנה.

למעבר לחידוש בקליק לחצ/י כאן ...

לצפייה במפרט הפוליסה באזור האישי באתר ביטוח ישיר לחצ/י כאן

...

בכבוד רב

ביטוח ישיר

לתשומת ליבך:

- מצורף כתב נלווה להצעת החידוש
- השלמתו של הליך החידוש בקליק יביא לכך שביטוח הרכוש ייכנס לתוקף מיד עם תום תקופת הביטוח הקודמת לשנה נוספת ..."

העתק הודעת הדאר האלקטרוני מיום 23 בדצמבר 2015 מצורף לכתב תביעה זה כנספת 4.

16. הנה, ללקוח מוצע, במלים ברורות ומפורשות, כי "תנאי הכיסוי יהיו זהים לכיסוי שנרכש בשנה הקודמת". כך מבינים המבוטחים את ההודעה. גם התובע הבין כך. לא ניתן להבין אחרת.

17. התובע נהג על בסיס מצג ברור זה, ובהתאם לעצת הנתבעת – "חוסכים בזמן ומחדשים בקליק". הוא חידש את הפוליסה באמצעות הקישור שהופיע בהודעת הדאר האלקטרוני. החידוש בוצע לאחר שניגית שירות של הנתבעת התקשרה אל התובע, והזכירה לו לבצע את החידוש. השיחה התקיימה בסוף חודש דצמבר 2015 או בתחילת חודש ינואר 2016. הנציגה הפנתה את התובע להודעת הדאר האלקטרוני, על מנת לבצע את החידוש, באמצעות הקישור שבהודעה. התובע צרף לשיחה עובדת בעסקו, גב' יוליה בולקו, שביצעה את ההצטרפות באמצעות הקישור בהודעה.

18. ביום 3 במאי 2016 אירע למכונת של התובע תאונה, אשר תוצאתה אבדן גמור.

19. התובע פנה אל הנתבעת בבקשה לקבל את תגמולי הביטוח המגיעים לו בגין האבדן הגמור של המכונת. היה ברור לתובע כי הוא זכאי לקבל פיצוי בסכום השווה לרכב חדש. בשיחות שהתקיימו נמסר לתובע כי הנתבעת הסכימה לשלם פיצוי לפי שווי המכונת (שנעשה בה שימוש במשך כשנה), בתוספת 15%, בלבד. בהודעת דאר אלקטרוני מיום 19 במאי 2016 נמסר לתובע כי "בהמשך לשיחותינו הטלפוניות, ולאחר הסבר חישוב ערך הרכב כולל 15% (בעבור הטבת הכיסוי) יש להעביר התחייבות להסרת שיעבוד מהמשעבד עד סכום שלא יעלה על 95,000 ש"ח".

העתק הודעת הדאר האלקטרוני מיום 19 במאי 2016 מצורף לכתב תביעה זה כנספת 5.

20. כך התגלה לתובע כי הנתבעת הפרה את ההתחייבות שהיא נתנה, לפיה תנאי הפוליסה שהוא מחדש יהיו זהים לתנאים שחלו לפני כן. בהמשך לכך, התובע בדק את הודעת הדאר האלקטרוני מיום 23 בדצמבר 2015, בה נמסר לו כי ביטוח הרכב עומד להסתיים והוא הוזמן לחדש את הביטוח באותם תנאים (נספח 4 לכתב תביעה זה). רק אז התגלה לתובע כי בקובץ "הצעה לביטוח רכב – חידוש" שצורף להודעה, במקום השורה "רכב חדש תמורת ישן במקרה של אבדן גמור לרכב" (שהופיעה במפרט הפוליסה הישנה) צויין "כיסוי תוספת שווי רכב עד 15% לפי סעיף 2 של פרק ג'". בסעיף 2 של פרק ג' לתנאי הפוליסה המעודכנת נאמר כך (ההדגשה הוספה):

"תוספת שווי הרכב עד 15%

בסעיף זה תהיה לכל אחד מהמונחים הבאים המשמעות הרשומה בציוד:
'רכב המבוטח' – הרכב המבוטח לפי פוליסה זו, משנת ייצור הזהה לשנה בה החל הביטוח או משנת ייצור קודמת ...
'רכב חדש' – רכב חדש הזהה לרכב המבוטח (מאותו יצרן, דגם, סוג וצורה חיצונית) שטרם עלה על הכביש ...

2.1 הכיסוי

אם נגרם לרכב המבוטח אובדן גמור ... אזי בנוסף לזכאותו לדמי ביטוח ... (להלן: התגמולים), יהיה המבוטח זכאי לתשלום תוספת בגובה ההפרש שבין התגמולים הנ"ל ובין מחיר הרכישה של רכב חדש כהגדרתו לעיל ... **אך לא יותר מ-15% מגובה התגמולים** ...".

העתק הפוליסה המעודכנת מצורף לכתב תביעה זה כנספח 6.

21. כך התגלה לתובע כי הנתבעת הטעתה אותו. בעוד שהיא מסרה לו כי "תנאי הכיסוי יהיו זהים לכיסוי שנרכש בשנה הקודמת", בפועל היא ניסתה לדאוג שלא כך יהיו הדברים. היא עשתה זאת על ידי צירוף פוליסה שתנאיה אחרים. זוהי התנהלות פסולה לחלוטין.

22. במהלך בירור הענין על ידי התובע הוא התוודע לכך שלהודעת הדאר האלקטרוני מיום 23 בדצמבר 2015 (נספח 4 לכתב תביעה זה) צורף, בין שאר הקבצים, גם מכתב הנושא תאריך 25 בנובמבר 2015, שכותרתו "מכתב לוואי לסיום תקופת ביטוח לרכב 9870531". במכתב נאמר כי ביטוח הרכב עומד להסתיים, וכי "אנו נשמח לחדשו לשנה נוספת בהתאם לתנאים המפורטים בהצעה חידוש פוליסה לביטוח מקיף לרכב, המצורפת בזאת". בהמשך נאמר כי "ההצעה לחידוש מבוססת על נתוני הכיסוי הקיים. נבקש לבדוק היטב את ההצעה ... וליצור קשר עם מוקד חידושים ... לתשומת לבך, כל עוד לא יצרת קשר עם מוקד חידושים בבקשה לשינויים, אזי תנאי 'כיסוי לכלי רכב עד גיל שנתיים' השתנו ושם הכיסוי השתנה ליתוספת שווי הרכב עד 15%". מכתב זה, שנוסחו לא ברור, בוודאי לא יכול להכשיר את הפגיעה הקשה בהיקף הכיסוי הביטוחי. הרי בהודעת הדאר האלקטרוני נמסר כי תנאי הכיסוי יהיו זהים.

העתק המכתב שצורף להודעת הדאר האלקטרוני מיום 23 בדצמבר 2015 מצורף לכתב תביעה זה כנספח 7.

23. התובע קיים דין ודברים עם הנתבעת, בנסיון לממש את זכויותיו. הדבר לא עלה בידיו. ביום 13 בספטמבר 2016 הנתבעת העבירה אל התובע סכום של 97,105 ש"ח. סכום זה חושב בהתאם לשווי המכונית שנגרם לה אבדן גמור, בתוספת 15%. מכונית חדשה מדגם זה, באותה עת, נמכרה בסכום 142,655 ש"ח.

תצלום של ההמחאה שהועברה לתובע מצורף לכתב תביעה זה כנספח 8.

העתק הצעת מחיר של רכב חדש מאותו דגם מצורף לכתב תביעה זה כנספח 9.

24. כך הנתבעת הפרה את התחייבותה להחיל בתקופת הביטוח החדשה את אותם התנאים שחלו לפי הפוליסה הישנה.

25. התובע יטען כי בעידן אלקטרוני, כאשר ניתן להתקשר בהסכמי ביטוח ולחדשם בלחיצת כפתור, מן ההכרח להבטיח כי תאגידים בעלי עוצמה לא ינצלו זאת לרעה. יש להבטיח כי הם לא ייתלו בתנאי התקשרות חדשים ונחותים שהוטמנו במסמכי העסקה, בזמן שמוצגת ללקוח התחייבות ברורה, כי לא יחול שינוי בתנאי הביטוח.

26. לסיכום חלק זה, הנתבעת מטעה את הלקוחות ומפרה את ההתחייבות שלה ואת ההסכמה כי בתקופת חידוש הפוליסה יחול כיסוי ביטוחי בתנאים זהים לתנאים שחלו עד החידוש.

חלק שלישי – עילות התביעה

27. מעשים אלה של הנתבעת מקימים לתובע ולחברי הקבוצה עילות תביעה מצויינות.

28. הנתבעת התחייבה להחיל בתקופה הנוספת תנאים זהים לאלה שחלו בתקופה הראשונה. זוהי התחייבות של הנתבעת כלפי הלקוחות. התחייבות זו הופרה על ידי הנתבעת. הפרה זו מקימה לחברי הקבוצה עילת תביעה מכח חוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973, ומכח חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970. בעילת התביעה אוחזים גם לקוחות שלא ראו את ההודעה שנשלחה אליהם. בכל מקרה זוהי התחייבות של הנתבעת. במקרה שבפנינו לא מדובר בפרסום לכלל הציבור, אלא בהודעה שנשלחה באופן אישי לכל אחד מחברי הקבוצה. על כן, ברור כי זוהי התחייבות של הנתבעת כלפי כל אחד מחברי הקבוצה, גם אלה שלא עיינו בהודעה.

29. סעיף 55 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981 קובע כי "א) מבטח או סוכן ביטוח לא יתאר תיאור מטעה עסקת ביטוח המוצגת לפני לקוח פלוני ולא יכלול תיאור מטעה בפרסום לציבור. (ב) לענין זה, 'תיאור מטעה' - תיאור הניתן בעל פה, בכתב או בדפוס, שיש בו כדי להטעות בענין מהותי בעסקה; בלי לגרוע מכלליות האמור יראו עניינים אלה כמהותיים בעסקה: ... (1) מהותה של עסקת הביטוח, היקף הכיסוי הביטוחי, הסייגים לו והתנאים המוקדמים לקיומו; ...".

30. ברור לחלוטין, כי בענייננו ניתן לחברי הקבוצה תיאור מטעה של עסקת הביטוח, בענין מהותי. הנתבעת נותנת מצג, לפיו הפוליסה מחודשת בתנאי הפוליסה הקיימת. כל מבוטח הקורא את הודעת הדאר האלקטרוני של הנתבעת, מבין כי תנאי הפוליסה הקיימת ימשיכו לחול עליו. לא ניתן להבין את הדברים אחרת. זוהי הטעיה, שכן לאותה הודעה מצורף מסמך אשר תנאיו שונים.

31. מעשי הנתבעת – הן בשלב המשא ומתן, והן בשלב החוזי, לאחר שאירע אבדן גמור - מקימים לחברי הקבוצה עילת תביעה גם עקב משא ומתן בחוסר תום לב וקיום חיוב חוזי בחוסר תום לב.

32. הנתבעת גם עושה עושר ולא במשפט על חשבון חברי הקבוצה. הנתבעת גובה מחברי הקבוצה פרמיה על בסיס התחייבות שהיא אינה מקיימת. הנתבעת גם אינה מספקת כיסוי ביטוחי בהתאם להתחייבות שלה. בכך היא מקבלת שלא על פי זכות שבדין נכס וטובת הנאה, שבאו להם מאדם אחר, ועל כן היא חייבת להשיב לאותו אדם אחר את הזכיה, כאמור בסעיף 1 לחוק עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט-1979.

33. הנה, מעשי הנתבעת מקימים לחברי הקבוצה עילות תביעה.



חלק רביעי - הסעדים

34. חבר קבוצה שאירע אבדן גמור למכוניתו בתקופה הנוספת, והוא קיבל תשלום לפי תוספת של 15% לשווי הרכב המבוטח, זכאי לתשלום נוסף. הסכום יחושב כך שתגמולי הביטוח בגין האבדן המוחלט יהיו שווים לסכום המגיע לפי תנאי "רכב חדש תמורת ישן".
35. לתובע נגרם נזק בסכום של 44,173 ש"ח (נומינלי) בגין הפער בין הסכום שהוא קיבל בפועל בגין האבדן הגמור (97,105 ש"ח), ובין הסכום לו הוא זכאי לפי תנאי "רכב חדש תמורת ישן" (142,655 ש"ח), בהפחתת דמי השתתפות עצמית (1,377 ש"ח). לסכום הנזק יש להוסיף הפרשי הצמדה וריבית ממועד התשלום ועד להחזר בפועל. התובע מעריך את הנזק שנגרם כתוצאה מעילת התביעה החילונית, בסכום של 2,600 ש"ח.
36. בנוסף, יש להורות כי על הנתבעת להחיל על חברי הקבוצה שרכשו את הפוליסה והתקופה עוד לא הסתיימה את התנאים של הפוליסה הקודמת, היינו תנאים של "רכב חדש תמורת ישן".
37. לחלופין, ולמען הזהירות היתרה בלבד, אם לא תתקבל עילת התביעה החוזית, וייקבע כי חברי הקבוצה זכאים לתגמולי ביטוח בגין אבדן מוחלט רק לפי התכנית "תוספת שווי עד 15%", אזי יש להעניק סעד בגין הטעיית חברי הקבוצה. קיים קשר סיבתי בין ההטעה ובין הנזק, גם בהתייחס למי שלא הסתמך על המצג המטעה. מצג מטעה גורם לנזק, בדמות ההפרש בין המחיר המשולם עבור המוצר ובין השווי האמיתי של המוצר (בענייננו המוצר הוא הכיסוי הביטוחי). על כן, אם העילה החוזית תידחה, יש לקבוע פיצוי בגין הטעייה. במקרה כזה, בהמשך ניהול התביעה ייקבע הנזק שנגרם כתוצאה מההטעה. להבדיל מאשר הנזק על פי עילת התביעה העיקרית, אם תתקבל עילת התביעה החילונית, כל חברי הקבוצה יהיו זכאים לפיצוי (ולא רק אלה שנגרם למכונית שלהם אבדן מוחלט).
38. התובע לא יכול להעריך את הסכום המדויק שנגבה שלא כדין מכל חברי הקבוצה. נוכח המספר הרב של לקוחות הנתבעת ברור כי מדובר בסכום גבוה, בהיקף של מיליוני שקלים חדשים, ואולי אף למעלה מכך.

חלק חמישי - סוף דבר

39. לבית המשפט הנכבד הסמכות העניינית לדון בתביעה זו לפי סכום התביעה כפי שהוא מוערך על ידי התובע. לבית המשפט הנכבד הסמכות המקומית לדון בתביעה זו לפי תקנה 3(א1) לתקנות סדר הדין האזרחי, תשמ"ד-1984.
40. בית המשפט הנכבד מתבקש לקבל את התביעה, להורות על מתן סעד לחברי הקבוצה בהתאם לחוק תובענות ייצוגיות. כן מבוקש לחייב את הנתבעת בהוצאות, לקבוע גמול לתובע ושכר טרחה לבאי כח הקבוצה.

41. מן הדין ומן הצדק לקבל את התביעה.

גיל רון, עו"ד	אהרן רבינוביץ, עו"ד
גיל רון, קינן ושות', עורכי דין	

עידו אורלנסקי, עו"ד	טוני ימין, עו"ד	יעקב אביעד, עו"ד
אורלנסקי, אייזנברג, מוזסון ושות', עורכי דין		אביעד, סרן ושות', עורכי דין

באי כח הקבוצה



נספח 2 :

העתק פוליסה מסוג "רכב חדש תמורת
ישן" 

(עמודים 30 עד 66)

מבוטח יקר,

אנו מודים לך על שבחרת לבטח את רכבך בחברתנו.

ביטוח רכב חובה

מצורפים בזה תעודת החובה, הספח לתעודת החובה וכן חוברת תנאי הפוליסה.

החריגים, הסייגים והתנאים בפוליסה – הודגשו.

פוליסה זו יחד עם התעודה והספח, מהווה חוזה בין לבין איי. די. איי חברה לביטוח בע"מ. הפרטים בתעודת הביטוח ובספח הם אלה שמסרת לנו והמהווים בסיס להתקשרות בינינו. נא לבדוק את הרשום בתעודה ובספח, ואם קיימת אי התאמה נא להודיע לנו למוקד הטלפוני או באמצעות אזור הלקוחות באתר האינטרנט.

ביטוח רכב רכוש

פוליסת הרכוש (מקיף או צד ג') יחד עם המפרט מהווה חוזה בין המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן – "המבוטח") לבין איי. די. איי חברה לביטוח בע"מ (להלן – "המבטח") לפיה מסכים המבוטח תמורת דמי ביטוח לשפות את המבוטח למשך תקופת הביטוח בשל אובדן או נזק שייגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי, הכל לפי תנאי פוליסה זו (להלן – "היקף הכיסוי"): דמי הביטוח, תקופת הביטוח, השתתפות העצמית, שם המחירון וגבולות האחריות על פי פרק ב' נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

החריגים, הסייגים והתנאים בפוליסה – הודגשו.

לנוסח הפוליסה צרפנו דברי הסבר קצרים לנוחותך. אין להשתמש בהסברים אלו לפרשנות הפוליסה.

במידה וקיימת אי התאמה בין האמור במסמכי הפוליסה לבין המצב לאשורו, נבקשך לפנות לחברתנו באחת מהדרכים הבאות:

- לתקן את הפרטים על גבי טופס אימות הנתונים המצורף ולשולחו אלינו בדואר במעטפה המבוללת המצורפת בזאת או בדוא"ל לכתובת: service@5555555.co.il.
- באמצעות הודעה באזור הלקוחות באתר האינטרנט בכתובת www.555.co.il.
- הודעה למוקד הטלפוני שפרטיו להלן.

מוקד שרות לטיפול בפוליסה קיימת עומד לשירותך 24 שעות ביממה 03-5555555

מהדורת 09/14

פוליסת ביטוח חובה לרכב

(לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש],
התש"ל – 1970)

פוליסה זו היא חוזה בין המבטח לבין בעל הפוליסה שלפיו מסכים המבטח, בכפוף לתנאי פוליסה זו, לשלם תגמולי ביטוח, בקרות מקרה הביטוח בתקופת הביטוח.

1. הגדרות

בפוליסה זו –

"בעל הפוליסה" – מי שהתקשר עם המבטח בפוליסה זו ושמו נקוב בתעודת הביטוח כבעל הפוליסה;

"המבטח" – בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם;

"המבטח" – אי.די.איי. חברה לביטוח בע"מ;

"הרכב" – כלי הרכב המנועי אשר פרטיו נקובים בתעודת הביטוח;

"חוק הפיצויים" – חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975;

"מקרה הביטוח" – תאונת דרכים שבה היה מעורב הרכב, בעת ששימש את המבטח לאחת או יותר מהמטרות המבוטחות לפי תנאי הפוליסה, ושבה נגרם נזק גוף לנפגע, וכן מאורע אשר החבות בגינו מכוסה לפי סעיף 3(ב) לפוליסה זו;

"נזק גוף"¹ – מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי, לרבות פגיעה בהתקן הדרוש לתפקוד אחד מאברי הגוף שהיה מחובר לגוף הנפגע בעת אירוע תאונת הדרכים;

"נפגע"² – אדם שנגרם לו נזק גוף בתאונת דרכים, למעט אם נגרם מפגיעת איבה כמשמעותה בחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל-1970;

1,2

לתשומת ליבך,
ההגדרה המצוטטת
היא זו המופיעה בחוק
הפיצויים במועד
הנפקת הפוליסה.
ההגדרה המחייבת
היא ההגדרה המופיעה
בחוק הפיצויים במועד
קרות מקרה הביטוח.





"שימוש ברכב מנועי"³ – נסיעה ברכב, כניסה לתוכו או ירידה ממנו, החנייתו, דחיפתו או גרירתו, טיפול-דרך או תיקון-דרך ברכב, שנעשה בידי המשתמש בו או בידי אדם אחר שלא במסגרת עבודתו, לרבות הידרדרות או התהפכות של הרכב או התנתקות או נפילה של חלק מהרכב או מטענו תוך כדי נסיעה וכן הינתקות או נפילה כאמור מרכב עומד או חונה, שלא תוך כדי טיפולו של אדם ברכב במסגרת עבודתו ולמעט טעינתו של מטען או פריקתו, כשהרכב עומד;

"תאונת דרכים"⁴ – מאורע שבו נגרם לאדם נזק גוף עקב שימוש ברכב מנועי למטרות תחבורה; יראו כתאונת דרכים גם מאורע שאירע עקב התפוצצות או התלקחות של הרכב, שנגרמו בשל רכיב של הרכב או בשל חומר אחר שהם חיוניים לכושר נסיעתו, אף אם אירעו על-ידי גורם שמחוץ לרכב, וכן מאורע שנגרם עקב פגיעה ברכב שחנה במקום שאסור לחנות בו או מאורע שנגרם עקב ניצול הכוח המיכני של הרכב, ובלבד שבעת השימוש כאמור לא שינה הרכב את ייעודו המקורי; ואולם לא יראו כתאונת דרכים מאורע שאירע כתוצאה ממעשה שנעשה במתכוון כדי לגרום נזק לגופו או לרכושו של אותו אדם, והנזק נגרם על ידי המעשה עצמו ולא על ידי השפעתו של המעשה על השימוש ברכב המנועי;

"פקודת הביטוח" – פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970;

"תגמולי ביטוח" – סכומים שעל המבטח לשלם בגין נזק גוף שנגרם לנפגע בקרות מקרה הביטוח, לפי תנאי פוליסה זו;

"תעודת הביטוח" – תעודה שהוציא המבטח בשל פוליסה זו, לפי סעיף 9 לפקודת הביטוח או לפי תקנה 7 לתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (תנאי חוזה לביטוח חובה של רכב מנועי), התש"ע-2010, והמהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו;

"תקופת הביטוח" – התקופה המתחילה בתאריך תחילת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח, אך לא לפני המועד שבו הוחתמה תעודת הביטוח בחותמת הבנק, ומסתיימת בחצות בתאריך פקיעת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח; לעניין זה, "חותמת הבנק" – לרבות חותמת שהפיק מבטח בתיאום עם בנק, שהמפקח, כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, אישר כי יש בה כדי להבטיח את מטרות פקודת הביטוח.

2. פרשנות

מונח שלא הוגדר בסעיף 1 יפורש כמשמעותו, במועד קרות מקרה

3,4 לתשומת ליבך, ההגדרה המצוטטת היא זו המופיעה בחוק הפיצויים במועד הנפקת הפוליסה. ההגדרה המחייבת היא ההגדרה המופיעה בחוק הפיצויים במועד קרות מקרה הביטוח.

הביטוח, בחוק הפיצויים או בפקודת הביטוח, לפי העניין.

3. חבות המבטח

בכפוף לתנאי פוליסה זו, מבטח יחוב לפי הוראות סעיף 3 לפקודת הביטוח, לאמור:

- א. כל חבות שהמבוטח עשוי לחוב בה לפי חוק הפיצויים;
- ב. חבות אחרת, שלא לפי סעיף קטן (א), שהמבוטח עשוי לחוב בשל נזק גוף שנגרם לאדם על ידי השימוש ברכב מנועי או עקב השימוש בו;
- ג. נזק גוף שנגרם למבוטח בתאונת דרכים.

