

בענין:

שרית תמר

על-ידי באי-כוחה גיל רון, קינן ושות', עורכי-דין  
וכן על-ידי באי-כוחה אביעד סרן ושות', עורכי-דין  
שכתובתם לצורך ההליך היא אצל גיל רון, קינן ושות'  
מבית לסיין, רח' ויצמן 32, תל-אביב 6209105  
מס' טל': 03-6967676; מס' פקס': 03-6967673

המבקשת

- נ ג ד -

**בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ**

על-ידי באי-כוחה יאיר שילה ונטליה שטרנחוב  
ממשרד עורכי הדין קמחי, פלד, פוזנר, שילה ושות'  
מרח' הרטום 8, הר חוצבים, ירושלים 9777508  
מס' טל': 026215555; מס' פקס': 02-6254555

המשיב

**בקשה לאישור הסדר פשרה**

לפי סעיפים 18 ו-19 לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006

הצדדים מתכבדים להודיע לבית המשפט הנכבד כי הם חתמו על הסדר פשרה, המסדיר את העניינים הנדונים  
בהליכים שבכותרת.

העתק של הסדר הפשרה מצורף לבקשה זו כנספח 1 לאישורו של בית המשפט הנכבד.

בית המשפט הנכבד מתבקש כדלקמן:

- א. להורות על משלוח העתק של בקשה זו ליועץ המשפטי לממשלה ולמנהל בתי המשפט, לפי סעיף 18(ג)  
לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006 (להלן: חוק תובענות ייצוגיות), וכן למפקח על הבנקים, בהתאם  
לתקנה 12(ד)(3) לתקנות תובענות ייצוגיות, תש"ע-2010 (להלן: תקנות תובענות ייצוגיות);
- ב. להורות על פרסום הודעה בדבר הגשת בקשה זו, בנוסח המצורף לבקשה זו כנספח 2, בהתאם לסעיף  
18(ג) לחוק תובענות ייצוגיות;
- ג. להורות, בהתאם לסעיף 25(ה) לחוק תובענות ייצוגיות, כי ההודעה (נספח 2 לבקשה זו) תפורסם בשני  
עיתונים יומיים בשפה העברית (אחד מהם "ידיעות אחרונות" או "ישראל היום");
- ד. להורות, בהתאם לסעיף 18(ד) לחוק תובענות ייצוגיות, כי כל אדם שיש לו זכות להתנגד להסדר  
הפשרה, יגיש התנגדות מנומקת לבית המשפט הנכבד, תוך 45 ימים ממועד פרסום ההודעה;
- ה. להורות, בהתאם לסעיף 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות, כי כל אדם אשר אינו מעוניין כי הסדר הפשרה  
יחול עליו, יבקש מבית משפט הנכבד להתיר לו לצאת מן הקבוצה, תוך 45 ימים ממועד פרסום  
המודעה; וכן
- ו. לתת כל הוראה נוספת כפי שייראה בעיני בית המשפט הנכבד.

לאחר קבלת עמדת היועץ המשפטי לממשלה והתנגדויות להסדר הפשרה, אם אלה יוגשו, בית המשפט הנכבד יתבקש לאשר את הסדר הפשרה, בהתאם לסעיפים 18 ו-19 לחוק תובענות ייצוגיות, ולקבוע גמול למבקשים ושכר טרחה לבאי כוחם.