4. השתתפות עצמית

- א. מבטח יהיה רשאי לנכות דמי השתתפות עצמית לנהג ששמו נקוב בתעודת הביטוח בהתקיים כל התנאים לקיומה של תניה בדבר השתתפות עצמית לפי תקנות ביטוח רכב מנועי (השתתפות עצמית) (הוראת שעה), התשס"ט-2008, ובכלל זה שבעל הפוליסה בחר בפוליסה אשר כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, שבחירה זו תועדה על ידי המבטח וכן שבתעודת הביטוח נרשם שהפוליסה כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, בהתאם לתקנות האמורות.
- ב. דמי ההשתתפות העצמית שרשאי המבטח לנכות מתגמולי הביטוח, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו ובהתקיים התנאים שבסעיף קטן (א), יחושבו לפי סוג הנזק שנגרם ולא יעלו על 25,000 שקלים חדשים בגין נזק שאינו נזק ממון ו-7 ימי עבודה בגין אבדן השתכרות.

5. תחולה טריטוריאלית

חבות המבטח לפי פוליסה זו חלה אם מקרה הביטוח ארע בשטח מדינת ישראל או באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח, בכפוף לאמור בו, אך מבלי לפגוע בכלליות סעיף 2(א1) לחוק הפיצויים.

6. מטרות השימוש המותרות

א. חבות המבטח לפי פוליסה זו חלה רק אם בעת קרות מקרה הביטוח שימש הרכב את המבוטח לאחת או יותר ממטרות אלה:

1. מטרות חברתיות, פרטיות או מטרות עסקיות של המבוטח שאינו נכללות בפסקאות (2) עד (4) להלן⁵;
2. מטרה עסקית של מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי ("טסט") ומטרה עסקית של הוראת נהיגה, שאינה השתלמות מעשית בנהיגה לפי תקנה 213א לתקנות התעבורה, ובלבד שמטרות אלה צוינו במפורש בתעודת הביטוח⁶;

5,6

לתשומת ליבך, המבטח אינו מאפשר רכישה של כיסוי ביטוחי למטרות המפורטות בפסקאות (2)-(4).



3. מטרה עסקית של הסעת נוסעים ברכב, כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח⁷;

4. מטרה עסקית של חילוץ או גרירה של רכב מנועי, כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח⁸.

ב. על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פוליסה זו מכסה שימוש ברכב מנועי על בסיס חוזה שכירות אם המשכיר השכיר את הרכב דרך עיסוק, אלא אם כן מטרה זו צוינה במפורש בתעודת הביטוח⁹; לענין זה, "חוזה שכירות" – למעט חוזה ליסינג-תפעולי או חוזה מקח-אגב-שכירות (ליסינג מימוני).

ג. על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פוליסה זו מכסה שימוש בכלי תחרותי שניתן עליו רישיון כלי תחרות, למעט שימוש בכלי כאמור בעת נהיגה ספורטיבית בקטע קישור או בעת נהיגה שאינה נהיגה ספורטיבית, שהותרה לפי סעיף 12(ד) לחוק הנהיגה הספורטיבית, התשס"ו-2005 (להלן – חוק הנהיגה הספורטיבית), ואינה מכסה שימוש ברכב מנועי למטרות ספורט מוטורי של מירוצי כלי רכב שנעשה בניגוד להוראות לפי חוק הנהיגה הספורטיבית; לענין סעיף קטן זה, "כלי תחרותי", "נהיגה ספורטיבית", ו"קטע קישור" – כהגדרתם בחוק הנהיגה הספורטיבית, ו"רישיון כלי תחרותי" – כמשמעו בסעיף 6 לחוק האמור.

7. בני האדם הרשאים לנהוג ברכב

- א. רק בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם רשאים לנהוג ברכב;
- ב. על אף האמור בסעיף קטן (א), נקבע בתעודת ביטוח שהוצאה לאופנוע או לרכב המסווג "מונית" ברישיון הרכב, כי חבות המבטח תכסה נהיגה ברכב רק בידי מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח, רשאי לנהוג ברכב רק מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח כאמור¹⁰;
- ג. נהג ברכב מי שאינו רשאי לנהוג בו לפי הוראות סעיף זה, פטור המבטח מחבותו לפי פוליסה זו.

8. רישיון-נהיגה

- א. מבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו אם הנוהג ברכב לא היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג כלי הרכב המבוטח, ובאופנוע – בעל רישיון נהיגה בדרגה המתאימה לנפח המנוע או הספקו; לענין סעיף קטן זה לא יראו הפרה של תנאי מתנאי רישיון הנהיגה כנהיגה ללא רישיון נהיגה בר תוקף;

7,8

לתשומת ליבך, החברה אינה מאפשרת רכישת כיסוי ביטוחי למטרה זו.

9

לתשומת ליבך, החברה אינה מאפשרת רכישת כיסוי ביטוחי לשימוש ברכב מנועי על בסיס חוזה שכירות אם המשכיר השכיר את הרכב דרך עיסוק.

10

לתשומת ליבך, החברה אינה מאפשרת רכישת כיסוי ביטוחי לאופנוע או לרכב המסווג כמונית ברישיון הרכב.

ב. על אף האמור בסעיף קטן (א) –

1. המבטח לא יהיה פטור מחבותו לפי פוליסה זו אם הנוהג ברכב היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף כאמור בסעיף קטן (א), במועד כלשהו במשך 24 החודשים שקדמו למועד קרות תאונת הדרכים, ובלבד שבעת קרות מקרה הביטוח לא היה פסול מלקבל או להחזיק ברישיון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית-משפט או רשות מוסמכת אחרת.
2. אם השימוש ברכב מנועי היה למטרת השתלמות מעשית בנהיגה בהתאם לתקנה 213א לתקנות התעבורה או מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי (להלן – טסט), לא יהיה המבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו, ובלבד שהנוהג ברכב הוא תלמיד נהיגה המלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או שהנוהג ברכב בעת הטסט מלווה בידי בוחן מוסמך מטעם משרד התחבורה.

9. חובת הגילוי והפרתה

- א. הציג המבטח לבעל הפוליסה, טרם כריתת חוזה הביטוח, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את חוזה הביטוח או שאלה המבקשת מידע אשר יכול להשפיע על חישוב שיעור דמי הביטוח (להלן – שאלת חיתום), על בעל הפוליסה להשיב על שאלת החיתום תשובה מלאה וכנה.
- ב. שאלות חיתום ותשובות בעל הפוליסה עליהן, יתועדו אצל המבטח ויפורטו בספח אשר יצורף לתעודת הביטוח (להלן – הספח), במתכונת שיורה עליה המפקח על הביטוח; לא פעל המבטח לפי הוראות סעיף קטן זה לא יהא זכאי לסעדים המפורטים בסעיף קטן (ג).
- ג. השיב בעל הפוליסה לשאלת חיתום תשובה שלא הייתה מלאה וכנה בעת שניתנה, ובשל התשובה נקבעו דמי ביטוח נמוכים מדמי הביטוח שהיו נקבעים אילו היה בעל הפוליסה עונה תשובה מלאה וכנה, או שבשל התשובה כאמור הסכים המבטח לכרות את חוזה הביטוח אף שלא היה מסכים לכך אילו ניתנה תשובה מלאה וכנה, וקרה מקרה הביטוח בטרם בוטל חוזה הביטוח, יחולו הוראות אלה:
 1. נפגע בעל הפוליסה עקב מקרה הביטוח, ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מוסכם בסכום השווה לפיצוי המגיע לבעל הפוליסה בשל נזק שאינו נזק ממון לפי סעיף 4(א)(3) לחוק הפיצויים, אך לא יותר מ-10,000 שקלים חדשים;
 2. בלי לגרוע מן האמור בפסקה (1), ישלם בעל



הפוליסה למבטח פיצוי מוסכם בסכום של 2,500 שקלים חדשים בעד כל נפגע שאינו בעל הפוליסה אשר יפוצה על ידי המבטח עקב מקרה הביטוח, אך לא יותר ממחצית סכום הפיצויים שישולם לכל נפגע כאמור, ובלבד שסכום הפיצוי המוסכם הכולל לפי פסקה זו לא יעלה על 10,000 שקלים חדשים.

ד. מבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים לבעל הפוליסה בגין נזק שאינו ממוני עקב פגיעתו בתאונה, את סכומי הפיצוי המוסכם לפי סעיף קטן (ג), ובלבד שימסור לבעל הפוליסה הודעת קיזוז שיפורטו בה נימוקי המבטח אשר בגינם הוא מתכוון לקזז את הסכומים כאמור.

ה. מבטח לא יהיה זכאי לפיצוי מוסכם לפי סעיף קטן (ג) אם ידע או שיכול היה לדעת, בעת כריתת חוזה הביטוח, שתשובת בעל הפוליסה לשאלת חיתום, כפי שפורטה בספח, אינה מלאה וכנה או שגרם לכך שתשובתו של בעל הפוליסה לא היתה מלאה וכנה.

ו. מבטח לא יהיה זכאי לכל סעד או תרופה, למעט פיצוי מוסכם לפי הוראות סעיף קטן (ג), ככל שהוא זכאי לו לפי הוראות אותו סעיף קטן, בכל הנוגע לחובות הגילוי וההודעה של בעל הפוליסה, לרבות בשל כל אחד מאלה:

1. אי גילוי נאות של פרטים שעליהם נשאל בעל פוליסה;
2. הסתרת מידע בידי בעל פוליסה;
3. מתן תשובה שאינה נכונה על ידי בעל פוליסה;
4. אי מתן הודעה מאת בעל פוליסה על החמרת הסיכון.

10. הודעה על קרות מקרה הביטוח ובירור חבות המבטח

- א. קרה מקרה ביטוח, יודיע עליו המבוטח למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. המבוטח ימסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו עליו לעזור למבטח להשיגם.
- ג. לאחר שקיבל המבטח הודעה מהמבוטח או מכל מקור אחר על קרות מקרה הביטוח, יעשה המבטח מיד את הדרוש לבירור חבותו ויודיע למבוטח אם החליט להכיר בחבותו לכיסוי מקרה הביטוח; עותק מההודעת המבטח יישלח גם לנפגע ולכל צד שלישי אשר תבע מהמבטח תגמולי ביטוח בגין מקרה הביטוח.

11. טיפול בתביעות צד שלישי

- א. המבטח רשאי ליטול על עצמו את הטיפול בכל תביעה או הליך משפטי שהוגשו או עלולים להיות מוגשים כנגד המבוטח



- או לנהלו בשמו של המבוטח וכן רשאי המבוטח להגיש בשם המבוטח הליך משפטי הדרוש להגנה על זכויות המבוטח.
- ב. למבוטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול ההליכים המפורטים בסעיף קטן (א) ובשישבו כל הליך כאמור, לרבות בדרך של פשרה בשמו של המבוטח, ובלבד שלא יהיה בכך כדי להטיל על המבוטח חבות שלא תכוסה על ידי המבוטח, למעט הפיצוי המוסכם לפי סעיף 9(ג).
- ג. על המבוטח לשתף פעולה עם המבוטח לשם ביצוע ומימוש סמכויות המבוטח כמפורט בסעיף זה.

12. תשלום תכופ

הנפגע זכאי לקבל מן המבוטח תשלום תכופ על חשבון תביעתו בנסיבות ובתנאים הקבועים בסעיף 5 לחוק הפיצויים ובתקנות שלפיו.

13. חריגים לביטוח לפי פוליסה זו

- א. בלי לגרוע מן האמור בפוליסה זו, לא יהיה המבוטח חב בתשלום תגמולי ביטוח לפיה לנפגעים אלה:
1. מי שגרם לתאונה במתכוון;
 2. מי שמתקיים בו האמור בסעיף 7(2) לחוק הפיצויים, לאמור נהג ברכב מבלי שנטל רשות מבעל הרכב או ממי שהחזיק בו כדין, וכן מי שמצוי ברכב בידעו שנוהגים בו כאמור;
 3. מי שהרכב שימש לו או סייע בידו לביצוע עבירה פלילית שנקבע לה עונש מאסר לתקופה העולה על שלוש שנים (עבירת פשע).
- ב. המבוטח לא יהיה חב בתשלום כלשהו לפי הפוליסה בשל חבות שבחובה שאינו הפוליסה.

14. פטירת בעל הפוליסה

- א. נפטר בעל הפוליסה, תעבור הבעלות בפוליסה לידי יורש הרכב, ויראו את היורש כבעל הפוליסה.
- ב. אם לאחר פטירת בעל הפוליסה בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת לפוליסה זו אשר הוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח, תתבטל פוליסה זו ביום כניסתו לתוקף של הביטוח הנוסף כאמור, והמבוטח ישיב ליורש הרכב את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבוטח, ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים שבתקופת הביטוח המקורית.





15. ביטול הפוליסה על ידי בעל הפוליסה

- א. בעל הפוליסה רשאי, בהודעה למבטח, לבטל פוליסה זו בכל עת אף לפני תום תקופת הביטוח.
- ב. בוטלה הפוליסה לבקשת בעל הפוליסה, יחזיר בעל הפוליסה את תעודת הביטוח המקורית למבטח כתנאי מוקדם לכניסת הביטול לתוקף; אבדה תעודת הביטוח המקורית, נגנבה או הושחתה, ימסור בעל הפוליסה למבטח הצהרה בכתב שתיחתם בפני המבטח או סוכן הביטוח בדבר נסיבות האבדן, הגניבה או ההשחתה שיצוין בה כי הרכב עדיין בבעלותו או בחזקתו (להלן – ההצהרה).
- ג. ביטול הפוליסה על ידי בעל הפוליסה ייכנס לתוקפו במועד החזרת תעודת הביטוח המקורית או מסירת ההצהרה למבטח.
- ד. בוטלה הפוליסה לפי סעיף זה, יחזיר המבטח לבעל הפוליסה בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו, בהפחתת סכומים אלה:
 1. בעד תקופה של עד שבעה ימים שבהם הייתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף – 5% מדמי הביטוח השנתיים;
 2. בעד תקופה העולה על שבעה ימים שבהם הייתה הפוליסה בתוקף – 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.
- ה. על אף האמור בסעיף קטן (ד), ביטל בעל הפוליסה את הפוליסה עקב גניבת הרכב המבוטח, העברת הבעלות על הרכב לאדם אחר, יציאתו מכלל שימוש או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד בתעודת הביטוח, יחזיר המבטח לבעל הפוליסה את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.
- ו. לסכום דמי הביטוח המוחזרים כאמור בסעיף קטן (ד), יתוספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן מן המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.
- ז. בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שאירע לפני מועד ביטול הפוליסה.

16. ביטול הפוליסה על ידי המבטח

- א. מבטח רשאי לבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח



בשל מרמה מצד בעל הפוליסה או בשל אי גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה; הפוליסה תבוטל בהודעה בכתב אשר תכלול את הנימוקים לביטול (להלן – הודעת ביטול) ותימסר לבעל הפוליסה ביד כנגד אישור מסירה או שתישלח לבעל הפוליסה בדואר רשום, והכל עשרים ואחד ימים לפחות לפני התאריך שבו תתבטל הפוליסה; נשלחה הודעת הביטול בדואר רשום, יראו את תאריך חתימת בעל הפוליסה על גבי אישור המסירה כתאריך מתן ההודעה; קיבל בעל הפוליסה הודעת ביטול, יחזיר למבטח את תעודת הביטוח המקורית מיד עם כניסת ביטול הפוליסה לתוקף, ואולם אין באי החזרת התעודה כאמור כדי למנוע את כניסת ביטול הפוליסה לתוקף.

ב. ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר לבעל הפוליסה בהקדם ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו החזיר בעל הפוליסה את תעודת הביטוח המקורית למבטח, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו, ואם תעודת הביטוח המקורית אבדה, נגנבה או הושחתה – לא יאוחר מהמועד שבו מסר בעל הפוליסה למבטח הצהרה בכתב, שנחתמה בפני המבטח או סוכן הביטוח בדבר נסיבות האובדן או ההשחתה כאמור.

ג. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

ד. הועברה הבעלות על הרכב לאדם אחר (להלן – הבעלים החדש), לפני מועד משלוח הודעת הביטול על ידי המבטח כאמור בסעיף קטן (א) והמבטח ידע על העברת הבעלות לפני משלוח הודעת הביטול, לא תבוטל הפוליסה אלא אם כן תישלח ההודעה על הביטול הן לבעל הפוליסה והן לבעלים החדש; הודעה כאמור תימסר ביד או בדואר רשום כנגד אישור מסירה, ויראו את תאריך חתימת הנמען על גבי אישור המסירה כמועד מתן ההודעה.

ה. לסכום דמי הביטוח שהוחזרו לפי סעיף קטן (ב) יתווספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן מן המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.

ו. בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שארע לפני מועד ביטול הפוליסה.

17. מקום שיפוט

תביעות לפי פוליסה זו יוגשו ויתבררו בפני בית המשפט המוסמך בישראל.

18. ביטוח כפל

- א. בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת שהוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח, יודיע בעל הפוליסה על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד, ובינם לבין עצמם ישאו הם בתשלום תגמולי הביטוח בחלקים שווים.

19. התיישנות

- א. תקופת ההתיישנות של תביעה מכוח פוליסה זו היא שבע שנים מיום קרות מקרה הביטוח.
- ב. תקופת ההתיישנות, יכול שתוארך לפי הוראות חוק ההתיישנות, התשי"ח-1958.
- ג. במקרה ביטוח שאירע באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח תהיה תקופת ההתיישנות לפי הדין החל באותם אזורים או שטחים.

20. הודעות

- א. הודעה למבטח של בעל הפוליסה או של הנפגע תינתן למבטח לאחד מן המענים המפורטים להלן:
1. מען משרדו של המבטח כמצוין בתעודת הביטוח או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח בכתב לבעל הפוליסה או לנפגע;
 2. מען משרדו של סוכן הביטוח אשר שמו מופיע בתעודת הביטוח¹¹.
- ב. הודעה של המבטח לבעל הפוליסה תינתן בכתב למען של בעל הפוליסה כמצוין בתעודת הביטוח או לכל מען אחר בישראל שעליו יודיע בעל הפוליסה בכתב למבטח.
- ג. אין באמור בסעיף זה כדי לסייג את דרישות סעיפים 15 ו-16, לעניין ביטול הפוליסה או לגרוע מהן.

21. דוח תביעות

- א. חודש לפני תום תקופת הביטוח או מיד בסיומה, אם היא מסתיימת באופן בלתי צפוי, ישלח המבטח לבעל הפוליסה דוח תביעות שיפרט בו את כל התביעות שהוגשו עד לאותו מועד, ככל שהוגשו (להלן – דוח תביעות).
- ב. בדוח התביעות יפרט המבטח, לגבי כל תביעה שהוגשה בשלוש השנים שקדמו למועד שליחת הדוח או שהוגשה בתקופה שבה היה בעל הפוליסה מבוטח אצל המבטח, לפי הקצרה מביניהן, את פרטי הנהג המעורב בתאונה.
- ג. הוגשה תביעה במהלך החודש שלפני תום תקופת הביטוח, ישלח המבטח עדכון לדוח התביעות מיד עם הגשת התביעה.

11

תשומת ליבך כי המבטח אינו פועל באמצעות סוכני ביטוח וכל הודעה יש למסור לחברה ישירות.



פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון

תוכן עניינים

פרק א': ביטוח הרכב

פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

פרק ג': ביטוחים נוספים

פרק ד': תנאים כלליים לפרקים א' עד ג'

פרק ה': קביעת ערך הרכב במקרה של אובדן גמור

פרק ו': שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')



במידה ורכשת כתבי שירות נוספים, יצורפו אלה בסוף החוברת

פרק א': ביטוח הרכב

1. מקרה הביטוח

1.1 מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב במפרט, לרבות האביזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם, למזגן האוויר שבו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, לאביזרים הנמצאים בו מכוח דין או לאביזרים הצמודים אליו שנקובים במפרט (להלן – הרכב), כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן, ובלבד שהמבטח לא ויתר על כיסויים אלה, כולם או חלקם, בדרך האמורה בסעיף 1.2 להלן:

1.1.1 אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
1.1.2 התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.
1.1.3 גניבה.

1.1.4 כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה.
1.1.5 שיטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש.

1.1.6 מעשה זדון, **אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבטח**

או מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.

1.2 על אף האמור בסעיף 1.1 רשאי מבטח, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותכתב במפרט, לוותר על אחד מהכיסויים המפורטים להלן:

1.2.1 כיסוי למקרה של התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא כאמור בסעיף 1.1.2 לעיל.

1.2.2 כיסוי למקרה גניבה, כאמור בסעיף 1.1.3 לעיל.

1.2.3 כיסוי לפרק א' "ביטוח הרכב" כולו לפוליסה.

1.3 מבטח, אשר בבעלותו 40 כלי רכב פרטיים לפחות, המבטחים אצל מבטח אחד, רשאי בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח, לוותר על תחולת הפוליסה התקנית כולה.

2. פריטים לא מכוסים

על אף האמור בסעיף 1 לעיל המבטח לא ישפה את המבטח בשל:
אובדן או נזק לצמיגים, אלא אם כן ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

3. קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים
קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים שייגרמו לרכב אינם מכוסים אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה ביטוח.

4. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל על פי שיקול דעתו לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תיקון הרכב, תשלום ערך הנזק או האובדן במזומן, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

פוליסת הביטוח שלך מכסה אובדן או נזק לרכב ולאבזריו, הנובעים מתאונה, גניבה, אש, ונזקי טבע מוגדרים. ניתן לוותר בהודעה מפורשת למבטח על כיסוי גניבה בלבד או לוותר על כיסוי תאונה. במקרה של אובדן או נזק המכוסים בפוליסה תפוצה בדרך שתבחר החברה על ידי: –תיקון הרכב –החלפת חלקים שניזוקו או אבדו –תשלום ערך הנזק או האובדן במזומן. ערך הנזק או האובדן יחושבו לפי שוויים ביום הארוע.



5. חישוב הפיצוי

תגמולי הביטוח שיגיעו למבטוח לפי פרק זה -

- 5.1 יחושבו וישולמו לפי שווי האובדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח, לרבות בשל ירידת ערך;
- 5.2 יהיו בצירוף מס ערך מוסף, למעט לזכאי בניכוי מס תשומות. לענין פוליסה זו, "מס ערך מוסף" - כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976.

6. רכב באובדן

- 6.1 נגרם לרכב אובדן גמור ישלם המבטח למבטוח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים. בפוליסה זו

"רכב באובדן גמור"

- 6.1.1 רכב שנגנב ולא נמצא בתוך 30 ימים מיום הגניבה;
- 6.1.2 רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:
 - 6.1.2.1 הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח כולל מסים;
 - 6.1.2.2 הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.
- 6.2 קבע שמאי רכב מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הרכב הוא לפחות 50 אחוזים משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח לפצות את המבטוח כאילו היה אובדן גמור (להלן - "אובדן גמור להלכה").
- 6.3 שילם המבטח למבטוח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.
- 6.4 תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבטוח בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה כאמור בסעיף זה ובסעיף 9, ולא תהיה למבטוח זכות להחזר דמי ביטוח.

7. אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מסים

- 7.1 על אף האמור בסעיף 5.2, אם נגרם אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המסים הממשלתיים בשל הרכב או שקוזז בגינו מס ערך מוסף, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מסים או ללא מס ערך מוסף, לפי העניין, או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.

אובדן גמור לרכב
יקבע ע"י שמאי רכב
ויחשב במקרים הבאים:
- הרכב נגנב ולא נמצא
תוך 30 יום.
- הרכב ניזוק ואינו ניתן
לשיקום, או שהנזק
הישיר ללא ירידת ערך
שנגרם לרכב הינו
לפחות 60% משווי.

במקרה של אובדן גמור
לרכב תשלם לך החברה
את מלוא ערך הרכב,
שרידי הרכב יועברו
לבעלות החברה ותוקף
הפוליסה יפקע.

אם נגרם אובדן גמור
לרכב שלא שולמו
בגינו מסים, תהיה
זכאי לתשלום בגובה
שווי הרכב ללא מסים.
אם תוכיח שאינך זכאי
לפטור חוזר ממסים
בקניית רכב חליפי,
תהיה זכאי לתשלום
בגובה שווי הרכב כולל
מסים.
לעניין קביעת ערך
הרכב במקרה של אובדן
גמור ראה פרק ה' להלן.





7.2 על אף האמור בסעיף 7.1, מבטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי העניין, על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אובדן גמור, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המסים בעדו, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים. 7.3 לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב רשאי המבטח לקבל מהמבטח את זכויותיו ברכב, למעט אביזרים ומכלולים שלגביהם אין המבטח זכאי לתגמולי ביטוח; אם העברת הזכויות האמורה תלויה בתשלום מסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

8. נזק חלקי

8.1 אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, תבוצע ההחלפה בחלק המתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו ובתאורו והמבטח ישא במלוא עלות החלפה זו.

8.2 במקרה של נזק לחלק של הרכב שאינו מנוי בסעיף 8.1, תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:

8.2.1 בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק, יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק המתאים לו באיכותו בתכונותיו ובתיאורו בצרף הוצאות התקנה.

8.2.2 בחר המבטח לשלם את ערך האובדן או הנזק במזומן - יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזק (דהיינו - בניכוי בלאי) לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.

8.3 מבלי לגרוע מהוראות חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות), התשנ"ח-1998, בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח, יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק מקורי או חדש, ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתאורו, ובצרף הוצאות התקנה.

8.4 בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק ברכב שיש לגביו אחריות יצרן המותנית בתנאים מסוימים לגבי אופן תיקון הרכב יפעל, ככל שיוכל, לפי הוראות האחריות האמורה; הוחלף החלק שאבד או ניזק שלא לפי התנאים המסוימים באחריות היצרן ואחריות היצרן הוסרה בשל פגם שנפל בהחלפה זו, יהיה המבטח אחראי לפגם האמור.

8.5 בסעיף זה, "גיל הרכב" - הזמן שחלף מתאריך הרישום של הרכב לראשונה, כמצוין ברישון הרכב.

החברה תישא במלוא עלות החלפת מרכב או חלקים ממנו שידרשו לצורך תיקון הרכב. במקרה של נזק לחלק שאינו כלול במרכב, תחליף החברה את החלק בחלק המתאים באיכותו, בתכונותיו ובתאורו וכן תישא בהוצאות ההתקנה הדרושות. החברה רשאית לשלם את ערך הנזק או האובדן כולל הוצאות התקנה במזומן. היה גיל הרכב מעל 9 שנים ינוכה ערך הבלאי ממחיר החלקים.

9. כיסוי הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, יישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

החברה תכסה הוצאות סבירות שידרשו להעברת ולשמירת הרכב שיצא מכלל שימוש עקב ארוע המכוסה בפוליסה, אל המקום הקרוב ביותר בו יתוקן הנזק.

פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

1. מקרה ביטוח

חבות המבטוח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח, **ובלבד שמקרה הביטוח לא נגרם בדרך.**

הביטוח מכסה חבותך לכיסוי נזק שיגרם לרכוש של צד שלישי, כתוצאה משימוש ברכב.

2. גבולות הפיצוי

2.1 המבטח ישלם בשם המבטוח את כל הסכומים שהמבטוח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי רכוש של צד שלישי.

הפיצוי שתשלם החברה יהיה בגובה הסכומים שתחוייב לשלם לצד שלישי, אך לא יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט לנזקי רכוש צד שלישי, בצמוד למדד.

2.1.1. על אף האמור בסעיף 3.2 בפרק ד' לפוליסה הסכומים לפי סעיף 2.1 לעיל יכללו גם את ההוצאות המפורטות להלן של צד שלישי שרכבו ניזוק עקב תאונה:

2.1.1.1 במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו - הוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק והוצאות הגעתו של הצד השלישי למחוז חפצו לאחר התאונה;

2.1.1.2 שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי בשל

תשלום השתתפות עצמית ואובדן הנחת העדר תביעות;

2.1.1.3 פיצוי בשל אובדן רווחים בזמן השבתתו של הרכב

לצורך תיקונו, ובלבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי

שנמצא בבעלות צד שלישי ומשמש לעסק;

2.2 המבטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבטוח לשאת בשל

מקרה הביטוח, וזאת אף מעל סכום הביטוח.

2.3 על אף האמור לעיל אם נגרם מקרה הביטוח בדרך פטור המבטח מחבותו.

3. הצמדת סכום הביטוח

סכום הביטוח לעניין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד המחירים

לצרכן בין המדד שפורסם לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד

שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.



4. טיפול בתביעות צד שלישי

4.1 המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף (4.1.1) והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף. ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

4.1.1 דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף (4.1), יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלומם.

4.1.2 המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

4.2 במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנבעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרה של מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה **ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך**, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית המשפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

5. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לעניין מק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.

פרק ג': ביטוחים נוספים

הנך רשאי לרכוש ביטוחים נוספים, כמפורט להלן וזאת בתנאי שצוינו במפורש במפרט, בסכומים ובתנאים הקבועים בו ובפרק זה.

1. ביטוח מכשירים חשמליים

1.1 מקרה ביטוח

אובדן או נזק לרכוש המבוטח שיגרם על ידי אחד הסיכונים המפורטים להלן:

- 1.1.1 גניבה, פריצה או כל ניסיון לכך.
- 1.1.2 אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
- 1.1.3 התנגשות מקרית, התהפכות, תאונה מכל סוג שהוא.
- 1.1.4 שיטפון, סערה וסופה, התפרצות הר געש.
- 1.1.5 מעשה זדון, **אך לא מעשה זדון הנעשה בידי המבוטח או מטעמו.**

החברה תכסה גם הוצאות משפט סבירות שיחולו עליך בשל תביעה משפטית שהוגשה נגדך לפיצויים בגין מקרה הביטוח. החברה רשאית ליטול על עצמה את ההגנה או היישוב של תביעות צד שלישי והמבוטח יושיט לה כל עזרה הנחוצה לה לצורך זה.

ביטוח מכשירים חשמליים מכסה, אם נרכש, אובדן או נזק למכשיר חשמלי המותקן ברכב ופורט במפרט, שנגרם עקב גניבה, תאונה או נזקי טבע, עד סכום הביטוח שצוין במפרט.



1.2 הרכוש המבוטח

המכשיר החשמלי שצוין במפרט, בהיותו מותקן בתוך הרכב התקנה של קבע, עד לסכום הביטוח שצוין במפרט.

1.3 חריגים

1.3.1 המבטח לא יהיה אחראי בעד אובדן או נזק לאנטנות, קלטות או תקליטורים.

1.3.2 המבטח לא יהיה אחראי עבור אובדן או נזק שייגרמו על ידי או כתוצאה מקלקול חשמלי או שבר מכני.

1.4 ערך כינון (חדש תמורת ישן) למכשירים חשמליים

במקרה של אובדן או נזק המכוסה לפי פרק זה, הבסיס לתשלום הפיצוי יהיה לפי מחיר השוק של מכשיר חשמלי חדש מאותו סוג, דגם וטיב ביום האירוע.

המבטח רשאי לפצות את המבטח לפי בחירתו על ידי תשלום במזומן או על ידי החלפת המכשיר החשמלי בצירוף הוצאות הרכבה. תוקף הרחב זה יפקע עם שיפוי המבטח ולא תהיה למבטח זכות להחזר פרמיה.

1.5 ביטוח חסר

היה בעת כריתת החוזה סכום הביטוח פחות משווי של המכשיר החשמלי, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא ביחס שבין סכום הביטוח לבין שווי המכשיר החשמלי בשעת כריתת החוזה.

2. כיסוי לכלי רכב עד גיל שנתיים

בסעיף זה תהיה לכל אחד מהמונחים הבאים המשמעות הרשומה בציור: "רכב ישן" - רכב המבטח.

"רכב חדש" - מחיר רכישה של רכב חדש הזהה לרכב המבטח (מאותו יצרן, דגם, סוג וצורה חיצונית) משנת ייצור של הרכב המבטח או שנת ייצור חדשה יותר (הפיצוי יהיה לפי שנת הייצור המוקדמת ביותר שניתן להשיג אצל היבואן) הכל בכפוף לפרק א' סעיף 7 - אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מסים כדלקמן:

א. מבטח שיוכיח כי אינו זכאי לפטור חוזר ממסים - יהיה זכאי לרכב חדש כאמור לעיל.

ב. מבטח הזכאי לפטור חוזר ממסים - יהיה זכאי לרכב חדש כאמור לעיל בניכוי מסים.

הכיסוי

פיצוי על בסיס רכב חדש תמורת ישן אם נגרם לרכב המבטח אובדן גמור כהגדרתו בפוליסה ע"י אחד מהסיכונים המכוסים בפוליסה. אם במועד הפיצוי לא ניתן יהיה לרכוש במדינת ישראל רכב חדש כמוגדר לעיל, יפצה המבטח את המבטח כדי מלוא ערך הרכב

מכשיר חשמלי שאינו מותקן קבוע ברכב אינו בר ביטוח.

החברה רשאית להחליף את המכשיר החשמלי במכשיר דומה או לשלם פיצוי לפי מחיר השוק של מכשיר חשמלי חדש מאותו סוג וטיב.

כיסוי לכלי רכב עד גיל שנתיים, אם נרכש, מקנה לך זכות לקבלת פיצוי לרכב באובדן גמור בשווי רכב חדש מאותו יצרן, דגם וסוג מאותה שנת ייצור לפחות.

אם, בעת קבלת הפיצוי, לא ניתן לרכוש רכב חדש מאותו יצרן, דגם וסוג, תקבל פיצוי, השווה למחיר השוק של רכבך ביום האירוע בתוספת פיצוי לרכישת רכב חדש מסוג דומה לפי הערכת שמאי ולא יותר מ- 15% משווי השוק של רכבך.



המבוטח, ובתוספת פיצוי לרכישת רכב חדש מסוג דומה **ובלבד שתוספת הפיצוי לא תעלה על 15% מערך הרכב המבוטח.**

3. הגנה משפטית

3.1 הגדרות

בסעיף זה תהיה לכל אחד מהמונחים הבאים המשמעות הרשומה בצידי.

"המבוטח" - בעל הפוליסה ו/או כל אדם אחר הרשאי לנהוג ברכב על פי הפוליסה.

"הליכים משפטיים" - הליכים פליליים בקשר לתאונה בהם מוגש נגד המבוטח כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה לרבות בקשות מנהליות בקשר לשלילת רישיון נהיגה ולהשבחתו, למעט אישומים להם ברירת קנס.

"תאונה" - תאונת דרכים שאירעה עקב השימוש ברכב, בה נפגע אדם ו/או רכוש, אשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

"שכר טרחה" - שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים משפטיים הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (תעריף מינימלי) תשכ"א - 1961, או כללי תעריף מינימלי של שכר טרחת עורכי הדין כפי שיפורסמו מעת לעת, על ידי לשכת עורכי הדין.

"הוצאות הגנה" או **"הוצאות ערעור"** - אגרות, דמי ביול מסמכים, העתק פרטיכלים, שכר עדים ו/או שכר מומחים כפי שיקבע על ידי בית המשפט, למעט קנס, פיצוי או תשלום עונשין המוטלים בגזר דין.

3.2 הכיסוי

3.2.1 המבטח יעמיד למבוטח על חשבונו עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים משפטיים שהוגשו נגד המבוטח בקשר לתאונה, וישא גם בהוצאות ההגנה בקשר להליכים אלה.

3.2.2 המבטח יעמיד למבוטח על חשבונו עורך דין לשם הגשת ערעור ויצוגו בו, עד לערכאה הסופית האפשרית, על הכרעת דין ו/או גזר דין שיוטלו על המבוטח בהליכים משפטיים ויישא גם בהוצאות הערעור.

תנאי מוקדם לחבות המבטח לפי סעיף זה הוא כי המבטח יקבל חוות דעת מנומקת מאת עורך הדין המייצג את המבוטח בערכאה שעל החלטתה מבקשים לערער, הקובעת כי יש בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור האמור.

3.2.3 לא העמיד המבטח עורך דין בהתאם לסעיפים 3.2.1 וגם 3.2.2 - רשאי המבוטח לפנות לעורך דין על פי בחירתו ובמקרה כזה ישפה המבטח את המבוטח בשכר הטרחה והוצאות הגנה ו/או בשכר טרחה והוצאות ערעור ששולמו על ידי המבוטח, וזאת עד לסכום שכר טרחה כאמור בהגדרות לעיל.

3.2.4 המבטח ישלם את שכר הטרחה והוצאות ההגנה או הוצאות

ביטוח הגנה משפטית, אם נרכש, מספק הגנה משפטית בהליכים פליליים שאין לגביהם ברירת קנס ושהוגשו נגדך עקב תאונת דרכים שאירעה תוך כדי שימוש ברכב.

החברה תעמיד לרשותך עו"ד ותכסה הוצאות ההגנה ושכר טירחתו עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט בסעיף הגנה משפטית.



עליך להעביר לחברה כל דרישה, מכתב, או תביעה שקיבלת מיד עם קבלתם ולדווח מיידית על כל ארוע הקשור או עלול לגרום לתביעה.

הערעור בתום ההליכים המשפטיים או הערעור, הכל לפי העניין, תוך 30 ימים מעת שהוצאו ההוצאות או ששולם שכר טרחה.

3.3 חריגים

המבטח לא יחא חייב בכל תשלום עפ"י סעיף זה אם בעת קרות התאונה היה המבטח תחת השפעת סמים או נמצא במצב של שכרות בעת הנהיגה.

3.4 תביעות

כל מכתב, תביעה פלילית, הזמנה או הודעה משפטית, יישלחו למבטח מיד לאחר קבלתם על ידי המבטח. כן תינתן למבטח הודעה בכתב מיד כשייוודע למבטח כי עיכובים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבות מוות, עומדים להתקיים בקשר למקרה כלשהו העלול לגרום לתביעה בתוקף סעיף זה.

4. כיסוי טיפול בתביעות כנגד צד שלישי

4.1 מקרה הביטוח

המבטח יספק למבטח אשר רכש פוליסת ביטוח לרכב הכוללת הרחבה לכיסוי טיפול בתביעות כנגד צד שלישי (להלן: "הפוליסה") שרות טיפול בתביעות כנגד צד שלישי במקרים ובתנאים המצוינים להלן.

השחת יוענק למבטח בעל הפוליסה בתוקף ביום הארוע אשר יהיה מעונין לתבוע מקי רכוש שנגרמו לרכב המבטח בפוליסה כתוצאה מתאונת דרכים שארעה באשמת צד שלישי שפרטיו ידועים למבטח (להלן: "המזיק").

המבטח יודיע למבטח על מקרה הביטוח, יתאר בכתב את נסיבות התאונה ויעביר למבטח את נתוני המזיק.

4.2 הכיסוי

אם נסיבות התאונה מראות על אשמה לכאורה של המזיק, יפעל המבטח כדלקמן:

4.2.1 הכנת דרישה בשם המבטח לקבלת פיצוי בגין הנזק שנגרם למבטח מהמזיק ו/או ממבטחיו.

4.2.2 העברת הדרישה למבטח לחתימתו ומסירתה לאחר מכן למזיק ולמבטחיו.

4.2.3 סיוע לניהול מו"מ בשם המבטח עד לקבלת פיצוי המוסכם על המבטח.

4.3 אם סרב המזיק לשלם פיצוי המקובל על המבטח או אם לא הגיב בזמן סביר לדרישה וסכום התביעה לא יעלה על גבול סמכות בית המשפט לתביעות קטנות - יספק המבטח, באמצעות עורך דין מטעמו, סיוע משפטי לפי הכללים הבאים:

4.3.1 עורך הדין ינהל מו"מ עם המזיק או מבטחיו לקבלת פיצוי שיהיה מקובל על המבטח.

4.3.2 לא יגיעו הצדדים לפשרה מוסכמת יכן עורך הדין תביעה שתוגש על ידי המבוטח לבית משפט לתביעות קטנות וידיך את המבוטח להופעה בבית משפט זה.

4.4 המבוטח יישא באגרת בית המשפט והוצאות המשפט.

4.5 אם חרג סכום התביעה מסמכות בית המשפט לתביעות קטנות או שאין אפשרות לתבוע בבימ"ש זה, יוכל המבוטח לשכור שרותי עורך דין על פי תעריף שכר טרחה הנהוג בין המבטח ועורך הדין למקרים דומים. תשלום שכר טרחת עורך הדין, אגרת בית משפט והוצאות המשפט יחולו על המבוטח.

5. כיסוי לתיקון פנסים ומראות צד ברכב עקב תאונה

5.1 הגדרות לכיסוי זה

"פנס/מראה" - מכלול הפנס הקדמי והאחורי (לרבות פנס איתות ובלמים) וכן מכלול מראת צד חיצונית, **ובלבד שהינם חלק ממפרט הרכב עפ"י נתוני יצרן הרכב.**

"תאונה" - אירוע פתאומי מקרי ובלתי צפוי שגרם לשבר הפנס/המראה.

"שבר" - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי המראה ו/או הפנס וכן שבר למנגנון הפנימי של המראה או הפנס.

"השירות" - תיקון (לרבות החלפה) של פנס/מראה שבורים. **"כלי הרכב"** - כלי רכב כמפורט במפרט הפוליסה **ובתנאי שלחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, הרכב הובא ביבוא רגיל (או יבוא אישי מקביל) ו/או קיימים לרכב הנ"ל פנסים/מראות חלופיות בישראל.**

"תחנת השירות" - רשת מוסכים שיבצעו את תיקון הפנס/מראה ושהינם בהסכם עם המבטח בעת פניית המבוטח.

"גבול האחריות" - סכום הביטוח כפי שצוין במפרט הפוליסה לכיסוי זה.

"השתתפות עצמית" - סכום ההשתתפות העצמית כפי שצוין במפרט הפוליסה לכיסוי זה.

5.2 מקרה הביטוח

שבר שארע בתקופת הביטוח לפנס ו/או למראה של כלי הרכב כתוצאה מתאונה.

5.3 הכיסוי

5.3.1 בקרות מקרה הביטוח, יתקן המבטח, באמצעות תחנת השירות את הנזק שנגרם לפנס/מראה.

5.3.2 סכום התיקון (כולל חלפים, עבודה ומע"מ), לא יעלה על גבול אחריות המבטח למקרה ולכל מוקד נזק בנפרד.

5.3.3 הכיסוי יינתן ללא הגבלה של מספר פניות בתקופת הביטוח,





בכפוף לתשלום השתתפות העצמית מצד המבוטח לכל מקרה ולכל מוקד נזק בנפרד.

5.3.4 הכיסוי יהא תקוף גם אם נגרם באותו אירוע נזק/ים לחלק/ים נוספים בכלי הרכב, ובתנאי שניתן יהיה לתקן את הנזק

לפנס/מראה מבלי לפרק חלקים נוספים בכלי הרכב.

5.3.5 במקרה בו סכום הנזק לפנס/מראה הינו מעבר לגבול האחריות של כיסוי זה, ובחר המבוטח לתקן רק את המראה/הפנס באמצעות כיסוי זה, יתקן המבטח את הפנס/מראה, והמבוטח ישלם לתחנת השירות את סכום ההפרש. התיקון יבוצע בכפוף להסכמת המבוטח מראש ובכתב לביצוע התיקון ולתשלום יתרת ההפרש על חשבונו.

5.3.6 אם אין באפשרות המבטח למצוא פנס/מראה תואמים לכלי הרכב, או שמסיבה אחרת, לא ניתן יהא לתקן את הפנס או המראה, ישפה המבטח את המבוטח בפיצוי כספי עד גבול האחריות לכיסוי זה, בכפוף לתנאים הבאים:

5.3.6.1 השיפוי יינתן בכפוף לתיקון הפנס/מראה בפועל

וכנגד הצגת חשבונית מס/קבלה המעידים על כך.

5.3.6.2 סכום השיפוי יהא לפי שווי מחירון השוק המקובל

של מראה/פנס חדשים (כולל עלות התקנה ומע"מ),

מסכום השיפוי ינוכה סכום ההשתתפות העצמית.

5.3.6.3 קבלת השיפוי הכספי מותנית בכך שהמבוטח

יחתום בפני המבטח על אישור כי קיבל את השיפוי

הכספי לפי כיסוי זה ולא יתבע בעתיד את המבטח

בגין נזק זה לפנס/מראה. אין בסעיף זה בכדי לשלול

את זכותו של המבוטח לערער על עצם זכאותו

לפיצוי ו/או על היקף הפיצוי.

5.4 תנאים לכיסוי

5.4.1 כיסוי זה מותנה בכך כי המבוטח פנה למבטח ו/או לאחת

מתחנות השירות וקיבל את השירות מהם בלבד.

5.4.2 ביטול הפוליסה מכל סיבה שהיא, יגרור ביטול של כיסוי זה

במועד ביטול הפוליסה.

5.4.3 החלפת הפנס/המראה יהיו בכפוף לסעיפים 8.1 ו- 8.3

לפרק א' בפוליסה זו.

5.4.4 למבטח ו/או לתחנת השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן

אישור לביצוע התיקון.

5.4.5 קבלת השירות לפי כיסוי זה לא תיחשב כתביעה של הפוליסה

לעניין דו"ח תביעות כאמור בפרק ד' סעיף 19 לפוליסה זו.

5.4.6 היה ותחנת השירות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר

של אותו פנס/ מראה תוך שישה חודשים ממועד התיקון

הקודם, והתיקון החוזר מתייחס לתקינות החלפים שהוחלפו ו/או שמקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון החוזר.