## **ואלה נימוקי הבקשה:**

### **חלק ראשון - ההליך והסדר הפשרה**

1. הבקשה לאישור תביעה ייצוגית הוגשה ביום 10 בדצמבר 2015. בקשה לאישור תביעה ייצוגית בעילה זוהה הוגשה לבית המשפט הנכבד בת"צ 63162-02-15 נגד בנק הפועלים בע"מ ונגד הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ (להלן בהתאמה: בנק הפועלים והבנק הבינלאומי). ביום 7 במרץ 2017 הוגשה בקשה לאישור הסדר פשרה בתובענה נגד בנק הפועלים, וביום 19 ביוני 2017 ניתן על ידי בית המשפט הנכבד פסק דין המאשר הסדר פשרה. ביום 27 בספטמבר 2017 הוגשה בקשה לאישור הסדר פשרה בתובענה נגד הבנק הבינלאומי.
2. הבקשה לאישור התביעה כייצוגית עוסקת בטענה כי המשיב מפר את כלל 2(ב) לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), תשס"ח-2008 (להלן: כללי הבנקאות). לפי כלל זה, "עמלה שרשאי תאגיד בנקאי לגבות בעד שירות הכלול בתעריפון המלא, תחושב באופן שלא תעלה על סכום או שיעור העמלה הנגבית בעד אותו שירות מתאגיד שאינו עסק קטן למעט עמלה בעד שירות סליקה של עסקאות בכרטיס חיוב".
3. לטענת המבקשת, המשיב גבה מלקוחות פרטיים ועסקים קטנים עמלות בשיעור או בסכום העולים על אלה שנגבים מלקוחות עסקיים, בעד אותם שירותים.
4. בהתאם, התבקש סעד של השבת הסכומים שנגבו ביתר, וכן צו להפסקת החיוב ביתר.
5. המשיב הגיש תגובה לבקשת האישור בה הוא הכחיש את טענות המבקשת וטען בין היתר כי תעריפון עסק גדול אינו זהה לתעריפונים ליחידים, ואין אחידות או קביעה מבנית מחייבת.
6. במסגרת ת"צ 63162-02-15 הוגשה עמדת המפקחת על הבנקים, באמצעות עו"ד עדי בר טל מפרקליטות מחוז תל אביב. לפי העמדה, בכל הנוגע לעמלות עובר ושב, לא ניתן להשוות בין העמלות ללקוחות פרטיים ועסקים קטנים ובין העמלות ללקוחות עסקיים. לעומת זאת, ניתן לבצע את ההשוואה בהתייחס לעמלות בגין שירותים אחרים כמפורט בנוסח העמדה המלאה שהוגשה.
7. הסדרי הפשרה שהוגשו בתובענה נגד בנק הפועלים ונגד הבנק הבינלאומי גובשו על בסיס עמדת המפקחת על הבנקים. עקרונות אלה אושרו בפסק הדין של בית המשפט הנכבד מיום 19 ביוני 2017. בהתאם לכך גובש הסדר הפשרה שבפנינו.
8. בהתאם להסדר הפשרה, המשיב התחייב להמשיך ולגבות עמלות בהתאם לדינים הרלוונטיים, ובכללם בהתאם לכללי הבנקאות ולהנחיות הפיקוח על הבנקים.
9. עוד לפי ההסדר, המשיב ישיב לכל אחד ואחד מחברי הקבוצה את ההפרש בין סכומי העמלות שנגבו מהם ובין סכומי העמלות שהיו נגבים מהם אילו היה מוחל עליהם התעריפון החל על עסקים גדולים, כמפורט בהסכם; וזאת בגין פעולות אלה:

- 9.1 פדיון ניירות ערך הנסחרים בישראל או פדיון ניירות ערך הנסחרים מחוץ לישראל - מי שנגבה ממנו עמלה בשיעור העולה על 0.5% (עמלת מינימום של 9 ש"ח) - יהיה זכאי לסכום השווה ל-85% מההפרש בין העמלה שנגבתה ממנו בפועל לבין העמלה שהיתה נגבית ממנו לפי השיעור או סכום המינימום דלעיל (סעיפים 3.3.1 ו-3.3.2 להסדר).
- 9.2 עמלת ני"ע בשיטת ADR/GDR השבה מלאה של ההפרש בין העמלה שנגבתה בפועל העמלה החלה לפי תעריפון עסק גדול (סעיף 3.3.3 להסדר).
10. לסכום ההשבה תתווסף ריבית בשיעור קבוע וסופי של 8.7%. שיעור זה משקף את הפרשי ההצמדה והריביות, לרבות ריבית החובה הבנקאית, בשיעור ממוצע לכל התקופה הרלוונטית לתובענה דנא.
11. הצדדים הסכימו כי רו"ח שי ונה ימונה על ידי בית המשפט הנכבד לוודא כי הסדר הפשרה בוצע במלואו, ויהיה אחראי לכך מול בית המשפט הנכבד (סעיף 3.5 להסדר). רו"ח ונה פועל כממונה על ביצוע הסדר הפשרה עם בנק הפועלים.
12. ההחזר לחברי הקבוצה המחזיקים בחשבון פעיל אצל המשיב יבוצע באמצעות זיכוי החשבון (סעיף 3.6 להסדר).
13. בהתייחס לחברי קבוצה שאינם מחזיקים בחשבון פעיל אצל המשיב, והם זכאים לסכום נמוך מ-20 ש"ח, הסכום יועבר לתרומה לקרן שהוקמה לפי סעיף 27א לחוק תובענות ייצוגיות (סעיף 3.7 להסדר), והוא ייועד לעל ידי הקרן למטרה של סיוע לעסקים קטנים. חברי קבוצה אלה, שזכאים לסכום העולה על 20 ש"ח, יקבלו את התשלום בשיק שישלח לכתובתם כפי שזו רשומה אצל המשיב (סעיף 3.8 להסדר).
14. בכל הנוגע לגמול המבקש ושכר טרחת באי כוחו, הצדדים אימצו את קביעת בית המשפט הנכבד בפסקה הדין המאשר את הסדר הפשרה בהליך נגד בנק הפועלים (פסקה 21 לפסק הדין). שם נקבע כי "יש לפסוק למבקש גמול בשיעור של 5% ... ושכר טרחה לבאי הכוח המייצגים בשיעור של 15% בתוספת מע"מ" (ראו סעיף 6.1 להסדר).
15. לסיכום חלק זה, ההסדר גובש בהתאם לעמדת המפקחת על הבנקים ולפסק הדין של בית המשפט הנכבד המאשר את הסדר הפשרה בתובענה נגד בנק הפועלים. ההסדר משקף השבה כמעט מלאה בהתייחס לעמלות שלפי עמדת המפקחת על הבנקים ניתן לבצע בהתייחס אליה השוואה בין תעריפי יחידים ועסקים קטנים ובין תעריפי עסקים גדולים.