5.5 חריגים לכיסוי

כיסוי זה לא יכסה נזק שנגרם כתוצאה ישירה או עקיפה מהחריגים המפורטים בפרק ד' סעיף 3 לפוליסה זו, ובנוסף אחד או יותר מהמקרים ו/או הנסיבות המפורטים להלן:

- 5.5.1 שבר שנגרם במתכוון על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו.
- 5.5.2 פנס/מראה אשר לא הותקן בהתקנה תקנית ו/או אינם חלק ממפרט הרכב על פי נתוני היצרן.
- 5.5.3 קלקולים חשמליים ו/או מכניים מכל סוג שהוא.
- 5.5.4 שבר שאירע בעת שימוש ברכב למטרות שאינן מכוסות במפרט הפוליסה.
- 5.5.5 שריטות ו/או סדקים ו/או דהייה ו/או בלאי של הפנס/המראה.
- 5.5.6 גניבת פנס ו/או מראה בשלמותם.
- 5.5.7 כל נזק אשר מקנה פיצוי בגינו עפ"י חוקי המדינה.
- 5.5.8 סכום התיקון הכולל נמוך מסכום ההשתתפות העצמית לפי כיסוי זה.

פרק ד': תנאים כלליים לפרקים א' עד ג'

1. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שנכתב במפרט, **ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית המשפט או רשות מוסמכת אחרת:**

- 1.1 המבוטח.
- 1.2 אדם ששמו נקוב במפרט.
- 1.3 אדם הנוהג לפי הוראות המבוטח או ברשותו.
- 1.4 אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו.
- 1.5 אדם הנוהג ברשות המבוטח ובלווית אדם מהממנים בסעיפים 1.4-1.1 לעיל.
- 1.6 אדם חסר רישיון נהיגה כמצוין בראש הסעיף, בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה.

הרשאים לנהוג ברכב יהיו כפי שפורט במפרט ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה תקף בישראל לנהיגת הרכב המבוטח כמוגדר במפרט.

2. השימוש ברכב

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן
כפי שפורש במפרט:

- 2.1 מטרות חברתיות ופרטיות;
- 2.2 מטרות עסקו של המבוטח;
- 2.3 הוראת נהיגה;
- 2.4 הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח;
- 2.5 השכרה;
- 2.6 עבודות חקלאיות;
- 2.7 סחר ברכב;
- 2.8 גרירה בשכר;
- 2.9 תחרות ומבחני כושר רכב;
- 2.10 הובלת סחורות בשכר;

3. חריגים כלליים לחבות המבטח

פוליסה זו אינה מכסה:

- 3.1 אובדן, נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל ומחוץ לשטח אזור יהודה, שומרון וחבל עזה. על אף האמור בסעיף זה תהא התחולה לפוליסה גם בתחומי האיזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה – 1995.
- 3.2 נזק תוצאתי.
- 3.3 אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
- 3.4 אובדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים או פעולות משביתים או בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת במפרט.
- 3.5 תביעה הנובעת מחבות שבחובה.
- 3.6 אובדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973.
- 3.7 אובדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
- 3.8 אובדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
- 3.9 אובדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה – אלא אם נכתב אחרת במפרט.

4. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- 4.1 פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בהודעה שתתועד אצל המבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה

השימוש ברכב יהיה למטרות חברתיות ופרטיות ו/או למטרות עסקו של המבוטח, למעט המטרות האחרות כמפורט במפרט הפוליסה.

הפוליסה הוצאה על סמך התשובות והנתונים שמסרת לחברה אשר שימשו בסיס לפוליסה ולדמי הביטוח.





בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים, שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

4.2 עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבטח ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:

4.2.1 סוג הרכב, שנת יצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים;

4.2.2 פטור ממסים לגבי הרכב במידה שישנו;

4.2.3 תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל;

4.2.4 אמצעי המיגון של הרכב;

4.2.5 זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש שנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס;

4.2.6 נזקים שאירעו לרכב או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח.

4.2.7 פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב.

4.3 לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981 (להלן – החוק).

4.4 המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי מיד עם היוודע לו על כך.

לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

4.5 המבוטח ימסור למבטח לפי בקשתו דו"ח תביעות, כמשמעותו בסעיף 17 דלהלן.

5. ביטוח כפל

5.1 אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

אם יתברר שהנתונים שמסרת לחברה אינם נכונים, או שענין מהותי הוסתר על ידך מהחברה, או שלא נקטת בכל האמצעים שנדרשו על ידי החברה להקטנת הסיכונים, תהיה החברה רשאית לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף החבות בהתאם להוראות חוק חוזה הביטוח.

בתקופת הביטוח חובה עליך להודיע על כל שינוי בנתונים שמסרת. לא הודעת מיידית על שינוי כזה, תהיה החברה רשאית לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותה לפי החוק.

אם ביטחת רכבך אצל יותר מחברת ביטוח אחת, עליך להודיע על כך מיד לחברה.



5.2 בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא סכום הביטוח, ובינם לבין עצמם הם ישארו בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

6. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה של המבוטח ושל המבוטח.

7. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

7.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו במפרט. בפוליסה זו **"דמי הביטוח"** - סך כל התשלומים, שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.

7.2 לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב במפרט ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.

7.3 לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

7.4 אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

8. השתתפות עצמית

8.1 בקורות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאובדן גמור או לאובדן גמור להלכה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם.

8.2 מתגמולי הביטוח עבור ירידת ערך, ינוכה המבטח השתתפות עצמית נוספת המחושבת באחוזים, מערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח כמצוין במפרט.

עליך לשלם את התשלומים החלים עליך במלואם ובמועד.

סכום שלא ישולם במועדו יישא ריבית והפרשי הצמדה למדד. לא שולם סכום בפיגור תוך 15 ימים מדרישת תשלום של החברה, תהא החברה רשאית להודיע על ביטול הפוליסה 21 ימים מאותו מועד. ביטול הביטוח אינו גורע מחובתך לשלם את דמי הביטוח עד למועד הביטול וכן ריבית, הצמדה למדד והוצאות גביה.

בכל תביעה לתגמולי ביטוח, כולל תביעה של צד שלישי ולמעט מקרה של אובדן גמור לרכב, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום השתתפות עצמית כנקוב במפרט כשהוא צמוד למדד. כאשר יש פיצוי על ירידת ערך תשלום השתתפות עצמית נוספת המחושבת באחוזים מערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח כמצוין במפרט.



8.3 בקורות מקרה הביטוח המכוסה על פי פרק ג' לפוליסה זו ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם.

8.4 בקורות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבטוח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 2 לפרק ב'. המבטח יגבה מהמבטוח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע במפרט בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.

8.5 על אף האמור בסעיף 8.4, אם הסכום שהמבטוח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, יישא המבטוח בעצמו בתשלום לצד שלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד שלישי כל סכום שהוא.

8.6 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים: 8.1, 8.2, 8.3 ו-8.4, בקורות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו' לפוליסה זו יחויב המבטוח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

8.7 השתתפות עצמית בנזק לירידת ערך

8.7.1 השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך לא תעלה על 1.5% מסכום הביטוח (להלן - "**השתתפות עצמית בסיסית**"), זולת אם בחר המבטוח, בחתימתו על נספח נפרד (להלן - "**נספח ירידת ערך**") בהשתתפות עצמית אחרת שהציע לו המבטח והדבר צוין גם במפרט הפוליסה, בכפוף לתנאים הבאים:

8.7.1.1 ההשתתפות העצמית לנזק של ירידת ערך לא תעלה על ההשתתפות העצמית הגבוהה ביותר שאושרה למבטח לעניין זה.

8.7.1.2 כנגד ההשתתפות העצמית לנזק של ירידת ערך יקבל המבטוח הנחה מתאימה בדמי הביטוח המקובלים אצל המבטח, בנוסף להנחות מקובלות אחרות, בהתאמה לרמות השונות של השתתפות עצמית שהמבטח יציע למבטח, כפי שאישר המפקח.

8.7.2 לא חתם המבטוח על נספח ירידת ערך שבו בחר בהשתתפות עצמית שהציע לו המבטח, תחול ההשתתפות העצמית הבסיסית על נזק של ירידת ערך, בכל מקרה ביטוח, ואולם המבטוח יהיה רשאי לשנות את שיעור ההשתתפות העצמית הבסיסית, למפרע מיום תחילת תקופת הביטוח, אם יודיע על כך למבטח תוך 30 ימים מקבלת המפרט שבו צוינה השתתפות עצמית בסיסית, הודיע המבטוח על שינוי כאמור יחולו דמי הביטוח בהתאמה מתחילת תקופת הביטוח.

בתביעת צד שלישי, אם סכום התביעה שווה או קטן מסכום ההשתתפות העצמית, יהיה עליך לשלם את מלוא סכום התביעה ישירות לצד שלישי. אם בעת האירוע יהיה הנהג ברכב מתחת לגיל 24 או בעל וותק בנהיגה פחות משנה יהיה סכום ההשתתפות העצמית גדול ב-50% מההשתתפות העצמית הרגילה הנקובה במפרט.

9. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו (כינון)

9.1 עם תשלום תגמולי ביטוח למבטוח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח; המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו אשר יחושבו כדלהלן:

- 9.1.1 כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה - אחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
- 9.1.2 כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד ג' לפי פרק ב' לפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד ג' בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

10. החלפת הרכב

- 10.1 החליף המבטוח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבטוח, בהודעה למבטח, ובהסכמת המבטח, להעביר הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.
- 10.2 היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבטוח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה.
- 10.3 היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה.
- 10.4 אין באמור בסעיפים קטנים (10.1), (10.2) ו-(10.3) כדי למנוע ממבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

11. השבתה

- 11.1 במהלך תקופת הביטוח, המבטוח רשאי להודיע למבטח מראש על השבתת הרכב והעמדתו ללא שימוש לתקופה שלא תפחת מ-30 ימים ושלא תעלה על מספר הימים שנותרו עד לתום תקופת הביטוח (להלן - "תקופת ההשבתה").
- 11.2 הודיע המבטוח למבטח כאמור בסעיף 11.1 לעיל, לא ינהג המבטוח או מי מטעמו ברכב במהלך תקופת ההשבתה ואם נהג המבטוח או מי מטעמו ברכב - לא יחול כיסוי לפי סעיף 1.1.2 של פרק א' בפוליסה זו.
- 11.3 תקופת ההשבתה תסתיים במועד הקבוע בהודעת המבטוח; לא ננקב

במקרה ששולמו תגמולי ביטוח למבטוח או לצד שלישי תשיב החברה את היקף הביטוח לקדמותו כנגד פרמיה נוספת. הפרמיה הנוספת תחושב על פי הנוסחה המפורטת במפרט כאחוז מתגמולי הביטוח ובהתאם לתקופת הביטוח שנותרה.

אם במהלך תקופת הביטוח, תחליף את הרכב המבטוח, תחוייב או תזוכה בתשלום דמי הביטוח, על פי תחשיב שיתבסס על ההפרש בין מחיר ביטוח הרכב החדש לסכום ששולם עבור ביטוח הרכב הישן, יחסית לתקופת הביטוח שנותרה.



בהודעה האמורה מועד כאמור, תסתיים תקופת ההשבתה בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה מהמבוטח על סיום תקופת ההשבתה, לפי המוקדם מביניהם.

11.4 בתום תקופת ההשבתה, ישיב המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח בשל כיסוי לפי סעיף 1.1.2 של פרק א' לפוליסה זו, ששילם המבוטח בעד תקופת ההשבתה.

12. ביטול הביטוח

12.1 המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח; במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ- 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת סכומים אלה:

12.1.1 בעד תקופה של עד שבעה ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים;

12.1.2 בעד תקופה העולה על שבעה ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.

12.2 על אף האמור בסעיף 12.1 לעיל, ביטל המבוטח את הפוליסה עקב העברת בעלות הרכב המבוטח, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד במפרט, יחזיר המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן - "החלק היחסי").

12.3 מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך, שבה יכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח;

12.4 ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ- 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.

12.5 כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד

הנך רשאי לבטל את הביטוח בכל עת. הביטוח יתבטל במועד שבו מסרת על כך בהודעה למבטח. דמי הביטוח שיוחזרו לך יחושבו כמפורט בסעיף. החברה רשאית לבטל את הביטוח, בכל עת, על ידי הודעה מנומקת בכתב שתישלח בדואר רשום 45 יום מראש. במקרה זה יוחזרו לך דמי הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה. דמי הביטוח יוחזרו כשהם צמודים למדד תוך 14 ימים מיום הביטול.





שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
12.6 על אף האמור בסעיף זה פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השיעבוד.

13. תביעה לתגמולי ביטוח

13.1 קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחד שנודע לו על כך.

13.2 תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש למבטח ותתועד אצלו; אין באמור למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב;

13.3 על המבוטח, או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח ככל שיכול להשיגם.

13.4 המבטח מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או מהמוטב על קרות מקרה הביטוח יעשה את הדרוש לבירור חבותו.

13.5 תגמולי הביטוח ישולמו תוך 15 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים, תוך 7 ימים מהיום האמור.

13.6 תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלומם בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית", בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.

13.7 המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק א' בפוליסה, כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת ובמידה וקיים חשש ממשי לאי פירעון החוב, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.

13.8 תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.

14. הודאה ללא הסכמת המבטח

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.

כדי שנוכל לטפל בהקדם בתביעה, עליך להודיע לנו מיד לאחר שנודע לך על כל אירוע ולספק לחברה את כל המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות הביטוחית והיקפה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 15 ימים מהיום שבידי החברה היה המידע הדרוש לבירור חבותה והם יהיו צמודים למדד מיום קרות האירוע.

הודאה בחבותך או הצעה או התחייבות לפיצוי, או תשלום פיצוי ללא הסכמת החברה, לא תחייב את החברה.



15. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

15.1 בקורות מקרה ביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

15.2 תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בפרד מיתר התגמולים.

15.3 סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי ישתנו מכוח סעיפים 15.1 ו-15.2 וינזכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.

15.4 התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי מזק לפי פרק א' ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.

16. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק; התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

17. תחלופ

17.1 היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.

17.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל המבטח.

17.3 קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעביר למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

17.4 קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן על כך את המבוטח תוך 15 ימים.

17.5 מבטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

בקורות האירוע אתה או צד שלישי זכאים לקבל, תוך 30 ימים מהיום שנמסרה לחברה תביעה בכתב, את הסכומים שאינם שנויים במחלוקת וכן מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק על חשבון הכספים שיגיעו לך.

תביעה מתיישנת בתום 3 שנים מקרות מקרה הביטוח. תביעה של צד שלישי אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעתו נגדך.

זכויותי כלפי צד שלישי יעברו לחברה, עם תיקון הנזק או תשלום תגמולי הביטוח. החברה לא תשתמש בזכויות באופן שתיפגע זכותי לתבוע פיצויים מצד שלישי מעבר לסכומים ששולמו. עליך להעביר לחברה כל סכום שתקבל מצד שלישי המגיע לחברה ולא לעשות דבר שיש בו לפגוע בזכויותי שעברו לחברה.

תגמולי הביטוח של
פוליסה ששועבדה
על ידך לטובת צד
שלישי ישולמו לצד
השלישי אלא אם יאשר
הני"ל בכתב הסכמתו
לתשלום ישיר אליך -
המבוטח.

18. סעיף שעבוד

תגמולי הביטוח, לפי פרק א': ביטוח הרכב, ישולמו למשעבד הנקוב במפרט, על פי שיעור זכות ההגאה הרשומה בפוליסה זו ובכפופות לכל תנאיה. שום דבר האמור בסעיף זה לא יפורש כמרחיב אחריות המבטח על פי הפוליסה או כגורע מסמכות כלשהי שהוענקה לו. מותנה בזה כי למרות כל הרשום בפוליסה או בתוספת כלשהי לפוליסה - בדבר ביטול הביטוח עקב אי תשלום של פרמיה או חלק ממנה או בדבר זכות ביטול הביטוח על ידי המבטח בתוקף תנאי הפוליסה - לא יהיה תוקף לביטול הביטוח אלא ביום ובשעה הנקובים בהודעה שתמסר בכתב למבוטח ולמשעבד לפחות 30 ימים לפני אותו מועד.

19. דו"ח תביעות

19.1 בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבוטח דו"ח תביעות שבו יצוין אם המבוטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות לכל שנת ביטוח; בדו"ח התביעות יצוין פירוט של כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, לרבות מספר הרכב המבוטח, מועד מקרה הביטוח, הסכום ששולם, סוג הכיסוי, סוג התביעה (מק עצמי או צד שלישי), האם התקבל אצל המבטח פיצוי או שיפוי מצד שלישי בשל התביעה, ואת שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה של שלוש השנים שקדמו למועד הדו"ח או בתקופה שבה היה המבוטח מבוטח אצלו, לפי התקופה הקצרה ביניהם.

19.2 הוגשה תביעה ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבטח דו"ח מתוקן מיד עם הגשת התביעה.
19.3 בסעיף זה, "תביעה" - תביעה לתגמולי ביטוח לפי סעיף 13 (תביעה לתגמולי ביטוח), בשיעור העולה על 35% מהיקף דמי הביטוח למלוא תקופת הביטוח.

20. הודעות

הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח בכתב לפי מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
הודעה של המבטח למבוטח או למוטב על פי הפוליסה תינתן למבוטח או למוטב, על פי המקרה, בכתב לפי המען שנמסר למבטח ומופיע במפרט.

21. שיפוט

כל חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זו או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט ועל פי דיני ישראל.

פרק ה': קביעת ערך הרכב במקרה של אובדן גמור

במקרה של אובדן גמור (כהגדרתו בפוליסה) או במקרה של גניבת רכב, שלא נמצא מעל 30 יום, יקבע ערך הרכב המבוטח בהתאם לתנאי הפוליסה, לפי שוויו ביום קרות מקרה הביטוח. ערך הרכב מתבסס על מחירון מכוניות משומשות של לוי יצחק (להלן - המחירון) המעודכן לחודש בו ארע מקרה הביטוח והוא כולל משתנים מיוחדים, אשר משפיעים באופן מצטבר על ערך הרכב.

להלן דוגמאות למשתנים מיוחדים המשפיעים על ערך הרכב הבסיסי. הדוגמאות נלקחו ממחירון חודש יוני 2011*:

- רכב פרטי בבעלות חברה, עמותות ואגודות שיתופיות למיניהן או לשעבר - הפחתה של 20% מערך הרכב הבסיסי במחירון (אם הרכב בשימוש עד שנה ההפחתה תהיה 10% בלבד).
- רכב פרטי שהיה בבעלות 3 בעלים קודמים (לפני המבוטח) ושנת יצורו קודמת למועד הנזק ב - 3 שנים - הפחתה של 7% מערך הרכב הבסיסי.

*השיעורים הנ"ל אינם קבועים ומשתנים ומתעדכנים ע"י לוי יצחק מדי חודש

אנו מבקשים להדגיש כי גובה פרמיית הביטוח בה תחויב לא הושפע באופן כלשהו מן המשתנים האמורים של רכבך, אף אם יש במשתנים אלו כדי להשפיע על ערכו של הרכב במקרה של אובדן גמור כאמור.

לתשומת לבך, ערך הרכב הבסיסי אינו כולל תוספות שנרכשו (גם אם בעת רכישת הרכב מהיבואן) ואינו מהוות חלק בלתי נפרד מהדגם הבסיסי המשווק על ידי היצרן. על מנת להבטיח כי כל האביזרים והתוספות מבוטחים - יש לדווח עליהם לחברה ולבטחם בנוסף.

פרק ו': שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')

1. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה ומתן שומה תעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שתצומצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחתו של המבוטח. א. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב.





ב. הודיע המבטוח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו. מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.

ג. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.

ד. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבטח וכן למבטח ולמוסר.

ה. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.

ו. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.

ז. המבטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

ח. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיקלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

ט. המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ. לחילופין:

י. המבטח יאפשר למבטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (ו). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

2. רשימת שמאי חוץ

- א. מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות (להלן - **הרשימה** או **רשימת שמאי החוץ**).
- ב. הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב שהיו מבוטחים בביטוח רכב רכוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.
- ג. בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה.
- ד. מבטח יהיה רשאי להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 4 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.

3. מנגנון שמאי מכריע

- א. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
- ב. הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 1(ו) או 1(ז), ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.
- ג. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
- ד. שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.
- ה. המוקד הטלפוני להתקשרות עם שמאי מכריע: 888-700-700-1. השירות פועל בימים א'ה' למעט ימי שבתון וערבי חג, בין השעות 08:00-18:00.

4. השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב

- מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבטח, ובכלל זה:
 - א. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבטח לפנות ישירות לשמאי לעניין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבוטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות





סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.

ב. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.

ג. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לענין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצרף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים 1 ו-11(ז).

ד. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.

ה. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:

(1) לא ידרשו ממנו להפנות מבטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים;

(2) לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.

ו. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.

ז. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.

ח. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

5. גילוי נאות

א. מבטח ימסור למבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטח על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה (להלן - **דף ההסבר**).

ב. מבטח יכלול בפוליסת הרכב, בדף ההסבר ובאתר האינטרנט שלו גילוי מפורט של המנגנון שנקבע בהוראות הסעיפים.

ג. רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות

באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

ד. הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

ה. מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידיו וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:

- (1) תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה;
 - (2) פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק;
 - (3) הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
 - החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.
 - מחירי החלפים.
 - מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
 - מחירי שעת עבודה.
 - אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
 - אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט;
 - (4) כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה;
 - (5) פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדיון.
- ו. מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן(ה) באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.

**הערה: נספח זה מחליף את נספח ב' שמאות רכב (רכוש וצד ג')
עפ"י חוזר ביטוח 7/2002 של הפיקוח על הביטוח מיום 1.1.2003**



נספח 3 :

העתק מפרט לפוליסת ביטוח רכב של 
המבקש מיום 27 בינואר 201

(עמודים 68 עד 71)

עוֹתָק לִלְקוֹחַ

7754

מפרט לפוליסת ביטוח רכב**בעל הפוליסה והנהג העיקרי: *****

חלק בלתי נפרד מהפוליסה - מהדורה 09/14

025207168 .ת.ז.