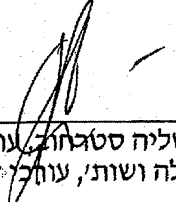
#### **חלק שני - הסדר הפשרה ראוי, הוגן וסביר בהתחשב בענינם של חברי הקבוצה, ויש לאשרו**

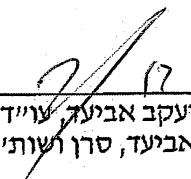
16. סעיף 19(א) לחוק תובענות ייצוגיות קובע כי "בית המשפט לא יאשר הסדר פשרה אלא אם כן מצא, כי ההסדר ראוי, הוגן וסביר בהתחשב בענינם של חברי הקבוצה, ואם הבקשה לאישור הסדר הפשרה הוגשה לפני שאושרה התובענה הייצוגית – גם כי קיימות, לכאורה, שאלות מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכלל חברי הקבוצה וכי סיום ההליך בהסדר פשרה הוא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקת בנסיבות הענין".
17. הסדר הפשרה ממלא היטב אחר תנאים אלה. הוא משקף את הערכת הצדדים בנוגע לסיכויי התביעה, במיוחד נוכח עמדת המפקחת על הבנקים.

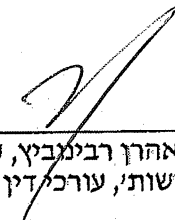
18. הסדר הפשרה כולל התחייבות לעתיד, וכן פיצוי בשיעור כמעט מלא בגין העמלות שלפי עמדת המפקחת על הבנקים ניתן לבצע בהתייחס אליה השוואה של תעריפי היחידים והעסקים הקטנים ושל תעריפי העסקים הגדולים.
19. על כן, ברור כי סיום ההליך בדרך זו נכון יותר מבחינת חברי הקבוצה מאשר ניהולו עד תום, תוך לקיחת סיכון בנוגע לתוצאת ההליך. בכך מושג לחברי הקבוצה פיצוי מהיר, תוך חיסכון משאבים וזמן שיפוטי יקר.
20. בנסיבות אלה המשיב סבור כי אין מקום למנות בודק, כפי שנקבע גם בפסק הדין המאשר את הסדר הפשרה נגד בנק הפועלים. המבקשת אינה מתנגדת לכך.
21. על יסוד כל אלה, ברור לחלוטין כי הסדר הפשרה ראוי, הוגן וסביר בהתחשב בענינם של חברי הקבוצה.

**חלק שלישי - סוף דבר**

22. כפי שהראינו, ההסדר ראוי, סביר והוגן, מבחינת עניינם של חברי הקבוצה.
23. בהתאם לסעיף 18(ב) לחוק תובענות ייצוגיות ולתקנה 12(ב)(2) לתקנות תובענות ייצוגיות, מצורפים לבקשה זו תצהירים של באי כוח הצדדים. בהתאם לתקנה 12(ב)(1) לתקנות תובענות ייצוגיות, מצורפים לבקשה זו תצהירים של הצדדים.
24. אשר על כן, בית המשפט הנכבד מתבקש לאשר את הסדר הפשרה.
25. מן הדין ומן הצדק לאשר את הסדר הפשרה.

  
 יאיר שילה, עו"ד / נטליה סטובצ'וק, עו"ד  
 קמחי, פלד, פוזנר, שילה ושות', עורכי דין  
 באי כח המשיב

  
 יעקב אביעזר, עו"ד  
 אביעזר, סרון ושות'  
 באי כח המבקשת

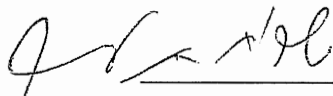
  
 גיל רון, עו"ד / אהרן רבינוביץ, עו"ד  
 גיל רון, קינן ושות', עורכי דין

תל-אביב, 15 בינואר 2018.

## תצהיר

אני החתומה מטה, שרית תמר, נושאת תעודת זהות מס' 059857425, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזה כדלקמן:

1. הנני המבקשת בת"צ 15-12-24004 תמר נ' בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ.
2. תצהיר זה ניתן על-ידי בקשר לבקשה לאישור הסדר פשרה, בהתאם לתקנה 12(ב)(1) לתקנות תובענות ייצוגיות, תש"ע-2010.
3. באי כוחי ניהלו בשמי משא ומתן על מנת להסדיר את הענין בפשרה.
4. עלה בידי הצדדים להגיע להסכמה, כפי שזו באה לידי ביטוי בהסדר הפשרה החתום המובא לאישור בית-המשפט הנכבד. הסכם זה ממצה את כל הסכמות הצדדים.
5. הסדר הפשרה כולל המלצה מוסכמת בנוגע לגמול עבורי.
6. לא קיבלתי בקשר להסדר הפשרה כל טובת הנאה במישרין או בעקיפין.
7. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

  
שרית תמר

## אישור

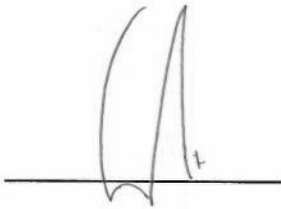
אני החתום מטה, יובל לפינר, עו"ד, מאשר בזה כי ביום 15 בינואר 2018 התייצבה בפני גב' שרית תמר, המוכרת לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי כי עליה לומר את האמת וכי היא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישרה את נכונות הצהרתה וחתמה עליה בפני.

**יובל לפינר, עו"ד**  
מ.ג. 63794  
  
יובל לפינר, עו"ד

## תצהיר

אני הח"מ, אסף גיל, נושא ת.ז מספר 02779716-6, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר אמת, שאם לא כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר כדלקמן:

1. אני עושה תצהיר זה מטעם בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ ("בנק יהב"), בתמיכה לבקשה לאישור הסדר פשרה אשר מוגשת במסגרת ת"צ 24004-12-15 שרית תמר נגד בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ.
2. כל הפרטים המהותיים הנוגעים להסדר הפשרה בהליכים הני"ל, מפורטים בבקשת הפשרה שתצהירי זה תומך בה ומוגש בד בבד עם הגשתה לבית המשפט הנכבד.
3. פרט לאמור בבקשת הפשרה לעניין גמול ושכ"ט, המבקשת ו/או באי כוחה לא קיבלו מבנק יהב כל טובת הנאה, במישרין או בעקיפין.
4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.



## אישור

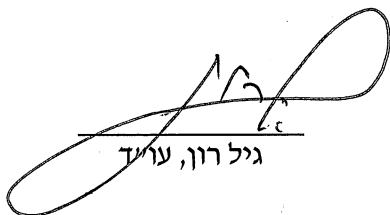
הנני מאשר/ת כי ביום 3/1/18 הופיע בפניי מר אסף גיל נושא ת.ז. מספר 02779716-6, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי היא צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות ההצהרה הני"ל וחתם עליה בפניי.

גורית עירוני, עו"ד  
מ.ר. 7. 16662  
מנהלת האגף לעו"ד משפטי  
בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ  
עו"ד, \_\_\_\_\_

## תצהיר

אני החתום מטה, גיל רון, עו"ד, נושא תעודת זהות מס' 059744698, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלקמן:

1. הנני מייצג את גב' שרית תמר, המבקשת בת"צ 24004-12-15 תמר נ' בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ.
2. תצהיר זה ניתן על-ידי בקשר לבקשה לאישור הסדר פשרה, בהתאם לסעיף 18(ב) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006.
3. הצדדים ניהלו משא ומתן על מנת להסדיר את הענין בפשרה.
4. עלה בידי הצדדים להגיע להסכמה, כפי שזו באה לידי ביטוי בהסדר הפשרה החתום המובא לאישור בית-המשפט הנכבד. הסכם זה ממצה את כל הסכמות הצדדים.
5. הסדר הפשרה כולל המלצה מוסכמת בנוגע לגמול המבקשת ושכר טרחת באי כוחה.
6. באי כח המבקשת לא קיבלו בקשר להסדר הפשרה כל טובת הנאה במישרין או בעקיפין.
7. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.



גיל רון, עו"ד

### אישור

אני החתום מטה, אהרן רבינוביץ, עו"ד, מאשר בזה כי ביום 9 בינואר 2018 התייצב בפני עו"ד גיל רון, המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת וכי הוא צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

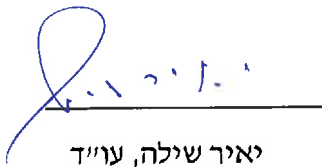


אהרן רבינוביץ, עו"ד

## תצהיר

אני הח"מ, עו"ד יאיר שילה, נושא ת"ז מס' 6-5803204, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני עושה תצהיר זה בתמיכה לבקשה לאישור הסדר פשרה אשר מוגשת במסגרת ת"צ 24004-12-15 שרית תמר נגד בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ.
2. הנני משמש כב"כ יהב בנק בהליך הנ"ל.
3. כל הפרטים המהותיים הנוגעים להסדר הפשרה בהליך הנ"ל מפורטים בבקשת הפשרה.
4. פרט לאמור בבקשת הפשרה לעניין גמול ושכ"ט, המבקשת ו/או באי כוחה לא קיבלו מבנק יהב כל טובת הנאה, במישרין או בעקיפין.
5. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

  
יאיר שילה, עו"ד

## אישור

הנני מאשרת כי ביום 8.01.2018 הופיע בפני עו"ד יאיר שילה, המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם עליה בפני.