ארז מור

melik@walla.com:דוא"ל

בקמך 3 נתניה 4228024

הפוליסה:

מספר: 805118300 **תקופת ביטוח:** מ- 27/01/2015 עד- 31/12/2015 **חצות סידורי:** 3

הרכב:

יצרן ודגם: רנו רנו קנגו אוטוטיק דיזל (1500) **קוד דגם:**** 000928116
שנת יצור: 2015 **נפח מנוע:** 1500
מספר רישוי: 9870531 **ת.הילוכים:** אוטומטית

**לפי מחירון לוי יצחק תאור הכיסוי			
פרמיה ל-339 ימים	פרמיה שנתית	השתתפות עצמית	סכום ביטוח
7,885	8,490	4,220	
		2,477	
		1.5%	
		1,377	1,000,000
395	425	589	26,555
219	236		
51	55	250	
82	88		
61	66		
30	32		
- 657	- 707		
8,066			
			בולים
			סה"כ פרמיה בש"ח:

ביטוח מקיף עפ"י נתוני הנהג העיקרי והרשאים לנהוג ברכב
השתתפות עצמית מוקטנת לתיקון במוסך הסדר
שיעור השתתפות עצמית נוספת לירידת ערך גבול אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש רכב חדש תמורת ישן במקרה של אבדן גמור לרכב
ביטוח הוצאות הגנה משפטית
שירות טיפול בתביעות כנגד צד שלישי
שירותי דרך וגרירה באמצעות "שגריר" *
שירות "שגריר 5 כוכבים" *
שירות פלטינום *
כיסוי לתיקון פנסים ומראות צד באמצעות מוסכי שגריר - עד לסך 2000 ש"ח *
שירות מורחב לשמשות "אילן קארגלס" *
שירות שמשות עד הבית
שירות תחבורה חלופית לתאונה במוסך הסדר *
שירות תחבורה חלופית לגניבה *
שירות תחבורה חלופית לאובדן גמור *

חודש מתנה

* בהתאם לכתב שירות הנספח לפוליסה

*****הנהג העיקרי - מי שנוהג בפועל ברכב המבוטח זמן ממושך יותר מכל נהג אחר העושה שימוש ברכב המבוטח בתקופת הביטוח.**

מפרט זה מחליף כל הצעה ו/או מפרט קודם לפוליסה זו.

דמי כינון

מתגמולי הביטוח ינוכו דמי כינון לפי הנוסחה להלן:

דמי כינון = תגמולי הביטוח העומדים להשתלם מוכפלים ב(דמי הביטוח מחולקים בערך הרכב ביום תחילת הביטוח) כפול (כמות הימים מיום מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח מחולקים ב - 365)

המשך...


עותק ללקוח

 ת.ז. 025207168
 סידורי: 3

 ארז מור
 פוליסה מספר: 805118300
 מספר רישוי: 9870531

מטרות השימוש המותרות ברכב

מטרות השימוש המותרות ברכב: מטרות חברתיות ופרטיות ומטרות עסקן של המבוטח. למעט המטרות הבאות: הוראת נהיגה, הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח, השכרה, עבודות חקלאיות, סחר, גרירה בשכר, תחרות ומבחני כושר רכב, הובלת סחורות בשכר.

חברתיות ופרטיות בלבד

רשאים לנהוג ברכב

רשאי לנהוג ברכב הנהג העיקרי הנקוב במפרט ובן/בת זוגו בלבד, בהתקיים כל התנאים הבאים במצטבר: 1. גיל הנהג מעל 24 שנים מלאות. 2. ברשות הנהג רשיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת רכב מסוג הרכב המבוטח. 3. תוקף רשיון הנהיגה ביום תחילת הביטוח מעל 12 חודשים מלאים. 4. הנהג העיקרי הוא זה שנקוב במפרט כ-"בעל הפוליסה והנהג העיקרי".

מיגון הרכב

תנאי מוקדם לכיסוי גניבה ופריצה הינו מיגון הרכב באמצעות אמצעי מיגון תקין המפורט להלן והפעלתו בכל עת שבתוך הרכב לא נמצא אדם מטעמו של המבוטח שהינו מעל גיל 16.

אימוביליזר מקורי ולוח מקשים\שלט קוד השולט על מערכת הנעת הרכב

באמצעות אחת האפשרויות הבאות:

- א. שני ניתוקים - מפוצל RF
- ב. ניתוק המותקן ע"י היבואן
- ג. עלוקת שריון זעירה ומוסלקת
- ד. ניתוק עלוקה מוגנת בכספת על הסטרטר
- ה. ניתוק עלוקה ובנוסף כספת על מחשב הרכב הנסגרת ע"י ברגים נגזרים שקועים (במידה וקיימת לדגם הרכב).
- ו. עלוקה המקושרת למערכת איתור מנותקת משרות

שמירת מפתחות

על המבוטח להוציא את מפתחות הרכב ממתג ההצתה של הרכב בכל עת שברכב לא מצוי אדם בוגר וכן על המבוטח לשמור על מפתחות הרכב ולא להפקירם.

קביעת ערך הרכב במקרה של אובדן גמור

בהתאם לנספח הרצוף בזה

שעבוד

מוצהר ומוסכם בזה כי תגמולי ביטוח, אם יגיעו, בגין פרק א' לפוליסה (ביטוח הרכב) ישולמו ל: .

בנק לאומי לישראל בעמ

הרצל 33 נתניה 4239001 (להלן המשעבד)

על פי שעור זכות ההנאה שיש לו ברכב המשועבד. מוצהר ומוסכם בזה כי ביטול הביטוח עקב אי תשלום פרמיה או חלק הימנה או בדבר זכות ביטול הפוליסה על ידי המבוטח תהיה בתוקף רק ביום ובשעה שתמסר בכתב למשעבד לפחות 45 יום לפני אותו מועד.

המשך...


עותק ללקוח

ת.ז. 025207168
סידורי: 3

ארז מור
פוליסה מספר: 805118300
מספר רישוי: 9870531

אביזרים ותוספות לרכב

לא פורט - אין כיסוי

כיסוי טיפול בתביעות כנגד צד שלישי

היה והמבוטח חברה ו\או גוף אשר אינו רשאי לתבוע בבית משפט לתביעות קטנות לא יחול סעיף 4.3.2 לכיסוי בפוליסה.

אובדן גמור

שיעור הנזק: על אף האמור בסעיף 6 לפוליסה "רכב באובדן גמור" יחשב רכב ששמאי קבע לגביו כי הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו הוא 50% ומעלה משווי הרכב כולל מיסים.
מע"מ: במקרה של אובדן גמור לרכב בבעלות מי שזכאי לפי דין בניכוי מס תשומות (לרבות חברת ליסינג) - ערך הרכב לפיצוי יחושב בניכוי המס כאמור (ללא מע"מ)

כיסוי לתיקון פנסים ומראות

הפוליסה הורחבה לכסות תיקון לפנסים ומראות צד בהתאם לתנאי הכיסוי כמפורט בפוליסה. השירות יינתן במוסכי חברת שגריר.
מספר הטלפון של מוקד השירות: 073-22-88-817.



המשך...


עותק ללקוח

 ת.ז. 025207168
 סידורי: 3

 ארז מור
 פוליסה מספר: 805118300
 מספר רישוי: 9870531

קביעת ערך הרכב במקרה של אובדן גמור

במקרה של אובדן גמור (כהגדרתו בפוליסה) או במקרה של גניבת רכב, שלא נמצא מעל 30 יום, יקבע ערך הרכב המבוטח בהתאם לתנאי הפוליסה, לפי שוויו ביום קרות מקרה הביטוח. ערך הרכב מתבסס על מחירון מכוניות משומשות של לוי יצחק (להלן -המחירון) המעודכן לחודש בו אירע מקרה הביטוח והוא כולל משתנים מיוחדים, אשר משפיעים באופן מצטבר על ערך הרכב.

להלן דוגמאות למשתנים מיוחדים המשפיעים על ערך הרכב הבסיסי. הדוגמאות נלקחו ממחירון חודש יוני 2011:

- רכב פרטי בבעלות חברה, עמותות ואגודות שיתופיות למיניהן או לשעבר-הפחתה של 20% מערך הרכב הבסיסי במחירון (אם הרכב בשימוש עד שנה ההפחתה תהיה 10% בלבד).
- רכב פרטי שהיה בבעלות 3 בעלים קודמים (לפני המבוטח) ושנת יצורו קודמת למועד הנזק ב-3 שנים - הפחתה של 7% מערך הרכב הבסיסי.

*השיעורים הנ"ל אינם קבועים ומשתנים ומתעדכנים ע"י לוי יצחק כל חודש

מודגש בזה כי גובה פרמיית הבטוח בה תחוייב לא הושפע באופן כלשהו מן המשתנים האמורים של רכבך, אף אם יש במשתנים אלה כדי להשפיע על ערכו של הרכב במקרה של אובדן גמור, כאמור.



לתשומת לב המבוטח, ערך הרכב הבסיסי אינו כולל תוספות שנרכשו (גם אם בעת רכישת הרכב מהיבואן) ואינן מהוות חלק בלתי נפרד מהדגם הבסיסי המשווק ע"י היצרן. על מנת להבטיח כי כל האביזרים והתוספות מבוטחים - יש לדווח עליהם לחברה ולבטחם בנוסף.

מפרט זה כפוף לאישור הפרטים של אותה תוספת
הפרמיה תגבה ב- 11 תשלומים החל מ- 02/02/15

 אי.די.אי.
 חברה לביטוח בע"מ

נספח 4 :

העתק הודעת הדאר האלקטרוני מיום 23 בדצמבר 2015

(עמודים 73 עד 74)

מאת: renew@5555555.co.il

GMT+2 בדצמבר 2015 בשעה 10:33:22 תאריך:

אל: erez.lanail@gmail.com

P-P-71318994] ביטוח הרכב שלך עומד להסתיים [מס' פניה: נושא

If you can't see this

אם אינך רואה מייל זה כראוי יש ללחוץ כאן
mail properly click [here](#)

ארח שלום רב,

ביטוח הרכב שלך מסוג רנו שמספרו 98-705-31 עומד להסתיים בתאריך 31/12/2015.

חוסכים זמן ומחדשים בקליק.

השנה, הצעת המחיר לביטוח המקיף היא 8,674 ₪, שייגבו ב- 12 תשלומים ללא ריבית
והצמדה.

הצעת המחיר לביטוח החובה היא 1,215 ₪, שייגבו ב- 12 תשלומים ללא ריבית והצמדה.

תנאי הכיסוי יהיו זהים לכיסוי שנרכש בשנה הקודמת כולל השינויים שבוצעו על ידך במהלך
השנה.

למעבר לחידוש בקליק לחץ /י כאן (כולל לצורך בחירת אמצעי התשלום ומספר
התשלומים)

לצפייה במפרט הפוליסה באזור האישי באתר ביטוח ישיר לחץ /י כאן.

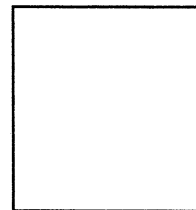
להפסקת משלוח תזכורות מייל נוספות עבור פוליסה זו לחץ /י כאן.

חשוב! נסיעה ללא ביטוח חובה בתוקף אינה חוקית וחושפת אותך לסיכונים מיותרים.

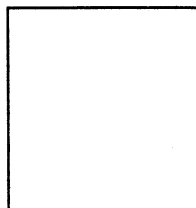
בכבוד רב,
ביטוח ישיר

לתשומת ליבך:

- מצורף מכתב נלווה להצעת החידוש.
- השלמתו בהצלחה של הליך החידוש בקליק יביא לכך שביטוח הרכוש ייכנס לתוקף מיד עם תום תקופת הביטוח הקודמת לשנה נוספת, וביטוח החובה ייכנס לתוקף ממועד תשלום מלוא דמי הביטוח והחתמת התעודה בחותמת הבנק או ממועד התחילה הנקוב בתעודה – לפי המאוחר.
- היה ולא נקבל ממך הוראה מפורשת לחדש את הביטוח, הפוליסה לא תחודש ברצף ולא יהיה לך כיסוי ביטוחי בחברתנו.
- מחיר ביטוח החובה מבוסס בין היתר על נתוני הנהגים והרכב כפי שרשומים בחברה על פי הצהרתך ו/או בהסתמך על בדיקתם מול מאגר המידע של המדינה כנדרש על פי דיני ביטוח חובה – לפי העניין. היה ונתונים אלה השתנו – נבקשך ליצור עמנו קשר ולהימנע מחידוש ב"קליק". הנתונים בהם מדובר הם: פרטי הרכב, זהות הנהג העיקרי והנהג הצעיר ביותר הצפוי לנהוג ברכב, שלילות רישיון של מי מכל הנ"ל, תביעות גוף של מי מהנ"ל.
- אם אמצעי התשלום שמסרת אינו בר גבייה, לא יחודש ביטוח הרכוש גם אם יאושר על ידך.
- כמו כן, אם לא נצליח לגבות את דמי ביטוח החובה מאמצעי תשלום זה במלואם, במסגרת עסקה מובטחת, לא יחודש הביטוח.
- הודעה על כישלון הגביה תישלח אליך מיד כשנדע על כך.



כמפורט בתקנון החברה באתר, תכתובת בין החברה לבינך באמצעות הדוא"ל משמעה הסכמה מצידך כי משלוח מידע ע"י החברה באמצעי זה מהווה מסירה שלו לידך לכל דבר ועניין. כי החברה אינה אחראית אם המידע לא התקבל ו/או לא נקרא על ידך מכל סיבה שהיא שאינה תלויה בחברה ו/או בכל מקרה שהמידע נחשף ו/או שונה ו/או שנעשה בו שימוש לרעה על ידי צד שלישי; כי סוג המידע והשירותים שניתן יהיה לקבל באמצעות דוא"ל ייקבעו על-ידי החברה מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי; כי תוכן הדוא"ל כפי שנשמר במשרדי החברה הוא המחייב; כל בקשה שתועבר על ידך באמצעות הדוא"ל, לרכישת מוצרי ביטוח של החברה או לשינוי תנאים במוצרים קיימים, כפופה להסכמה ואישור של החברה בהתאם לתנאי החיתום והתנאים המפורטים בפוליסה והתחייבויות החברה והמבוסס זה כלפי זה יוכרעו לפי תנאי הפוליסה המלאים בלבד; אם תכתובת זו הגיעה אליך בטעות, הנך מתבקש ליידע אותנו בהקדם במייל חוזר ולמחוק את ההודעה וכל העתק שלה ואין להעביר אותה לכל אדם אחר, להפיצה או לשכפולה; כל גילוי, פרסום, הפצה, העברה, העתקה או כל שימוש אחר במידע אסורים בהחלט; (ט.ל.ח.).



This mail was sent via Mail-SeCure System.

נספח 5 :

העתק הודעת הדאר האלקטרוני מיום 19 במאי 2016

(עמודים 76 עד 76)

<dorin.yechiel@5555555.co.il> דורין יחיאל - ביטוח ישיר: מאת

GMT+3 במאי 2016 בשעה 19:04:41 תאריך

אל: erez.lanail@gmail.com

[P-P-78121258 - עדכון סטאטוס תביעתך] מס' פניה: נושא

ארז מור שלום,

הנדון מספר תיק: 1012594, מספר פוליסה: 805118301

בהמשך לשיחותינו הטלפונית, ולאחר הסבר חישוב ערך הרכב כולל 15% (בעבוד הטבת הכיסוי) יש להעביר התחייבות להסרת שיעבוד מהמשעבד עד סכום שלא יעלה על 95,000 ש"ח

מזמינים אותך לפנות אלינו בנושאי שרות בביטוח רכב, דירה, חיים באמצעות צ'אט באתר.

לשרותך בכל עת

בברכה,
דורין יחיאל
אגף שירות לקוחות



מפורט בתקנון החברה באתר, תכתובת בין החברה לביטוח באמצעות הדוא"ל משמעה הסכמה מצידך כי משלוח מידע ע"י החברה באמצעי זה מהווה מסירה שלו לידך לכל דבר ועניין וכן הסכמה להתכתבות כזו גם בנושאים רגישים (לשינוי בחירתך לגבי תכני התכתבות בדוא"ל נא להיכנס לאזור האישי שלך באתר החברה); כי החברה אינה אחראית אם המידע לא התקבל ו/או לא נקרא על ידיך מכל סיבה שהיא שאינה תלויה בחברה ו/או בכל מקרה שהמידע נחשף ו/או שונה ו/או שנעשה בו שימוש לרעה על ידי צד שלישי; כי סוג המידע והשירותים שניתן יהיה לקבל באמצעות דוא"ל ייקבעו על ידי החברה מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי; כי תוכן הדוא"ל כפי שנשמר במשרדי החברה הוא המחייב; כל בקשה שתועבר על ידיך באמצעות הדוא"ל, לרישית מוצרי ביטוח של החברה או לשינוי תנאים במוצרים קיימים, כפופה להסכמה ואישור של החברה בהתאם לתנאי החיתום והתנאים המפורטים בפוליסה והתחייבויות החברה והמבוסס זה כלפי זה יוכרעו לפי תנאי הפוליסה המלאים בלבד; אם תכתובת זו הגיעה אליך בטעות, הנך מתבקש ליידע אותנו בהקדם במייל חוזר ולמחוק את ההודעה וכל העתק שלה ואין להעביר אותה לכל אדם אחר, להפיצה או לשכפולה; כל גילוי, פרסום, הפצה, העברה, העתקה או כל שימוש אחר במידע אסורים בהחלט; (ט.ל.ח).



נספח 6 :

העתק הפוליסה המעודכנת



(עמודים 78 עד 110)

לכבוד:

מבוטח יקר,

אנו מודים לך על שבחרת לבטח את רכבך בחברתנו.

מצורפים בזה חוברת הפוליסה, המפרט והנספחים.

פוליסה זו יחד עם המפרט, מהווה חוזה בין המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן - **"המבוטח"**) לבין אי.די.איי. חברה לביטוח בע"מ (להלן - **"המבטח"**) לפיה מסכים המבוטח תמורת דמי ביטוח לשפות את המבוטח למשך תקופת הביטוח בשל אובדן או נזק שייגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי, הכל לפי תנאי פוליסה זו (להלן: **"היקף הכיסוי"**); דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, שם המחירון וגבולות האחריות על פי פרק ב' נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

החריגים, הסייגים והתנאים בפוליסה - הודגשו.

לנוסח הפוליסה צרפנו דברי הסבר קצרים לנוחותך. אין להשתמש בהסברים אלו לפרשנות הפוליסה.

הפרטים במפרט הם אלה שמסרת לנו ועליהם מתבססת ההתקשרות בינינו.

נא לבדוק את הרשום במפרט ובטופס אימות הנתונים. אם קיימת אי התאמה בין האמור שם לבין המצב לאשורו, נבקשך לתקן על גבי הטופס המצורף, ולשולחו אלינו בדואר במעטפה או או המבוטלת, או באמצעות הודעה באזור הלקוחות באתר האינטרנט בכתובת www.555.co.il, או למוקד הטלפוני שפרטיו להלן, או סרוק וחתום בדוא"ל לכתובת: service@5555555.co.il.

מוקד שרות לטיפול בפוליסה קיימת עומד לשרותך 24 שעות ביממה 03-5555555



פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון

תוכן עניינים

פרק א': ביטוח הרכב

פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

פרק ג': ביטוחים נוספים

פרק ד': תנאים כלליים לפרקים א' עד ג'

פרק ה': קביעת ערך הרכב במקרה של אובדן גמור

פרק ו': שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')



במידה ורכשת כתבי שירות נוספים, יצורפו אלה בסוף החוברת

פרק א': ביטוח הרכב

1. מקרה הביטוח

1.1 מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב במפרט, לרבות האביזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם, למזגן האוויר שבו, לאמצעי המיומן שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, לאביזרים הנמצאים בו מכוח דין או לאביזרים הצמודים אליו שנקובים במפרט (להלן - הרכב), כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן, ובלבד שהמבטח לא ויתר על כיסויים אלה, כולם או חלקם, בדרך האמורה בסעיף 1.2 להלן:

1.1.1 אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
1.1.2 התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.
1.1.3 גניבה.

1.1.4 כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה.
1.1.5 שיטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש.

1.1.6 מעשה זדון, **אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבטח או מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.**

1.2 על אף האמור בסעיף 1.1 רשאי מבטח, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותכתב במפרט, לוותר על אחד מהכיסויים המפורטים להלן:

1.2.1 כיסוי למקרה של התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא כאמור בסעיף 1.1.2 לעיל.

1.2.2 כיסוי למקרה גניבה, כאמור בסעיף 1.1.3 לעיל.

1.2.3 כיסוי לפרק א' "ביטוח הרכב" כולו לפוליסה.

1.3 מבטח, אשר בבעלותו 40 כלי רכב פרטיים לפחות, המבטחים אצל מבטח אחד, רשאי בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח, לוותר על תחולת הפוליסה התקנית כולה.

2. פריטים לא מכוסים

על אף האמור בסעיף 1 לעיל המבטח לא ישפה את המבטח בשל: אובדן או נזק לצמיגים, אלא אם כן ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

3. קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים

קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים שייגרמו לרכב אינם מכוסים אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה ביטוח.

4. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל על פי שיקול דעתו לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תיקון הרכב, תשלום ערך הנזק או האובדן במזומן, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

פוליסת הביטוח שלך
מכסה אובדן או נזק
לרכב ולאבזריו, הנובעים
מתאונה, גניבה, אש,
ונזקי טבע מוגדרים.
ניתן לוותר בהודעה
מפורשת למבטח על
כיסוי גניבה בלבד או
לוותר על כיסוי תאונה.
במקרה של אובדן או
נזק המכוסים בפוליסה
תפוצה בדרך שתבחר
החברה על ידי:
-תיקון הרכב
-החלפת חלקים
שניזוקו או אבדו
-תשלום ערך הנזק או
האובדן במזומן.
ערך הנזק או האובדן
יחושבו לפי שוויים
ביום הארוע.



5. חישוב הפיצוי

תגמולי הביטוח שיגיעו למבטוח לפי פרק זה -

5.1 יחושבו וישולמו לפי שווי האובדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה

הביטוח, לרבות בשל ירידת ערך;

5.2 יהיו בצירוף מס ערך מוסף, למעט לזכאי בניכוי מס תשומות. לעניין

פוליסה זו, "מס ערך מוסף" - כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף,

התשל"ו-1976.

6. רכב באובדן

6.1 נגרם לרכב אובדן גמור ישלם המבטח למבטוח את מלוא ערך הרכב

ביום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.

בפוליסה זו

"רכב באובדן גמור":

6.1.1 רכב שנגנב ולא נמצא בתוך 30 ימים מיום הגניבה;

6.1.2 רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:

6.1.2.1 הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק

ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי

הרכב ביום קרות מקרה הביטוח כולל מסים;

6.1.2.2 הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.

6.2 קבע שמאי רכב מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר

שנגרם מירידת ערך הרכב הוא לפחות 50 אחוזים משווי הרכב ביום

קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח לפצות את המבטוח כאילו היה

אובדן גמור (להלן - "אובדן גמור להלכה").

6.3 שילם המבטח למבטוח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג

ואיכות דומים בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה, תעבור

הבעלות בשרידי הרכב למבטח.

6.4 תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבטוח בשל אובדן גמור או בשל

אובדן גמור להלכה כאמור בסעיף זה ובסעיף 9, ולא תהיה למבטוח

זכות להחזר דמי ביטוח.

7. אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מסים

7.1 על אף האמור בסעיף 5.2, אם נגרם אובדן גמור או אובדן גמור

להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו

כל המסים הממשלתיים בשל הרכב או שקוּזז בגינו מס ערך מוסף,

והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח

לפי שווי הרכב ללא מסים או ללא מס ערך מוסף, לפי העניין, או

יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.

אובדן גמור לרכבך יקבע

ע"י שמאי רכב ויחשב

במקרים הבאים:

- הרכב נגנב ולא נמצא

תוך 30 יום.

- הרכב ניזוק ואינו ניתן

לשיקום, או שהנזק

הישיר ללא ירידת

ערך שנגרם לרכב אינו

לפחות 60% משווי.

במקרה של אובדן גמור

לרכב תשלם לך החברה

את מלוא ערך הרכב,

שרידי הרכב יועברו

לבעלות החברה ותוקף

הפוליסה יפקע.

אם נגרם אובדן גמור

לרכב שלא שולמו בגינו

מסים, תהיה זכאי

לתשלום בגובה שווי

הרכב ללא מיסים. אם

תוכיח שאינך זכאי

לפטור חוזר ממיסים

בקניית רכב חליפי,

תהיה זכאי לתשלום

בגובה שווי הרכב כולל

מיסים.

י'עניין קביעת ערך

הרכב במקרה של אובדן

גמור ראה פרק ה' להלן.



7.2 על אף האמור בסעיף 7.1, מבטוח שימציא למבטוח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי העניין, על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אובדן גמור, ישלם לו המבטוח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קורות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המסים בעדו, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.

7.3 לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב רשאי המבטוח לקבל מהמבטוח את זכויותיו ברכב, למעט אביזרים ומכלולים שלגביהם אין המבטוח זכאי לתגמולי ביטוח; אם העברת הזכויות האמורה תלויה בתשלום מסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטוח.

8. נזק חלקי

8.1 אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, תבוצע ההחלפה בחלק המתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו ובתאורו והמבטוח ישא במלוא עלות החלפה זו.

8.2 במקרה של נזק לחלק של הרכב שאינו מנוי בסעיף 8.1, תהיה אחריות המבטוח כמפורט להלן:

8.2.1 בחר המבטוח להחליף את החלק שאבד או ניזק, יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק המתאים לו באיכותו בתכונותיו ובתיאורו בצרף הוצאות התקנה.

8.2.2 בחר המבטוח לשלם את ערך האובדן או הנזק במזומן - יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזק (דהיינו - בניכוי בלאי) לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.

8.3 מבלי לגרוע מהוראות חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות), התשנ"ח-1998, בחר המבטוח להחליף את החלק שאבד או ניזק ברכב שגילו עד שנתיים ביום קורות מקרה הביטוח, יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק מקורי או חדש, ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתאורו, ובצרף הוצאות התקנה.

8.4 בחר המבטוח להחליף את החלק שאבד או ניזק ברכב שיש לגביו אחריות יצרן המותנית בתנאים מסויימים לגבי אופן תיקון הרכב יפעל, ככל שיוכל, לפי הוראות האחריות האמורה; הוחלף החלק שאבד או ניזק שלא לפי התנאים המסויימים באחריות היצרן ואחריות היצרן הוסרה בשל פגם שנפל בהחלפה זו, יהיה המבטוח אחראי לפגם האמור.

8.5 בסעיף זה, "גיל הרכב" - הזמן שחלף מתאריך הרישום של הרכב לראשונה, כמצוין ברישיון הרכב.

החברה תישא במלוא עלות החלפת מרכב או חלקים ממנו שידרשו לצורך תיקון הרכב. במקרה של נזק לחלק שאינו כלול במרכב, תחליף החברה את החלק בחלק המתאים באיכותו, בתכונותיו ובתאורו וכן תישא בהוצאות ההתקנה הדרושות. החברה רשאית לשלם את ערך הנזק או האובדן כולל הוצאות התקנה במזומן. היה גיל הרכב מעל 9 שנים ינוכה ערך הבלאי ממחיר החלקים.



9. כיסוי הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, יישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

1. מקרה ביטוח

חבות המבטוח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח, **ובלבד שמקרה הביטוח לא נגרם בדון.**

2. גבולות הפיצוי

2.1 המבטח ישלם בשם המבטוח את כל הסכומים שהמבטוח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי רכוש של צד שלישי.

2.1.1. על אף האמור בסעיף 3.2 בפרק ד' לפוליסה הסכומים לפי סעיף 2.1 לעיל יכללו גם את ההוצאות המפורטות להלן של צד שלישי שרכבו ניזוק עקב תאונה:

2.1.1.1 במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו - הוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק והוצאות הגעתו של הצד השלישי למחוז חפצו לאחר התאונה;

2.1.1.2 שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי בשל

תשלום השתתפות עצמית ואובדן הנחת העדר תביעות;

2.1.1.3 פיצוי בשל אובדן רוחים בזמן השבתתו של הרכב

לצורך תיקונו, ובלבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי

שנמצא בבעלות צד שלישי ומשמש לעסקו;

2.2 המבטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבטוח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל סכום הביטוח.

2.3 על אף האמור לעיל אם נגרם מקרה הביטוח בדון פטור המבטח מחבותו.

3. הצמדת סכום הביטוח

סכום הביטוח לעניין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

החברה תכסה הוצאות סבירות שידרשו להעברת ולשמירת הרכב שיצא מכלל שימוש עקב ארוע המכוסה בפוליסה, אל המקום הקרוב ביותר בו יתוקן הנזק.

הביטוח מכסה חבותך לכיסוי נזק שגרם לרכוש של צד שלישי, כתוצאה משימוש ברכב.

הפיצוי שתשלם החברה יהיה בגובה הסכומים שתחוייב לשלם לצד שלישי, אך לא יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט לנזקי רכוש צד שלישי, בצמוד למדד.





4. טיפול בתביעות צד שלישי

4.1 המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבטח כאמור בסעיף (4.1.1) והמבטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף. ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

4.1.1 דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף (4.1), יודיע המבטח למבטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבטח, ככל שהוא חייב בתשלומם.

4.1.2 המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבטח את ההגנה של כל תביעה והמבטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

4.2 במקרה של תביעה או תביעות נגד המבטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרה של מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה **ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך**, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית המשפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

5. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לעניין מק לרכוש שבעלות המבטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפקוחם או בשמירתם של המבטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.

פרק ג': ביטוחים נוספים

הנך רשאי לרכוש ביטוחים נוספים, כמפורט להלן וזאת בתנאי שצוינו במפורש במפרט, בסכומים ובתנאים הקבועים בו ובפרק זה.

1. ביטוח מכשירים חשמליים

1.1 מקרה ביטוח

אובדן או נזק לרכוש המבטח שיגרם על ידי אחד הסיכונים המפורטים להלן:

- 1.1.1 גניבה, פריצה או כל ניסיון לכך.
- 1.1.2 אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
- 1.1.3 התנגשות מקרית, התהפכות, תאונה מכל סוג שהוא.
- 1.1.4 שיטפון, סערה וסופה, התפרצות הר געש.
- 1.1.5 מעשה זדון **אך לא מעשה זדון הנעשה בידי המבטח או מטעמו.**

החברה תכסה גם הוצאות משפט סבירות שיחולו עליך בשל תביעה משפטית שהוגשה נגדך לפיצויים בגין מקרה הביטוח. החברה רשאית ליטול על עצמה את ההגנה או היישוב של תביעות צד שלישי והמבטח יושיט לה כל עזרה הנחוצה לה לצורך זה.

ביטוח מכשירים חשמליים מכסה, אם נרכש, אובדן או נזק למכשיר חשמלי המותקן ברכב ופורט במפרט, שנגרם עקב גניבה, תאונה או נזקי טבע, עד סכום הביטוח שצוין במפרט.

1.2 הרכוש המבטוח

המכשיר החשמלי שצוין במפרט, בהיותו מותקן בתוך הרכב התקנה של קבע, עד לסכום הביטוח שצוין במפרט.

1.3 חריגים

1.3.1 המבטוח לא יהיה אחראי בעד אובדן או נזק לאנטנות, קלטות או תקליטורים.

1.3.2 המבטוח לא יהיה אחראי עבור אובדן או נזק שייגרמו על ידי או כתוצאה מקלקול חשמלי או שבר מכני.

1.4 ערך כינון (חדש תמורת ישון) למכשירים חשמליים

במקרה של אובדן או נזק המכוסה לפי פרק זה, הבסיס לתשלום הפיצוי יהיה לפי מחיר השוק של מכשיר חשמלי חדש מאותו סוג, דגם וטיב ביום האירוע.

המבטוח רשאי לפצות את המבטוח לפי בחירתו על ידי תשלום במזומן או על ידי החלפת המכשיר החשמלי בצירוף הוצאות הרכבה. תוקף הרחב זה יפקע עם שיפוי המבטוח ולא תהיה למבטוח זכות להחזיר פרמיה.

1.5 ביטוח חסר

היה בעת כריתת החוזה סכום הביטוח פחות משווי של המכשיר החשמלי, תפחת חבות המבטוח בשיעור יחסי שהוא ביחס שבין סכום הביטוח לבין שווי המכשיר החשמלי בשעת כריתת החוזה.



2. תוספת שווי הרכב עד 15%

בסעיף זה תהיה לכל אחד מהמונחים הבאים המשמעות הרשומה בצידו:

"רכב המבטוח" – הרכב המבטוח לפי פוליסה זו, משנת ייצור הזהה לשנה בה החל הביטוח או משנת ייצור קודמת. **מובהר בזו כי תנאי לתוקפו של כיסוי זה היא נכונות הצהרתו של המבטוח בעת רכישת הביטוח כי הרכב המבטוח הנו רכב פרטי, בבעלות פרטית (אינו בבעלות חברה) / ליסינג / השכרה / החכרה / רשות וכיוצ"ב) ורשום ברשיון הרכב על שם בעלי הראשונים (יד ראשונה).**

"רכב חדש" – רכב חדש הזהה לרכב המבטוח (מאותו יצרן, דגם, סוג וצורה חיצונית) שטרם עלה על הכביש.

2.1 הכיסוי

אם נגרם לרכב המבטוח אובדן גמור כהגדרתו בסעיף 6 בפרק א' לפוליסה, ע"י אחד מהסיכונים המכוסים בסעיף 1 בפרק א' לפוליסה, אזי, בנוסף לזכאותו לתגמולי ביטוח לפי אותו פרק ובהתאם להוראות פרק ה' לפוליסה זו (להלן: **"התגמולים"**), יהיה המבטוח זכאי לתשלום תוספת בגובה

מכשיר חשמלי שאינו מותקן קבוע ברכב אינו בר ביטוח.

החברה רשאית להחליף את המכשיר החשמלי במכשיר דומה או לשלם פיצוי לפי מחיר השוק של מכשיר חשמלי חדש מאותו סוג וטיב.

במקרה של אובדן גמור לרכב, מקנה הכיסוי פיצוי נוסף בשווי ההפרש שבין שווי הרכב המבטוח לבין מחיר הרכישה של רכב מאותו יצרן, דגם וסוג שטרם עלה על הכביש. הפיצוי הנוסף מוגבל לתוספת של עד 15% מתגמולי הביטוח שיקבל המבטוח בשל האובדן הגמור.

ההפרש שבין התגמולים הנ"ל לבין מחיר הרכישה של רכב חדש כהגדרתו לעיל (להלן: **"התוספת"**), **אך לא יותר מ-15% מגובה התגמולים** (להלן: **"תקרת התוספת"**). אם במועד הפיצוי לא ניתן יהיה לרכוש במדינת ישראל רכב חדש כמוגדר לעיל, יפצה המבטח את המבוטח בסך ההפרש שבין התגמולים לבין שווי רכב חדש מסוג דומה עד תקרת התוספת.

2.2 רכב שלא שולמו בעדו מיסים

אם הרכב המבוטח הינו רכב שלא שולמו בעדו כל המיסים או שקוזז בגינו מס ערך מוסף, תשולם התוספת בכפוף לפרק א' סעיף 7 (אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים) כדלקמן:

2.2.1 מבטח שיוכיח כי אינו זכאי לפטור חוזר ממסים - יהיה זכאי לתוספת עד תקרת התוספת ביחס לרכב חדש כאמור לעיל.

2.2.2 מבטח הזכאי לפטור חוזר ממסים - יהיה זכאי כאמור לעיל אך בניכוי מיסים.

3. הגנה משפטית

3.1 הגדרות

בסעיף זה תהיה לכל אחד מהמונחים הבאים המשמעות הרשומה בציור. **"המבטח"** - בעל הפוליסה ו/או כל אדם אחר הרשאי לנהוג ברכב על פי הפוליסה.

"הליכים משפטיים" - הליכים פליליים בקשר לתאונה בהם מוגש נגד המבוטח כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה לרבות בקשות מנהליות בקשר לשלילת רישיון נהיגה ולהשבחתו, למעט אישומים להם ברירת קנס.

"תאונה" - תאונת דרכים שאירעה עקב השימוש ברכב, בה נפגע אדם ו/או רכוש, אשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

"שכר טרחה" - שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים משפטיים הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (תעריף מינימלי) תשכ"א - 1961, או כללי תעריף מינימלי של שכר טרחת עורכי הדין כפי שיפורסמו מעת לעת, על ידי לשכת עורכי הדין.

"הוצאות הגנה" או **"הוצאות ערעור"** - אגרות, דמי ביול מסמכים, העתק פרטיכלים, שכר עדים ו/או שכר מומחים כפי שיקבע על ידי בית המשפט, למעט קנס, פיצוי או תשלום עונשין המוטלים בגזר דין.

3.2 הכיסוי

3.2.1 המבטח יעמיד למבוטח על חשבונו עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים משפטיים שהוגשו נגד המבוטח בקשר לתאונה, וישא גם בהוצאות ההגנה בקשר להליכים אלה.

ביטוח הגנה משפטית, אם נרכש, מספק הגנה משפטית בהליכים פליליים שאין לגביהם ברירת קנס ושהוגשו נגד עקב תאונת דרכים שאירעה תוך כדי שימוש ברכב.

החברה תעמיד לרשותך עו"ד ותכסה הוצאות ההגנה ושכר טירחתו עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט בסעיף הגנה משפטית.



3.2.2 המבטח יעמיד למבטח על חשבונו עורך דין לשם הגשת ערעור ויצוגו בו, עד לערכאה הסופית האפשרית, על הכרעת דין ו/או גזר דין שיוטלו על המבטח בהליכים משפטיים וישא גם בהוצאות הערעור.

תנאי מוקדם לחבות המבטח לפי סעיף זה הוא כי המבטח יקבל חוות דעת מנומקת מאת עורך הדין המייצג את המבטח בערכאה שעל החלטתה מבקשים לערער, הקובעת כי יש בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור האמור.

3.2.3 לא העמיד המבטח עורך דין בהתאם לסעיפים 3.2.1 וגם 3.2.2 - רשאי המבטח לפנות לעורך דין על פי בחירתו ובמקרה כזה ישפה המבטח את המבטח בשכר הטרחה והוצאות הגנה ו/או בשכר טרחה והוצאות ערעור ששולמו על ידי המבטח, וזאת עד לסכום שכר טרחה כאמור בהגדרות לעיל.

3.2.4 המבטח ישלם את שכר הטרחה והוצאות ההגנה או הוצאות הערעור בתום ההליכים המשפטיים או הערעור, הכל לפי העניין, תוך 30 ימים מעת שהוצאו ההוצאות או ששולם שכר טרחה.

3.3 חריגים

המבטח לא יהא חייב בכל תשלום עפ"י סעיף זה אם בעת קרות התאונה היה המבטח תחת השפעת סמים.

3.4 תביעות

כל מכתב, תביעה פלילית, הזמנה או הודעה משפטית, יישלחו למבטח מיד לאחר קבלתם על ידי המבטח. כן תינתן למבטח הודעה בכתב מיד כשייוודע למבטח כי עיכובים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבות מוות, עומדים להתקיים בקשר למקרה כלשהו העלול לגרום לתביעה בתוקף סעיף זה.

4. כיסוי טיפול בתביעות כנגד צד שלישי

4.1 מקרה הביטוח

המבטח יספק למבטח אשר רכש פוליסת ביטוח לרכב הכוללת הרחבה לכיסוי טיפול בתביעות כנגד צד שלישי (להלן: "הפוליסה") שרות טיפול בתביעות כנגד צד שלישי במקרים ובתנאים המצוינים להלן.

השרות יוענק למבטח בעל הפוליסה בתוקף ביום האירוע אשר יהיה מעונין לתבוע מקי רכשו שנגרמו לרכב המבטח בפוליסה כתוצאה מתאונת דרכים שארעה באשמת צד שלישי שפרטיו ידועים למבטח (להלן: "המזיק").

המבטח יודיע למבטח על מקרה הביטוח, יתאר בכתב את נסיבות התאונה ויעביר למבטח את נתוני המזיק.

עליך להעביר לחברה כל דרישה, מכתב, או תביעה שקיבלת מיד עם קבלתם ולדווח מיידית על כל ארוע הקשור או עלול לגרום לתביעה.



4.2 הכיסוי

אם נסיבות התאונה מראות על אשמה לכאורה של המזיק, יפעל המבטח כדלקמן:

4.2.1 הכנת דרישה בשם המבטח לקבלת פיצוי בגין הנזק שנגרם למבטח מהמזיק ו/או ממבטחיו.

4.2.2 העברת הדרישה למבטח לחתימתו ומסירתה לאחר מכן למזיק ולמבטחיו.

4.2.3 סיוע לניהול מו"מ בשם המבטח עד לקבלת פיצוי המוסכם על המבטח.

4.3 אם סרב המזיק לשלם פיצוי המקובל על המבטח או אם לא הגיב בזמן סביר לדרישה וסכום התביעה לא יעלה על גבול סמכות בית המשפט לתביעות קטנות - יספק המבטח, באמצעות נציג מטעמו, סיוע משפטי לפי הכללים הבאים:

4.3.1 הנציג ינהל מו"מ עם המזיק או מבטחיו לקבלת פיצוי שיהיה מקובל על המבטח.

4.3.2 לא יגיעו הצדדים לפשרה מוסכמת יכן נציג המבטח תביעה שתוגש על ידי המבטח לבית משפט לתביעות קטנות וידריך את המבטח להופעה בבית משפט זה.

4.4 המבטח יישא באגרת בית המשפט והוצאות המשפט.

4.5 אם חרג סכום התביעה מסמכות בית המשפט לתביעות קטנות או שאין אפשרות לתבוע בבימ"ש זה, יוכל המבטח לשכור שרותי עורך דין על פי תעריף שכר טרחה הנהוג בין המבטח ועורך הדין למקרים דומים. תשלום שכר טרחת עורך הדין, אגרת בית משפט והוצאות המשפט יחולו על המבטח.



5. כיסוי לתיקון פנסים ומראות צד ברכב עקב תאונה

5.1 הגדרות לכיסוי זה

"פנס/מראה" - מכלול הפנס הקדמי והאחורי (לרבות פנס איתות ובלמים) וכן מכלול מראת צד חיצונית, **ובלבד שהינם חלק ממפרט הרכב עפ"י נתוני יצרן הרכב**

"תאונה" - אירוע פתאומי מקרי ובלתי צפוי שגרם לשבר הפנס/המראה.

"שבר" - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי המראה ו/או הפנס וכן שבר למנגנון הפנימי של המראה או הפנס.

"השיחות" - תיקון (לרבות החלפה) של פנס/מראה שבורים.

"כלי הרכב" - כלי רכב כמפורט במפרט הפוליסה **ובתנאי שלחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, הרכב הובא ביבוא רגיל (או יבוא אישי מקביל) ו/או קיימים לרכב הנ"ל פנסים/מראות חלופיות בישראל.**



“תחנת השירות” – רשת מוסכים שיבצעו את תיקון הפנס/מראה ושהינם בהסכם עם המבטח בעת פניית המבוטח.
“גבול האחריות” – סכום הביטוח כפי שצוין במפרט הפוליסה לכיסוי זה.

“השתתפות עצמית” – סכום ההשתתפות העצמית כפי שצוין במפרט הפוליסה לכיסוי זה.

5.2 מקרה הביטוח

שבר שארע בתקופת הביטוח לפנס ו/או למראה של כלי הרכב כתוצאה מתאונה.

5.3 הכיסוי

5.3.1 בקורת מקרה הביטוח, יתקן המבטח, באמצעות תחנת השירות את הנזק שנגרם לפנס/מראה.

5.3.2 סכום התיקון (כולל חלפים, עבודה ומע"מ), לא יעלה על גבול אחריות המבטח למקרה ולכל מוקד נזק בנפרד.

5.3.3 הכיסוי יינתן ללא הגבלה של מספר פניות בתקופת הביטוח, בכפוף לתשלום השתתפות העצמית מצד המבוטח לכל מקרה ולכל מוקד נזק בנפרד.

5.3.4 הכיסוי יהא תקף גם אם נגרם באותו אירוע נזק/ים לחלק/ים נוספים בכלי הרכב, ובתנאי שניתן יהיה לתקן את הנזק לפנס/מראה מבלי לפרק חלקים נוספים בכלי הרכב.

5.3.5 במקרה בו סכום הנזק לפנס/מראה הינו מעבר לגבול האחריות של כיסוי זה, ובחר המבוטח לתקן רק את המראה/הפנס באמצעות כיסוי זה, יתקן המבטח את הפנס/מראה, והמבוטח ישלם לתחנת השירות את סכום ההפרש. התיקון יבוצע בכפוף להסכמת המבוטח מראש ובכתב לביצוע התיקון ולתשלום יתרת ההפרש על חשבונו.

5.3.6 אם אין באפשרות המבטח למצוא פנס/מראה תואמים לכלי הרכב, או שמסיבה אחרת, לא ניתן יהא לתקן את הפנס או המראה, ישפה המבטח את המבוטח בפיצוי כספי עד גבול האחריות לכיסוי זה, בכפוף לתנאים הבאים:

5.3.6.1 השיפוי יינתן בכפוף לתיקון הפנס/מראה בפועל וכנגד הצגת חשבונית מס/קבלה המעידים על כך.

5.3.6.2 סכום השיפוי יהא לפי שווי מחירון השוק המקובל של מראה/פנס חדשים (כולל עלות התקנה ומע"מ), מסכום השיפוי ינוכה סכום ההשתתפות העצמית.

5.3.6.3 קבלת השיפוי הכספי מותנית בכך שהמבוטח יחתום בפני המבטח על אישור כי קיבל את השיפוי הכספי לפי כיסוי זה ולא יתבע בעתיד את המבטח

בגין נזק זה לפנס/מראה. אין בסעיף זה בכדי לשלול את זכותו של המבוטח לערער על עצם זכאותו לפיצוי ו/או על היקף הפיצוי.

5.4 תנאים לכיסוי

- 5.4.1 כיסוי זה מותנה בכך כי המבוטח פנה למבוטח ו/או לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות מהם בלבד.
- 5.4.2 ביטול הפוליסה מכל סיבה שהיא, יגרור ביטול של כיסוי זה במועד ביטול הפוליסה.
- 5.4.3 החלפת הפנס/המראה יהיו בכפוף לסעיפים 8.1 ו- 8.3 לפרק א' בפוליסה זו.
- 5.4.4 למבוטח ו/או לתחנת השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון.
- 5.4.5 קבלת השירות לפי כיסוי זה לא תיחשב כתביעה של הפוליסה לענין דו"ח תביעות כאמור בפרק ד' סעיף 19 לפוליסה זו.
- 5.4.6 היה ותחנת השירות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותו פנס/ מראה תוך שישה חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מתייחס לתקניות החלפים שהוחלפו ו/או שמקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון החוזר.