  
נטליה קורח  
עו"ד  
מ.ר. 64727  
הרטום 8, הר-חוצבים, ירושלים 9777508  
טל. 02-6215555, פקס. 02-6254555



## רשימת הנספחים

עמוד	תיאור	נספח
10	הסכם פשרה	1
21	נוסח הודעה לציבור בדבר הגשת בקשה לאישור הסכם פשרה	2

# נספח 1

הסכם פשרה

(עמוד 10)

## הסכם פשרה

בת"צ 24004-12-15

שנערך ונחתם בתל אביב, ביום 15 לחודש ינואר שנת 2018

בענין:

### **שרית תמר**

ע"י ב"כ עורכי הדין גיל רון, קינן ושות'  
וע"י ב"כ עורכי הדין אביעד, סרן ושות'  
מבית לסיין, רחוב ויצמן 32, תל אביב 6209105  
(טל': 03-6967676; פקס': 03-6967673)

### המבקשת

נגד

### **בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ**

ע"י ב"כ עו"ד יאיר שילה ו/או נטליה סטרנר  
קמחי, פלד, פוזנר, שילה ושות' - משרד עו"ד  
רחוב הרטום 8, הר-חוצבים, ירושלים, 9777508  
(טל': 02-6215555; פקס': 02-6254555)

### המשיב

**הואיל:** וביום 13.12.2015 הגישה גב' שרית תמר, (להלן: "**התובעת המייצגת**") או ("**המבקשת**") לבית המשפט המחוזי מרכז בקשה לאישור תובענה ייצוגית כנגד בנק יהב לעובדי מדינה בע"מ במסגרת ת"צ 24004-12-15 (להלן, בהתאמה: "**הבנק**", "**התביעה**" ו- "**בקשת האישור**");

**והואיל:** וטענת המבקשת כנגד הבנק במסגרת התובענה ובקשת האישור, היא, בתמצית, כי הבנק גבה שלא כדין (וביתר) מלקוחות הבנק עליהם חל תעריפון "יחיד/עסק-קטן" עמלות בגין פעולות שונות שבוצעו החל מיום 1.8.2013 ואילך (להלן: "**התקופה הרלבנטית**") - הכל כמתואר בתובענה ובקשת האישור;

**והואיל:** והבנק טען שלא ניתן לערוך השוואה בין העמלות והעמלות נגבו כדין; הכל כמפורט בתשובה המפורטת שהבנק הגיש לבקשת האישור;

**והואיל:** ובמסגרת בקשת האישור נגד בנק הפועלים בע"מ (ת.צ. 63162-02-15 **יובל לפינר נ' בנק הפועלים בע"מ**) בעניין דומה הוגשה לבית המשפט עמדת הפיקוח על הבנקים ביחס לסוגיות נשוא בקשת האישור והתביעה, ולאורה של עמדה זו החליטו הצדדים להתקשר בהסכם פשרה זה;

**והואיל:** והצדדים סבורים, כי בנסיבות דנן, אימוץ הסכם פשרה זה הינו הדרך היעילה וההוגנת לסיום המחלוקת לטובת הכלל, מבלי שמי מהצדדים יודה בטענות הצד האחר ו/או יודה בחבות כלשהי;

**לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

## 1. מבוא, הגדרות וכותרות

- 1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. חלוקת הסכם זה לסעיפים, ומתן הכותרות לסעיפים, נעשו לשם הנוחות בלבד, ואין ליחס להם כל משמעות בפרשנות ההסכם.
- 1.3. בהסכם זה תיוחס למונחים הבאים הפרשנות המופיעה בציודם :

- **"המבקשת"** - גב' שרית תמר
- **"התובעת המייצגת"**
- **"הבנק"** - בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ לרבות כל נושאי המשרה ו/או העובדים בו.
- **"בית המשפט"** - בית המשפט המחוזי במחוז מרכז - לוד.
- **"ב"כ המבקשת"** - עוה"ד גיל רון ו/או אהרן רבינוביץ' ממשרד גיל רון, קינן ושות', מרח' ויצמן 32, תל אביב ו/או עו"ד יעקב אביעד ממשרד אביעד סרן ושות', מרח' היצירה 3, רמת גן.
- **"ב"כ הבנק"** - עוה"ד יאיר שילה ו/או נטליה סטרשוב ממשרד קמחי, פלד, פוזנר, שילה ושות' עורכי דין, מרחוב הרטום 8, הר חוצבים, ירושלים.
- **"ויתור וסילוק"** - ויתור סופי מלא ומוחלט של כל אחד מחברי קבוצת התובעים כהגדרתה להלן על כל עילות התביעה.
- **"כללי הבנקאות"** - כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), תשס"ח-2008.
- **"עילות התביעה"** - עילות התביעה שבבקשת האישור וכל עילה אחרת העולה מהעובדות שבבקשת האישור (כאמור בסוף סעיף ד' לפתח בקשת האישור) ביחס לכלל העמלות המנויות בבקשת האישור.
- **"קבוצת התובעים"** - כאמור בסעיף 3.1 להלן.
- **"תעריפון יחיד/עסק-קטן"** - תעריפון הבנק החל על לקוחות הבנק שהינם "יחיד" או "עסק קטן" כהגדרת המושגים הללו בכללי הבנקאות.
- **"תעריפון עסק גדול"** - תעריפון הבנק החל על לקוחות שתעריפון יחיד/עסק-קטן אינו חל עליהם.