5.5 חריגים לכיסוי

כיסוי זה לא יכסה נזק שנגרם כתוצאה ישירה או עקיפה מהחריגים המפורטים בפרק ד' סעיף 3 לפוליסה זו, ובנוסף אחד או יותר מהמקרים ו/או הנסיבות המפורטים להלן:

- 5.5.1 שבר שנגרם במתכוון על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו.
- 5.5.2 פנס/מראה אשר לא הותקן בהתקנה תקנית ו/או אינם חלק ממפרט הרכב על פי נתוני היצרן.
- 5.5.3 קלקולים חשמליים ו/או מכניים מכל סוג שהוא.
- 5.5.4 שבר שאירע בעת שימוש ברכב למטרות שאינן מכוסות במפרט הפוליסה.
- 5.5.5 שרטות ו/או סדקים ו/או דהייה ו/או בלאי של הפנס/ המראה.
- 5.5.6 גניבת פנס ו/או מראה בשלמותם.
- 5.5.7 כל נזק אשר מקנה פיצוי בגינו עפ"י חוקי המדינה.
- 5.5.8 סכום התיקון הכולל נמוך מסכום ההשתתפות העצמית לפי כיסוי זה.

6. כיסוי תחבורה חלופית למקרה אובדן גמור ו/או

גניבת רכב

המבוטח יספק למבוטח, אשר רכש פוליסת ביטוח מקיף לרכב הכוללת



הרחבה זו לשרות תחבורה חלופית לגניבה ו/או הרחבה לשרות תחבורה חלופית למקרה של אובדן גמור כהגדרתו להלן, רכב חלופי באמצעות נותן השרות, או לחילופין תשלום החזר הוצאות נסיעה ע"פ תנאי הרחבה זו כמפורט להלן.

המבטח יהא פטור ממתן השרות למבוטח במקרה בו האירוע אינו מכוסה לפי תנאי הפוליסה, בין אם המבוטח תובע את המבטח ובין אם לאו.

6.1 הגדרות לכיסוי זה

"שמאי" - 'שמאי אחר' או 'שמאי חוץ' כהגדרתם בחוזר הפיקוח 2007-1-7 שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג').

"השרות" - רכב חלופי לתקופות הקבועות בנספח זה או לחילופין החזר הוצאות נסיעה כמפורט בסעיף 6.5 להלן.

"דמי החזר נסיעות" - סכום כסף המחושב על פי מכפלת ימי הזכאות לשרות בתעריף יומי המשולם למבוטח על ידי המבטח.

"אובדן גמור" - כמשמעו בפרק א' סעיף 6.1 בפוליסה למעט מקרה של גניבת הרכב.

"נותן השרות" - חברת השכרה לה הסכם עם המבטח במועד מתן השרות.

"ימי עסקים" - ימים א' עד ה' בין השעות 08:00-16:00 לרבות ימי חול המועד, שאינם ימי שבתון או חגים או ערב יום שבתון או ערב חג. **"ימי הזכאות"** - הינם הימים ממועד תחילת מתן השרות ועד מועד תום מתן השרות (כולל), הנספרים ביחידות של 24 שעות החל ממועד קבלת הרכב. בימי הזכאות לשרות ייחשבו חול המועד, ימי שבתון, חגים, וכן ערב יום שבתון או חג.

6.2 מקרה הביטוח

אחד מהבאים או שניהם בהתאם לכתוב במפרט הפוליסה:

6.2.1 אובדן גמור של הרכב המבוטח כהגדרתו לעיל.

6.2.2 גניבת הרכב המבוטח.

6.3 הכיסוי הביטוחי

6.3.1 שרות לתחבורה חלופית במקרה של אובדן גמור

אירע אובדן גמור לרכב המבוטח ונרכש בפוליסה כיסוי לשרות תחבורה חלופית לאובדן גמור, זכאי המבוטח לשרות תחבורה חלופית למשך 30 יום כמפורט בכיסוי זה. תחילת מתן השרות - ביום העסקים הראשון לאחר הכרזת שמאי כי הרכב באובדן גמור. תום מתן השרות - בתום 30 יום ממועד תחילת מתן השרות.

6.3.2 שרות לתחבורה חלופית במקרה של גניבה

אירע מקרה גניבה לרכב המבוטח ונרכש בפוליסה כיסוי



לשרות תחבורה חלופית לגניבה, זכאי המבטוח לשרות תחבורה חלופית למשך 27 יום כמפורט בכיסוי זה.

תחילת מתן השרות - ביום העסקים השני ממועד מסירת ההודעות למשטרה ולמבטח על גניבת הרכב (ימי שבת וחג לא יכללו במניין) ובתנאי שהרכב לא נמצא.

תום מתן השרות - בתום יום העסקים בו נמצא הרכב המבטוח, או בתום יום העסקים בו נתקבלה הודעת המשטרה על מציאת הרכב, או בתום 27 יום מתחילת מתן השרות, **לפי המוקדם מביניהם**.

6.3.3 במקרה בו קיבל המבטוח רכב חלופי (או דמי החזר הוצאות) לפי כיסוי לשרות תחבורה חלופית לגניבה, ובטרם הסתיימה תקופת זכאותו לשרות נמצא הרכב במצב של אבדן גמור ולמבטוח כיסוי בתוקף לשרות תחבורה חלופית למקרה של אבדן גמור, יחול תום מתן השרות בתום 30 יום ממועד תחילת מתן השירות.

6.3.4 במקרה של מחלוקת בין השמאי למבטוח ביחס לשומה, יופעל מנגנון שמאי מכריע לפי הוראות חוזר הפיקוח 2007-1-7 שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג').

6.4 תנאים כלליים לכיסוי זה

6.4.1 המבטוח יהא זכאי לרכב חלופי בכפוף לקיום כל התנאים הבאים:

6.4.1.1 למבטוח מלאו 24 שנים מלאות במועד תחילת מתן השרות;

6.4.1.2 למבטוח רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לסוג הרכב המבטוח, לפחות שנתיים קודם למועד תחילת מתן השרות;

6.4.1.3 בבעלות המבטוח כרטיס אשראי תקף בהתאם לתנאי חברת ההשכרה;

6.4.1.4 על המבטוח להציג את כרטיס האשראי ואת רישיון הנהיגה כמתואר לעיל, לחברת ההשכרה.

6.4.2 כתנאי לקבלת הרכב החלופי יחתום המבטוח על חוזה השכרה עם נותן השרות בנוסח המקובל אצל נותן השרות באותו מועד ובנוסף יחתום על שובר אשראי להבטחת התשלומים הנלווים להשכרה.

6.4.3 הרכב החלופי יהא בעל תיבת הילוכים אוטומטית עד נפח 1,300 סמ"ק. אספקת רכב בנפח מנוע גדול יותר משיקולי חברת ההשכרה תעשה ללא תשלום נוסף. ביקש המבטוח שדרג מיוזמתו הוא יחויב בהפרש התשלום שיחושב לפי הפרש המחיר בין הרכב שיושכר לו בפועל לבין רכב לו הוא זכאי.





- 6.4.4 השרות יכלול: רכב חלופי לימי הזכאות ללא תשלום, לא כולל את התוספות המפורטות להלן.
- 6.4.5 המבטוח יישא על חשבונו בכל התשלומים הנלווים לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור:**
- 6.4.5.1 תשלום לק"מ לפי תעריף נותן השרות - מעבר ל-200 ק"מ ליום זכאות לשרות.**
- 6.4.5.2 הוצאות דלק במהלך תקופת מתן השרות.**
- 6.4.5.3 קנסות חניה, קנסות תעבורה ודמי שימוש בכבישי אגרה.**
- 6.4.5.4 השתתפות עצמית במקרה של נזק שיגרם לרכב החלופי או לצד שלישי בעת שהרכב החלופי ברשות המבטוח.**
- 6.4.5.5 דמי שכירות אשר יידרש לשלם לחברת ההשכרה לשעות ו/או לימים שמעבר לימי הזכאות לשרות.**
- 6.4.6 הרכב החלופי יסופק למבטוח, בתיאום מראש עם המבטוח ע"י נותן השרות ביום תחילת מתן השרות בשעות העבודה הרגילות של נותן השרות.
- 6.4.7 לא ניתן יהיה לדחות את מועד אספקת הרכב החלופי או לפצל את ימי הזכאות לשרות.**
- 6.4.8 המבטוח יחזיר את הרכב החלופי מיד לאחר מועד תום מתן השרות לסניף נותן השרות, ובכפוף לתנאים המפורטים בחוזה ההשכרה. **מבטוח שיחזיק ברכב החלופי מעבר לימי הזכאות ממועד אספקת הרכב החלופי, יחויב בתשלום נוסף לנוותן השרות לפי תנאי החוזה.**
- 6.4.9 במקרה של הוספת הכיסוי באמצע תקופת הביטוח, הכיסוי ייכנס לתוקף רק לאחר 7 ימים ממועד ההוספה.**
- 6.5 קבלת דמי החזר נסיעות**
- מבטוח יהיה זכאי לדמי החזר נסיעות בגין ימי הזכאות לשרות בסך של 85 ₪ (שמונים וחמישה שקלים חדשים) ליום, באחד מן המקרים הבאים:
- 6.5.1 המבטוח לא זכאי לרכב חלופי בשל אי עמידה בתנאים לקבלתו כאמור בסעיף 6.4.1 לעיל.
- 6.5.2 המבטוח מעוניין בקבלת דמי החזר נסיעות כתחליף לרכב חלופי.
- 6.6 תיאום והודעות**
- המבטוח יעשה כמיטב יכולתו על מנת לתאם עם המבטוח את קבלת הרכב החלופי ביום העסקים של תחילת מתן השרות בין השעות 9:00 ל-13:00. בנוסף ומבלי לגרוע מהתחייבות המבטוח

הוא ימסור למבטח מספרי טלפון בהם ניתן יהיה לאתרו בתקופת מתן השרות. לא הצליח המבטח לאתר את המבטח ביום ההודעה יחשב המבטח לצורך מתן השרות כאילו קיבל את ההודעה באותו יום. רישומי יומן אירועים אצל המבטח יהוו ראיה לאמור לעיל.

6.7 זכויות המבטח ובידורים

השרות למבטח על-פי כיסוי זה ניתן על-ידי המבטח באמצעות נותן השירות אותו קשור המבטח לתיאום קבלת השרות. בכל מקרה של בידור או טענה הקשורה לשרות יש לפנות למוקד התביעות של המבטח בטלפון 03-5555545.

פרק ד': תנאים כללים לפרקים א' עד ג'

1. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שנכתב במפרט, **ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית המשפט או רשות מוסמכת אחרת:**

- 1.1 המבטח.
- 1.2 אדם ששמו נקוב במפרט.
- 1.3 אדם הנוהג לפי הוראות המבטח או ברשותו.
- 1.4 אדם הנמצא בשירות המבטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו.
- 1.5 אדם הנוהג ברשות המבטח ובלווית אדם מהמניים בסעיפים 1.4- 1.1 לעיל.
- 1.6 אדם חסר רישיון נהיגה כמצוין בראש הסעיף, בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה.

2. השימוש ברכב

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן כפי שפורש במפרט:

- 2.1 מטרות חברתיות ופרטיות;
- 2.2 מטרות עסקו של המבטח;
- 2.3 הוראת נהיגה;
- 2.4 הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח;
- 2.5 השכרה;

הרשאים לנהוג ברכב יהיו כפי שפורט במפרט ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה תקף בישראל לנהיגת הרכב המבטח כמוגדר במפרט.

השימוש ברכב יהיה למטרות חברתיות ופרטיות ו/או למטרות עסקו של המבטח, למעט המטרות האחרות כמפורט במפרט הפוליסה.

- 2.6 עבודות חקלאיות;
 2.7 סחר ברכב;
 2.8 גרירה בשכר;
 2.9 תחרות ומבחני כושר רכב;
 2.10 הובלת סחורות בשכר;

3. חריגים כלליים לחבות המבטח

פוליסה זו אינה מכסה:

- 3.1 אובדן, נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל ומחוץ לשטח אזור יהודה, שומרון וחבל עזה. על אף האמור בסעיף זה תהא התחולה לפוליסה גם בתחומי האיזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה - 1995.
- 3.2 נזק תוצאתי.
- 3.3 אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
- 3.4 אובדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים או פעולות משביתים או בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת במפרט.
- 3.5 תביעה הנובעת מחבות שבחובה.
- 3.6 אובדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973.
- 3.7 אובדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
- 3.8 אובדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
- 3.9 אובדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה - אלא אם נכתב אחרת במפרט.

4. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- 4.1 פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בהודעה שתתועד אצל המבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים, שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

- 4.2 עניין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל

הפוליסה הוצאה
 על סמך התשובות
 והנתונים שמסרת
 לחברה אשר שימשו
 בסיס לפוליסה ולדמי
 הביטוח.





דרך אחרת שתתועד אצל המבטח ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:

4.2.1 סוג הרכב, שנת יצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים;

4.2.2 פטור ממסים לגבי הרכב במידה שישנו;

4.2.3 תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל;

4.2.4 אמצעי המיגון של הרכב;

4.2.5 זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש שנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס;

4.2.6 מקום שאירעו לרכב או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבטח.

4.2.7 פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב.

4.3 לא השיב המבטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981 (להלן - החוק).

4.4 המבטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי מיד עם היוודע לו על כך.

לא גילה המבטח למבטח שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

4.5 המבטח ימסור למבטח לפי בקשתו דו"ח תביעות, כמשמעותו בסעיף 17 דלהלן.

5. ביטוח כפל

5.1 אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

5.2 בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבטח לחוד על מלוא סכום הביטוח, וביום לבין עצמם הם ישאו בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

6. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח.

אם יתברר שהנתונים שמסרת לחברה אינם נכונים, או שענין מהותי הוסתר על ידך מהחברה, או שלא נקטת בכל האמצעים שנדרשו על ידי החברה להקטנת הסיכונים, תהיה החברה רשאית לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף החבות בהתאם להוראות חוק חוזה הביטוח.

בתקופת הביטוח חובה עליך להודיע על כל שינוי בנתונים שמסרת. לא הודעת מיידית על שינוי כזה, תהיה החברה רשאית לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותה לפי החוק.

אם ביטחת רכבך אצל יותר מחברת ביטוח אחת, עליך להודיע על כך מיד לחברה.

עליך לשלם את התשלומים החלים עליך במלואם ובמועד.



7. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

- 7.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו במפרט. בפוליסה זו **"דמי הביטוח"** - סך כל התשלומים, שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.
- 7.2 לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב במפרט ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- 7.3 לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- 7.4 אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

8. השתתפות עצמית

- 8.1 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאובדן גמור או לאובדן גמור להלכה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם.
- 8.2 מתגמולי הביטוח עבור ירידת ערך, ינוכה המבטח השתתפות עצמית נוספת המחושבת באחוזים, מערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח כמצויין במפרט.
- 8.3 בקרות מקרה הביטוח המכוסה על פי פרק ג' לפוליסה זו ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם.
- 8.4 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב

סכום שלא ישולם במועדו יישא ריבית והפרשי הצמדה למדד. לא שולם סכום בפיגור תוך 15 ימים מדרישת תשלום של החברה, תהא החברה רשאית להודיע על ביטול הפוליסה 21 ימים מאותו מועד. ביטול הביטוח אינו גורע מחובתך לשלם את דמי הביטוח עד למועד הביטול וכן ריבית, הצמדה למדד והוצאות גביה.

בכל תביעה לתגמולי ביטוח, כולל תביעה של צד שלישי ולמעט מקרה של אובדן גמור לרכב, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום השתתפות עצמית כנקוב במפרט כשהוא צמוד למדד. כאשר יש פיצוי על ירידת ערך תשלום השתתפות עצמית נוספת המחושבת באחוזים מערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח כמצויין במפרט.



לשלם כאמור בסעיף 2 לפרק ב'. המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע במפרט בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.

8.5 על אף האמור בסעיף 8.4, אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, יישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד שלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד שלישי כל סכום שהוא.

8.6 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים: 8.1, 8.2, 8.3 ו-8.4, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' וב' לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

8.7 השתתפות עצמית בנזק לירידת ערך

8.7.1 השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך לא תעלה על 1.5% מסכום הביטוח (להלן - **"השתתפות עצמית בסיסית"**), זולת אם בחר המבוטח, בחתימתו על נספח נפרד (להלן - **"נספח ירידת ערך"**) בהשתתפות עצמית אחרת שהציע לו המבטח והדבר צוין גם במפרט הפוליסה, בכפוף לתנאים הבאים:

8.7.1.1 ההשתתפות העצמית לנזק של ירידת ערך לא תעלה על ההשתתפות העצמית הגבוהה ביותר שאושרה למבטח לעניין זה.

8.7.1.2 כנגד ההשתתפות העצמית לנזק של ירידת ערך יקבל המבוטח הנחה מתאימה בדמי הביטוח המקובלים אצל המבטח, בנוסף להנחות מקובלות אחרות, בהתאמה לרמות השונות של השתתפות עצמית שהמבטח יציע למבוטח, כפי שאישר המפקח.

8.7.2 לא חתם המבוטח על נספח ירידת ערך שבו בחר בהשתתפות עצמית שהציע לו המבטח, תחול ההשתתפות העצמית הבסיסית על נזק של ירידת ערך, בכל מקרה ביטוח, ואולם המבוטח יהיה רשאי לשנות את שיעור ההשתתפות העצמית הבסיסית, למפרע מיום תחילת תקופת הביטוח, אם יודיע על כך למבטח תוך 30 ימים מקבלת המפרט שבו צוינה השתתפות עצמית בסיסית, הודיע המבוטח על שינוי כאמור יחולו דמי הביטוח בהתאמה מתחילת תקופת הביטוח.

בתיבת צד שלישי,
אם סכום התביעה
שווה או קטן מסכום
ההשתתפות העצמית,
יהיה עליך לשלם את
מלוא סכום התביעה
ישירות לצד שלישי.
אם בעת האירוע יהיה
הנהג ברכב מתחת
לגיל 24 או בעל וותק
בנהיגה פחות משנה
יהיה סכום ההשתתפות
העצמית גדול ב-50%
מההשתתפות העצמית
הרגילה הנקובה במפרט.

9. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו (כינון)

9.1 עם תשלום תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח; המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו אשר יחושבו כדלהלן:

- 9.1.1 כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה - אחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
- 9.1.2 כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד ג' לפי פרק ב' לפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד ג' בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

10. החלפת הרכב

- 10.1 החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, ובהסכמת המבטח, להעביר הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.
- 10.2 היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה.
- 10.3 היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה.
- 10.4 אין באמור בסעיפים קטנים (10.1), (10.2) ו- (10.3) כדי למנוע ממבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

11. השבתה

- 11.1 במהלך תקופת הביטוח, המבוטח רשאי להודיע למבטח מראש על השבתת הרכב והעמדתו ללא שימוש לתקופה שלא תפחת מ-30 ימים ושלא תעלה על מספר הימים שנותרו עד לתום תקופת הביטוח (להלן - "תקופת ההשבתה").
- 11.2 הודיע המבוטח למבטח כאמור בסעיף 11.1 לעיל, לא ינהג

במקרה ששולמו תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי תשיב החברה את היקף הביטוח לקדמותו כנגד פרמיה נוספת. הפרמיה הנוספת תחושב על פי הנוסחה המפורטת במפרט כאחוז מתגמולי הביטוח ובהתאם לתקופת הביטוח שנותרה.

אם במהלך תקופת הביטוח, תחליף את הרכב המבוטח, תחוייב או תזוכה בתשלום דמי הביטוח, על פי תחשיב שיתבסס על ההפרש בין מחיר ביטוח הרכב החדש לסכום ששולם עבור ביטוח הרכב הישן, יחסית לתקופת הביטוח שנותרה.





המבוטח או מי מטעמו ברכב במהלך תקופת ההשבתה ואם נהג המבוטח או מי מטעמו ברכב - לא יחול כיסוי לפי סעיף 1.1.2 של פרק א' בפוליסה זו.

11.3 תקופת ההשבתה תסתיים במועד הקבוע בהודעת המבוטח; לא ננקב בהודעה האמורה מועד כאמור, תסתיים תקופת ההשבתה בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה מהמבוטח על סיום תקופת ההשבתה, לפי המוקדם מביניהם.

11.4 בתום תקופת ההשבתה, ישיב המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח בשל כיסוי לפי סעיף 1.1.2 של פרק א' בפוליסה זו, ששילם המבוטח בעד תקופת ההשבתה.

12. ביטול הביטוח

12.1 המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח; במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ- 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת סכומים אלה:

12.1.1 בעד תקופה של עד שבעה ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים;

12.1.2 בעד תקופה העולה על שבעה ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.

12.2 על אף האמור בסעיף 12.1 לעיל, ביטל המבוטח את הפוליסה עקב העברת בעלות הרכב המבוטח, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד במפרט, יחזיר המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן - **"החלק היחסי"**).

12.3 מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח;

תגמולי הביטוח של פוליסה ששועבדה על ידך לטובת צד שלישי ישולמו לצד השלישי אלא אם יאשר הנ"ל בכתב הסכמתו לתשלום ישיר אליך - המבוטח.

הנך רשאי לבטל את הביטוח בכל עת. הביטוח יתבטל במועד שבו מסרת על כך בהודעה למבטח. דמי הביטוח שיוחזרו לך יחושבו כמפורט בסעיף. החברה רשאית לבטל את הביטוח, בכל עת, על ידי הודעה מנומקת בכתב שתישלח בדואר רשום 45 יום מראש. במקרה זה יוחזרו לך דמי הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה. דמי הביטוח יוחזרו כשהם צמודים למדד תוך 14 ימים מיום הביטול.

- 12.4 ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ- 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.
- 12.5 כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
- 12.6 על אף האמור בסעיף זה פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השיעבוד.

13. תביעה לתגמולי ביטוח

13.1 קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.

13.2 תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש למבטח ותתועד אצלו; אין באמור למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב;

13.3 על המבוטח, או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח ככל שיכול להשיגם.

13.4 המבטח מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או מהמוטב על קרות מקרה הביטוח יעשה את הדרוש לבירור חבותו.

13.5 תגמולי הביטוח ישולמו תוך 15 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים, תוך 7 ימים מהיום האמור.

13.6 תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלומם בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית", בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.

13.7 המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק א' בפוליסה, כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לו בשל פוליסה זו או בשל

כדי שנוכל לטפל בהקדם בתביעה, עליך להודיע לנו מיד לאחר שנודע לך על כל אירוע ולספק לחברה את כל המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות הביטוחית והיקפה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 15 ימים מהיום שבידי החברה היה המידע הדרוש לבירור חבותו והם יהיו צמודים למדד מיום קרות האירוע.