## 2. הצהרות הצדדים

- 2.1. הצדדים מצהירים, כי אין כל מניעה - חוקית, חוזית ו/או אחרת, להתקשרותם בהסכם זה, ולקיום חיוביהם על פיו במלואם ובמועדם, הכל בכפוף לאישור בית המשפט המוסמך.

2.2. הצדדים מצהירים, כי פשרה זו נעשית לפני משורת הדין, וכי אין בהתקשרותם בהסכם זה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של משנהו, ובהתאם מילוי ההתחייבויות על פי הסכם זה נעשה מבלי להודות באחריות כלשהי ו/או בטענה כלשהי כנגד הבנק בכל הקשור לתביעה.

### 3. הפשרה

3.1. הקבוצה עליה יחול הסדר הפשרה הינה כלל קבוצת לקוחות הבנק שהם יחידים או עסק קטן כהגדרתם בסעיף 1 לכללי הבנקאות, אשר תעריפון יחיד/עסק-קטן חל על חשבונם ואשר חשבונם חויב בגין שירות או פעולה בעמלה בסכום העולה על סכום או שיעור העמלה שהיה נגבה מהם בעד אותו שירות או פעולה לפי תעריפון עסק גדול ושהם זכאים להחזר בהתאם להסדר פשרה זה (להלן: "קבוצת התובעים").

3.2. מבלי להודות כי לא נהג כך עד כה - הבנק יגבה עמלות, בהתאם לדינים הרלוונטיים, ובכלל זה בהתאם לכללי הבנקאות ולהנחיות הפיקוח על הבנקים.

3.3. הבנק ישיב לכל אחד ואחד מבין קבוצת התובעים, באופן רטרואקטיבי, סכום בשיעור של 85% מההפרש בין העמלות שנגבו מהם בפועל בתקופה הרלבנטית לבין סכום העמלות שהיה נגבה מהם אילו היה מוחל עליהם תעריפון "עסק גדול"; וזאת בגין הפעולות שלהלן אשר בוצעו בתקופה הרלבנטית:

3.3.1. בנוגע לפדיון ני"ע הנסחרים בישראל: מי שנגבתה ממנו עמלה בשיעור העולה על 0.5% (עמלת מינימום של 9 ש"ח) - יהיה זכאי ל-85% מההפרש בין העמלה שנגבתה ממנו בפועל לבין העמלה שהיתה נגבית ממנו לפי השיעור / סכום מינימום דלעיל.

3.3.2. בנוגע לפדיון ני"ע הנסחרים בחו"ל: מי שנגבתה ממנו עמלה בשיעור העולה על 0.5% (עמלת מינימום של 9 ש"ח) - יהיה זכאי ל-85% מההפרש בין העמלה שנגבתה ממנו בפועל לבין העמלה שהיתה נגבית ממנו לפי השיעור / סכום מינימום דלעיל

למען הסדר הטוב, יצוין, כי בהתאם לאמור בסעיפים קטנים 3.3.1 ו-3.3.2 לעיל, ועל סמך הערכה אינדוקטיבית שערך הבנק על בסיס המידע המצוי בידיו כיום, לדברי הבנק סך ההחזר לקבוצה לפי סעיף 3.3 זה עומד על כ-265,200 ש"ח (85% מתוך סכום כולל של לפחות 312,000 ש"ח). יחד עם זאת, מובהר, כי סכום זה כפוף לשינויים ולהתאמות בהתאם לבדיקה שתיערך במועד ההשבה ובכפוף לעקרונות האמורים לעיל.

3.3.3. בכל הנוגע לעמלת ני"ע בשיטת ADR/GDR, מדובר בפעולה נדירה מאוד: על סמך המידע המצוי בידי הבנק כיום, סך ההחזר לקבוצה בגין העמלות נושא סעיף זה בתקופה הרלבנטית לבקשה עומד על לפחות 1,262 ש"ח. ביחס להשבה זו הבנק יבצע השבה של מלוא

ההפרש בין הסכום שנגבה בפועל לבין הסכום שהיה נגבה, לו היה מוחל על הפעולה תעריפון עסק גדול.