פוליסה אחרת ובמידה וקיים חשש ממשי לאי פירעון החוב, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.
13.8 תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.

14. הודאה ללא הסכמת המבטח

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.

15. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

15.1 בקרות מקרה ביטוח יהא המבטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

15.2 תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

15.3 סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי ישתנו מכוח סעיפים 15.1 ו-15.2 יונכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.

15.4 התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א' ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.

16. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק; התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

17. תחלופ

17.1 היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.

הודאה בחבותך או הצעה או התחייבות לפיצוי, או תשלום פיצוי ללא הסכמת החברה, לא תחייב את החברה.

בקרות האירוע אתה או צד שלישי זכאים לקבל, תוך 30 ימים מהיום שנמסרה לחברה תביעה בכתב, את הסכומים שאינם שנויים במחלוקת וכן מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק על חשבון הכספים שיגיעו לך.

תביעה מתיישנת בתום 3 שנים מקרות מקרה הביטוח. תביעה של צד שלישי אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעתו נגדך.



17.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל המבטח.

17.3 קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

17.4 קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן על כך את המבוטח תוך 15 ימים.

17.5 מבטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

18. סעיף שעבוד

תגמולי הביטוח, לפי פרק א': ביטוח הרכב, ישולמו למשעבד הנקוב במפרט, על פי שיעור זכות ההנאה הרשומה בפוליסה זו ובכפופות לכל תנאיה. שום דבר האמור בסעיף זה לא יפורש כמרחיב אחריות המבטח על פי הפוליסה או גורע מסמכות כלשהי שהוענקה לו. מותנה בזה כי למרות כל הרשום בפוליסה או בתוספת כלשהי לפוליסה - בדבר ביטול הביטוח עקב אי תשלום של פרמיה או חלק ממנה או בדבר זכות ביטול הביטוח על ידי המבטח בתוקף תנאי הפוליסה - לא יהיה תוקף לביטול הביטוח אלא ביום ובשעה הנקובים בהודעה שתימסר בכתב למבוטח ולמשעבד לפחות 30 ימים לפני אותו מועד.

19. דו"ח תביעות

19.1 בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבוטח דו"ח תביעות שבו יצויין אם המבוטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות לכל שנת ביטוח; בדו"ח התביעות יצויין פירוט של כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, לרבות מספר הרכב המבוטח, מועד מקרה הביטוח, הסכום ששולם, סוג הכיסוי, סוג התביעה (נזק עצמי או צד שלישי), האם התקבל אצל המבטח פיצוי או שיפוי מצד שלישי בשל התביעה, ואת שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה של שלוש השנים שקדמו למועד הדו"ח או בתקופה שבה היה המבוטח מבוטח אצלו, לפי התקופה הקצרה ביניהם.

19.2 הוגשה תביעה ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת

זכויותך כלפי צד שלישי יעברו לחברה, עם תיקון הנזק או תשלום תגמולי הביטוח.

החברה לא תשתמש בזכויות באופן שתיפגע זכותך לתבוע פיצויים מצד שלישי מעבר לסכומים ששולמו. עליך להעביר לחברה כל סכום שתקבל מצד שלישי המגיע לחברה ולא לעשות דבר שיש בו לפגוע בזכויות שעברו לחברה.



תקופת הביטוח, ישלח המבטח דו"ח מתוקן מיד עם הגשת התביעה.

19.3 בסעיף זה, "תביעה" - תביעה לתגמולי ביטוח לפי סעיף 13 (תביעה לתגמולי ביטוח), בשיעור העולה על 35% מהיקף דמי הביטוח למלוא תקופת הביטוח.

20. הודעות

הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח בכתב לפי מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח למבוטח או למוטב מזמן לזמן. הודעה של המבטח למבוטח או למוטב על פי הפוליסה תינתן למבוטח או למוטב, על פי המקרה, בכתב לפי המען שנמסר למבטח ומופיע במפרט.

21. שיפוט

כל חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זו או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט ועל פי דיני ישראל.

פרק ה': קביעת ערך הרכב במקרה של אובדן גמור



במקרה של אובדן גמור (כהגדרתו בפוליסה) או במקרה של גניבת רכב, שלא נמצא מעל 30 יום, יקבע ערך הרכב המבוטח בהתאם לתנאי הפוליסה, לפי שוויו ביום קרות מקרה הביטוח. ערך הרכב מתבסס על מחירון מכוניות משומשות של לוי יצחק (להלן - המחירון) המעודכן לחודש בו ארע מקרה הביטוח והוא כולל משתנים מיוחדים, אשר משפיעים באופן מצטבר על ערך הרכב.

להלן חוגמאות למשתנים מיוחדים המשפיעים על ערך הרכב הבסיסי. הדוגמאות נלקחו ממחירון חודש יוני 2015*:

- רכב חדש בשימוש עד 3 חודשים - הפחתה של 5% ממחיר הרכב כחדש (ללא תלות במספר הק"מ ומבלי לגרוע מהפחתות נוספות).
- רכב פרטי שמועד עלייתו לכביש קודמת למועד הנזק ב-3 שנים והרכב נסע 33,000 ק"מ בתקופה זו - תוספת של 3% לערך הרכב הבסיסי.
- רכב פרטי בבעלות חברת השכרה לשעבר - הפחתה של עד 27% משווי הרכב בכפוף להערות במחירון.
- רכב פרטי בבעלות חברת ליסינג לשעבר - הפחתה של 22% מערך הרכב הבסיסי (אם הרכב צמוד לנהג יחיד, כפוף למסמכים, הפחתה של 16% בלבד; אם הרכב בשימוש עד שנה ההפחתה תהיה 12% בלבד).

- רכב פרטי בבעלות חברה, עמותות ואגודות שיתופיות למיניהן או לשעבר - הפחתה של 22% מערך הרכב הבסיסי במחירון (אם הרכב בשימוש עד שנה ההפחתה תהיה של 12% בלבד).

*השיעורים הנ"ל אינם קבועים ומשתנים ומתעדכנים ע"י לוי יצחק מדי חודש

אנו מבקשים להדגיש כי גובה פרמיית הביטוח בה תחויב לא הושפע באופן כלשהו מן המשתנים האמורים של רכבך, אף אם יש במשתנים אלו כדי להשפיע על ערכו של הרכב במקרה של אובדן גמור כאמור.

לתשומת לבך, ערך הרכב הבסיסי אינו כולל תוספות שנרכשו (גם אם בעת רכישת הרכב מהיבואן) ואינן מהוות חלק בלתי נפרד מהדגם הבסיסי המשווק על ידי היצרן.
על מנת להבטיח כי כל האביזרים והתוספות מבוטחים - יש לדווח עליהם לחברה ולבטחם בנוסף.

פרק ו': שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')

1. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה ומתן שומה תעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שתצמצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחה של המבטח.

1.1 לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב.

1.2 הודיע המבטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו. מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.

1.3 השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.





- 1.4 עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסך.
- 1.5 המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.
- 1.6 הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.
- 1.7 המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
- 1.8 בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
- 1.9 המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ. לחילופין:
- 1.10 המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (ו). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

2. רשימת שמאי חוץ

- 2.1 מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות (להלן - **הרשימה** או **רשימת שמאי החוץ**).
- 2.2 הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב

שהיו מבוטחים בביטוח רכב רכוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.

- 2.3 בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה.
 2.4 מבטח יהיה רשאי להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 4 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.

3. מנגנון שמאי מכריע

- 3.1 איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
 3.2 הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 1(ו) או 1(ז), ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.
 3.3 השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
 3.4 שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.
 3.5 המוקד הטלפוני להתקשרות עם שמאי מכריע: 888-700-700-1. השירות פועל בימים א'ה' למעט ימי שבתון וערבי חג, בין השעות 08:00-18:00.



4. השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב

מבטח, סוכן ביטוח, מבוטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבוטח, ובכלל זה:

- 4.1 לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבוטח



- לשמאי תעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קורות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.
- 4.2 בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
- 4.3 לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצרוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים 1(ו) ו-1(ז).
- 4.4 לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ- 60%.
- 4.5 לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:
- 4.5.1 לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים;
- 4.5.2 לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
- 4.6 סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
- 4.7 מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרכ של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.



4.8 סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

5. גילוי נאות

- 5.1 מבטח ימסור למבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטח על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה (להלן - **דף ההסבר**).
- 5.2 מבטח יכלול בפוליסת הרכב, בדף ההסבר ובאתר האינטרנט שלו גילוי מפורט של המנגנון שנקבע בהוראות הסעיפים.
- 5.3 רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
- 5.4 הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
- 5.5 מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:
- 5.5.1 תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה;
- 5.5.2 פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק;
- 5.5.3 הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
- החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליף, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.
 - מחירי החלפים.

- מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים. מחירי שעת עבודה.
- אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
- אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט;
- 5.5.4 כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה;
- 5.5.5 פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.
- 5.6 מבטח יהיה רשאי להעביר למבטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן(ה) באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבטח.

**הערה: נספח זה מחליף את נספח ב' שמאות רכב (רכוש וצד ג')
עפ"י חוזר ביטוח 7/2002 של הפיקוח על הביטוח מיום 1.1.2003**



נספח 7 :

העתק המכתב שצורף להודעת הדאר
האלקטרוני מיום 23 בדצמבר 201



(עמודים 112 עד 112)

לכבוד
ארז מור
ד"ר בקמן 3 (10)
נתניה 4228024

הנדון: מכתב לוואי לסיום תקופת ביטוח לרכב 9870531

שלום רב,

ביטוח הרכב שלך (רכוש וחובה) עומד להסתיים בתאריך 31/12/2015, ואנו נשמח לחדשו לשנה נוספת, בהתאם לתנאים המפורטים בהצעה לחידוש פוליסה לביטוח מקיף לרכב, המצורפת בזאת.

העלות השנתית של ביטוח הרכוש המסתיים היא 8685.00 ₪ וההשתתפות העצמית במוסכי הסדר היא 2477.00 ₪.
העלות השנתית של ביטוח החובה המסתיים היא 1249.00 ₪.

לידיעתך, על פי הוראות הדין, באחריותך לדאוג לכיסוי ביטוחי, לאישור החידוש ולתשלום דמי הביטוח. העדר כיסוי ביטוחי רציף ומתאים עלול לחשוף אותך ואת יתר המשתמשים ברכב הן לנזק עצמי (גוף או רכוש) והן לתביעות של צדדים שלישיים בגין נזק כזה שנגרם להם.
ביטוח החובה ייכנס לתוקף ממועד תשלום מלוא דמי הביטוח והחתמת התעודה בחותמת הבנק או ממועד התחילה הנקוב בתעודה – **לפי המאוחר**.

ההצעה לחידוש מבוססת על נתוני הכיסוי הקיים. נבקשך לבדוק היטב את ההצעה על מנת לוודא כי היא עונה על צרכיך וליצור קשר עם מוקד חידושים (בשעות הפעילות): 03-5555555 על מנת לתת את הנחיותיך לחידוש.

לתשומת לבך, כל עוד לא יצרת קשר עם מוקד חידושים בבקשה לשינויים, אזי תנאי "כיסוי לכלי רכב עד גיל שנתיים" השתנו ושם הכיסוי השתנה ל "תוספת שווי הרכב עד 15%".

לאשר את החידוש ניתן גם:

- א. "בקליק" באמצעות הדוא"ל - **מומלץ**;
- ב. "אזור המידע ללקוחות" באתר האינטרנט של החברה 24 שעות ביממה בכתובת <http://555.co.il>
- ג. את ביטוח החובה ניתן לחדש גם באמצעות מערכת שירותים אוטומטיים - 24 שעות ביממה: 03-5555555

אנו מתחייבים להמשיך ולעשות כל שנדרש על מנת להמשיך לספק לך את השירות הטוב ביותר.

בכבוד רב,
אגף מכירות
איי.די.איי. חברה לביטוח בע"מ

נספח 8 :

תצלום של ההמחאה שהועברה למבקש 

(עמודים 114 עד 114)

תאריך 13-09-2016 DATE



פוליסה: 805118301
תביעה: 1012594
ת. נזק: 03-05-2016
הוראה: 1992049-5

בנק לאומי לישראל בעמ
סניף 950
באמצעות
ארז מור

ד"ר בקמן 3 (10)
נתניה 4228024

המשוך על בנק לאומי לישראל בע"מ

רצ"ב שיק מס' 5810505

פרטים	סכום בש"ח
תאונת דרכים רב צדדית קיצוזים אחרים	114,904.00 -17,798.50
סה"כ לתשלום	97,105.50

גבית השיק או הסבתו תחשב כאישור לקבלת תמורתו בהתאם לפרטים הנ"ל

מכין השיק אלי מרנשטינגלן השיק שלומית לדרמן

לאומי leumi
סניף 800 - הסניף המרכזי
רח' הרצל 19, תל-אביב

פ. 513910703
רח' אפעל 35 פ"ת 4951132
טלפון: 03-5555555



בנק לאומי לישראל בע"מ

תאריך 13-09-2016 DATE

למוסר בלבד

שלומי בנק לאומי לישראל בעמ סניף 950 ***** PAY TO

ש"ח 97,105.50 / תשעים ושבעה אלף מאה וחמישה ש"ח + 50
א"ג

שיק זה כוחו יפה ל-180 יום בלבד מיום הוצאתו

מס' שיק

מס' סניף

מס' החשבון

בשק זה אין לכצע כל שינוי
למעט שינוי בהערות או בסכום

5810505 0029029000

נספח 9 :

העתק הצעת מחיר של רכב חדש מאותו
דגם 

(עמודים 116 עד 119)

26/10/2016 13:05:49

עמוד 1 מתוך 3

מספר הצעת מחיר 292620

"להלן" ההצעה

תאריך הצעה: 26/10/2016
סוג: 732008-עוז שמש
א. תצוגה נתניה רנו(חדש)
סוכנות
כתובת
לבקשת:
מור ארז לה - נייל
שם
25207168
ת.ז. /חפ
הנחלים 1
רחוב
בארותיים
עיר
42850
מיקוד
טלפון
050-9428282
טלפון
melik@walla.com
דואל
טלפון נייד

(להלן - "הלקוח")

מתכבדת בזאת קרסו מוטורס בע"מ (להלן - "היבואן") להגיש את ההצעה כדלקמן:

רנו	מדגם:	קנו FL 1.5 דיזל ידני אותנטיק E6	כמות:	1	קוד דגם:	X61KE6M210	נפח מנוע:	1461	
מספר דלתות:	4	הילוכים:	ידנית 5	תיאור צבע:	אפור כהה מטאלי	קוד צבע:	CL-KNG	ארץ הרכבה:	רנו - צרפת

מפרט הרכב של הדגם המיובא לישראל, והאחריות לרכב, יצורפו להזמנה שתחתם על ידי הלקוח, במידה ויחליט לרכוש את הרכב (להלן - "ההזמנה"). מובהר כי מפרט הרכב עשוי להשתנות מעת לעת ללא הודעה מוקדמת.

1. מחיר הרכב

- 1.1 על פי מחירון היבואן מס' 2016002 מתאריך 01/09/2016 התקף במועד עריכת ההצעה, מחיר הרכב ללא תוספות, לפי מעמד מיסוי מיסים רגילים - כולל מיסים והטלים (לא כולל מע"מ), הוא 117,940 ש"ח.
1.2 בנוסף, יהיה הלקוח זכאי לקבל כחלק ממחיר הרכב ו/או להזמין את התוספות לרכב המפורטות להלן, שמחירן על פי מחירון היבואן בעת עריכת ההזמנה נקוב לכל תוספת:

שורה	תאור תוספת	כמות	מחיר בש"ח לתוספת ללא מע"מ
1	4 כריות אויר	1	*כלול במחיר*
2	ניתוק כרית אויר לנוסע קדמי	1	*כלול במחיר*
3	מערכת ABS משולב EBA	1	*כלול במחיר*
4	2 דלתות אחוריות נפתחות 180	1	*כלול במחיר*
5	מזגן מקורי	1	*כלול במחיר*
6	בקרת יציבות	1	*כלול במחיר*
7	משענת יד מרכזית	1	*כלול במחיר*
8	נעילה מרכזית	1	*כלול במחיר*
9	ריפוד בד שחור	1	*כלול במחיר*
10	גימור פנימי אפור כהה מאוד	1	*כלול במחיר*
11	צבע מטאלי/צבע מט מיוחד	1	1,282.00
12	תא כפפות סגור	1	*כלול במחיר*
13	2 חלונות חשמליים	1	*כלול במחיר*
14	רדיו דיסק AUX,USB,BTH,MP3	1	*כלול במחיר*
15	תא אחסון קדמי עילי	1	*כלול במחיר*

26/10/2016 13:05:49

עמוד 2 מתוך 3

מספר הצעת מחיר 292620

"להלן ההצעה"

שורה	תאור תוספת	כמות	מחיר בש"ח לתוספת ללא מע"מ
16	מראות חשמליות	1	*כלול במחיר
שורה	תאור אביזר	כמות	מחיר בש"ח לאביזר ללא מע"מ
1	מערכת התראה- חיישן רוורס 4 חישנים צג רגיל + התקנה	1	677.00
2	מיגון- קודן + התקנה	1	521.00

סה"כ עלות תוספות יבוא: 1,282.00

סה"כ עלות אביזרים: 1,198.00

1.3 מע"מ (17 %): 20,471.00

1.4 אגרת רישוי: 1,764.00

1.5 מחיר הרכב - מחיר הרכב והתוספות כולל אגרת רישוי ומע"מ, נכון למועד ההצעה: 142,655.00

1.6 מחיר הרכב כאמור בסעיף 1.5 לעיל בתוקף ל - 7 ימים ממועד הפקת ההצעה או עד למועד בו יחול שינוי בתשלומי החובה שיחולו על ההזמנה של הרכב (כגון הטלים, אגרות מס' וכו') או אם יחול שינוי במחיר המחירון של הרכב, המוקדם מביניהם.

2. מועד המסירה.

2.1 בכפוף לתנאי תשלום מחיר הרכב שבהזמנה במידה והלקוח יבחר להזמין את הרכב מהיבואן, מועד המסירה, כאשר הרכב בישראל, הוא בתוך 14 ימי עבודה ממועד תשלום מחיר הרכב ובלבד שעד למועד זה מסר הלקוח ליבואן את המסמכים הדרושים על פי הדין ו/או ההזמנה ו/או הדרושים לשם משכון הרכב. אם הרכב הוא מסוג רכב משא או רכב אחר המשמש לביצוע עבודה, והמזמין הזמין מהיבואן ו/או באמצעות היבואן התקנה של מתקנים ייעודיים ברכב, מועד המסירה של הרכב יהיה תוך _____ ימי עבודה ממועד תשלום מחיר הרכב במלואו.

2.2 במידה והרכב לא יהיה בישראל במועד ההזמנה, היבואן יתחיל בהכנתו למסירה במהלך החודש בו יגיע הרכב לישראל והוא ייסר ללקוח בהתקיים התנאים ובמועדים כאמור בסעיף 2.1 לעיל ובכפוף להוראות ההזמנה.

תוקף ההצעה ותנאיה.

3. הצעה זו בתוקף עד ליום **26/10/2016**, ותנאיה יכנסו לתוקף בכפוף לחתימתו של הלקוח על הזמנה לרכב בנוסח המקובל אצל היבואן, ובכפוף לתנאיה.

שימוש בפרטי הלקוח.

הלקוח מסכים ☒ לא מסכים ☐ , שהיבואן יעשה שימוש בפרטי הלקוח לצורך משלוח הודעות ומידע מטעם היבואן או היצרן חומר שיווקי וסקרים. באמצעות: דואר, פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית, או הודעת מסר קצר.

4. הערות



קרוסומוטורס בע"מ מרכז לוגיסטי פארק ראם, ת.ד. 90, בני עי"ש 60860 טלפון: 08-8631111 פקס: 08-8631557
ח.פ. 514065283 עוסק מורשה 557990769

26/10/2016 13:05:49

עמוד 3 מתוך 3

מספר הצעת מחיר 292620

"להלן" ההצעה

5. מובהר כי לא יהיה כל תוקף לכל הבטחה או אמירה בעל-פה שניתנה ללקוח. סוכני המשנה ונציגי המכירות אינם מוסמכים לשנות את תנאי ההצעה המופיעים לעיל.

שם המפיק: 732008-עוז שמש

תאריך: _____

סוכנות: א. תצוגה נתניה רנו(חדש)

סוף





קרסו מוטורס בע"מ מרכז לוגיסטי פארק ראם, ת.ד. 90, בני ע"ש 60860 טלפון: 08-8631111 פקס: 08-8631557
ח.פ. 514065283 עוסק מורשה 557990769

חשבונית מס מספר 10322

העתק

עמוד 1 מתוך 1

26/10/2016 13:08:32

18/01/2015 תאריך החשבונית:

פרטי הזמנת רכב:

מספר הזמנת רכב: 218850
תאריך הזמנה: 31/12/14
אתר המכירה: א. תצוגה נתניה רנו
אופי לקוח: מיסים רגילים
סוג הזמנת רכב: רגיל

פרטי המזמין:

המזמין: מור ארז
ת.ז. / ח"פ: 25207168
כתובת: הנחלים 94
מספר כרטיס בהנח"ש: 3036218850

פרטי הרכב

דגם: X61KA1M210
תאור דגם: קגו FL 1.5 דיזל ידני אותנטיק E5R
שילדה: VF1KW28B5E0072402
תיבת הילוכים: ידנית 5 הילוכים

צבע: אפור כהה
מספר מנוע: CL-KNU
נפח מנוע: D402291
מספר רישוי: 1461
98-705-31

מחיר הרכב לפי מחירון: 2015001 116,093.00

שורה	תאור אביזר	כמות	עלות אביזר ללא מע"מ
1	מערכת התראה- חיישן רוורס 4 חישנים צג רגיל + התקנה	1	671.00
2	עמלת טיפול בהלוואה	1	580.09
3	מיגון- קודן + התקנה	1	517.00
4	חלונות- מרימי שמשות 2 רנו + התקנה	1	363.33
5	דיבורית- מעמד, לסמארטפון נצמדת שמשה/ דשבורד	1	132.47
6	דיבורית- מטען מצת, 2 כניסות USB	1	50.42
7	חבילת שמע- Kenwood KDCBT33, קגו	1	1,200.00
8	מיכל דלק- סולר	1	342.00

סה"כ אביזרים: 3,856.00

סה"כ תוספות יבוא: 0.00

הנחת אביזרים: 1,779.00

סה"כ ללא מע"מ: 118,170.00

מע"מ 18 % : 21,271.00

סה"כ כולל מע"מ: 139,441.00

עלות אגרת רכב: 1,796.00

מחיר לתשלום: 141,237.00

תקבולים:

שורה	תאריך	מספר קבלה	סכום
1	31/12/2014	732001764	2,000.00
2	01/01/2015	732001768	140,000.00

זיכוי Trade In:

מספר רכב	סכום
6624569	40,500.00

סה"כ תקבולים: 182,500.00