3.4. לסכום ההשבה תתווסף ריבית בשיעור קבוע וסופי של 8.7%. שיעור זה משקף את הפרשי ההצמדה והריביות, לרבות ריבית החובה הבנקאית, בשיעור ממוצע לכל התקופה הרלבנטית.

3.5. ההשבה תבוצע בפועל תוך 60 ימי עסקים מיום אישור הסדר הפשרה ע"י בית המשפט הנכבד. כמו כן, ובתום ביצוע הליך ההשבה, יוגש לביהמ"ש דוח של רו"ח שי ונה, אשר ימונה לתפקידו על ידי בית המשפט, ויהיה אחראי מול בית המשפט לאשר כי הסדר הפשרה בוצע במלואו. לשם כך הוא יבצע בדיקות לפי שיקול דעתו ויקבל מהבנק נתונים ומסמכים לפי דרישתו, בכפוף להתחייבות לשמירה על סודיות בתום הבדיקה יגיש רו"ח ונה דו"ח לבית המשפט בדבר אופן ביצוע ההסדר בפועל.

3.6. ההחזר לחברי הקבוצה המחזיקים בחשבון פעיל אצל הבנק יבוצע על דרך של זיכוי חשבון העו"ש של כל אחד ואחד מהם אצל הבנק. למען הסר ספק מובהר, כי הבנק לא יגבה מחברי הקבוצה עמלה בגין ביצוע ההחזר.

3.7. חרף האמור בסעיף 3.3 לעיל, מובהר, כי מי מבין חברי קבוצת התובעים אשר אינו מחזיק בחשבון פעיל בבנק במועד ביצוע הסכם הפשרה ויימצא זכאי להחזר בסכום שאינו עולה על 20 ש"ח לא יקבל את ההחזר בפועל. ההחזר שהיה אמור להיות מועבר לחברי הקבוצה הללו יועבר על ידי הבנק כתרומה לפי סעיף 20(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: "**חוק תובענות ייצוגיות**"), וזאת בתוך 90 ימים ממועד שפסק הדין המאשר את הפשרה הפך לחלוט. על אף האמור לעיל, כל אחד מחברי קבוצה אלה יהיה זכאי לפנות אל באי כח הקבוצה להודיע על רצונו לקבל את התשלום, תוך 30 ימים מהמועד שבו הפך פסק הדין המאשר את הפשרה לחלוט, ואת פרטי החשבון לצורך העברת התשלום. ב"כ הקבוצה ירכזו את שמות חברי הקבוצה שפנו אליהם כאמור ויעבירו לב"כ הבנק רשימה הכוללת את שמותיהם ופרטי חשבונות בנק שלהם בישראל תוך 7 ימים לאחר תום 30 הימים כאמור. בהתאם לכך הבנק יעביר את התשלום לחברי קבוצה אלה, ובמקרים כאלה הסכום לא יועבר לתרומה. מובהר כי האחריות לגיבוש הרשימה האמורה תהיה של ב"כ הקבוצה בלבד והבנק לא יישא בכל אחריות ו/או חבות בגין גיבוש הרשימה האמורה.

3.8. ביצוע ההחזר למי מחברי קבוצה שאינו מחזיק בחשבון פעיל במועד ביצוע הסכם הפשרה ויימצא זכאי להחזר בסכום העולה על 20 ש"ח יעשה באמצעות משלוח שיק משורטט "למוטב בלבד" לכתובתם המצויה ברשות הבנק בתוך 60 ימי עסקים ממועד אישור הסדר הפשרה ומתן לו תוקף של פסק דין. שיק זה יהיה ניתן לפדיון בתוך 90 ימים ממועד המשלוח. סכומי השיקים שלא ייפרעו בתום 90 הימים האמורים יועברו כתרומה לפי סעיף 20(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, וזאת בתוך 90 ימים נוספים. חברי קבוצה שההמחאה שנשלחה אליהם לא נפדתה יהיו רשאים להודיע לבאי כח הקבוצה על פרטי חשבון בנק שלהם בישראל

לתשלום תוך 30 ימים לאחר 90 הימים לפדיון ההמחאה. ב"כ הקבוצה ירכזו את שמות חברי הקבוצה שפנו אליהם כאמור ויעבירו לב"כ הבנק רשימה הכוללת את שמותיהם ופרטי חשבונות בנק שלהם בישראל תוך 7 ימים לאחר תום 30 הימים כאמור. בהתאם לכך הבנק יעביר את התשלום לחברי קבוצה אלה, ובמקרים כאלה הסכום לא יועבר לתרומה. מובהר כי האחריות לגיבוש הרשימה האמורה תהיה של ב"כ הקבוצה בלבד והבנק לא יישא בכל אחריות ו/או חבות בגין גיבוש הרשימה האמורה.

#### 4. פרסום מודעות, אישור הסכם הפשרה ומתן תוקף של פסק דין

4.1. בתוך 7 ימי עסקים מיום מתן החלטת בית המשפט המאשרת פרסום המודעה הראשונה לציבור, המשיב יפרסם את המודעה בשני עיתונים יומיים.

4.2. כל מי שנכלל בקבוצת התובעים אולם מבקש שלא להימנות עליה לעניין התביעה והסכם הפשרה על פי הסכם זה, יידרש על פי המודעה בדבר הגשת הבקשה לאישור ההסדר, להודיע על כך בכתב לבית המשפט, עם העתק לב"כ הצדדים, בתוך 45 ימים ממועד פרסומה של המודעה, ולא - הוא יחשב לעניין הסכם זה כמי שנתן את הסכמתו להכללתו בקבוצת התובעים ולהתקשרותו בהסכם זה ובהסכם הפשרה על פיו, ובכלל זה ייחשב כמי שהתגבש כלפיו אוטומטית ויתור וסילוק.

4.3. אם יעלה מספרם של חברי קבוצת התובעים המבקשים שלא להיכלל בקבוצה על 50, יהא רשאי הבנק לבטל את ההסכם.

4.4. תוך 7 ימי עסקים ממועד מתן החלטת בית המשפט הנכבד לאשר את הסדר הפשרה וליתן לו תוקף של פסק דין, יפרסמו ב"כ הצדדים את מודעה לציבור בנוסח המודעה המצורפת להסדר פשרה זה כנספח א'.

4.5. הבנק יישא בהוצאות פרסום המודעה הראשונה והשנייה, שכר הרו"ח הממונה ושכר הבודק אם ימונה (להלן: "ההוצאות").

#### 5. ויתור וסילוק

עם מתן אישורו של בית המשפט הנכבד להסכם פשרה זה, המבקשת (התובעת המייצגת), וחברי קבוצת התובעים מוותרים כלפי הבנק ו/או עובדיו ו/או מנהליו באופן סופי בלתי חוזר ומוחלט, על עילות התביעה שבבקשת האישור.

#### 6. גמול לתובעת הייצוגית ובא כוחה

6.1. הצדדים ממליצים לבית המשפט הנכבד לאמץ הסכמתם ביחס לגמול המבקשת ושכר טרחה באי כח המבקשת והקבוצה כדלהלן:

6.1.1. גמול המבקשת יעמד על 5% מסכום ההשבה הנ"ל;

6.1.2. שכר טרחת באי כח המבקשת והקבוצה יעמוד על 15% מסכום ההשבה הנ"ל (בתוספת מס ערך מוסף).

6.2. הגמול למבקשת נושא סעיף 6.1.1 לעיל ישולם למבקשת על ידי הבנק תוך 30 ימי עסקים ממועד אישור ההסדר; ושכר הטרחה ישולם לב"כ המבקשת על ידי הבנק - מחציתו הראשונה תוך 30 ימי עסקים ממתן תוקף של פסק דין להסדר פשרה זה ומחציתו השנייה תשולם תוך 30 ימי עסקים ממועד סיום ביצוע הסדר פשרה זה.

## 7. בטלות וביטול ההסכם

7.1. לא אושר הסכם פשרה זה על ידי בית המשפט הנכבד - יראו את ההסכם כבטל מעיקרא ויחולו הוראות סעיף 7.3 שלהלן.

7.2. התנה בית המשפט הנכבד את אישורו של ההסכם בתנאים שלא יהיו מקובלים על מי מהצדדים, יהיה כל אחד מהצדדים זכאי לבטל הסכם זה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, וזאת לאחר הודעה בכתב לצד השני.

7.3. מימש צד להסכם זה את זכותו לבטל את ההסכם כמבואר לעיל, וכן בכל מקרה אחר בו לא יאושר הסכם פשרה זה בכללותו ובשלמותו על ידי בית המשפט הנכבד, יהיו הסכם פשרה זה, על נספחיו הטיוטות שהוחלפו במסגרתו, בטלים וחסרי תוקף משפטי מדעיקרא, אסורים להצגה מכל וכל, לרבות (אך לא רק) במסגרת התביעה ו/או בקשת האישור ו/או בכל הליך משפטי אחר, והאמור בהם לא ישמש את הצדדים לא כראיה ולא בדרך אחרת, בין בהליך משפטי ובין בכל הליך אחר, לא ייזקף לחובת או לטובת מי מהצדדים, ולמי מן הצדדים לא תהא כל טענה, תביעה או זכות כלפי משנהו בגין כך.

7.4. למען הסר ספק יצוין, כי בקרות האמור לעיל, הצדדים יחזרו לנהל את ההליכים המשפטיים מבלי שלהסכם זה תהיה נפקות ו/או השלכה כלשהי על ניהולם, לרבות לעניין תיקון של התביעה ובקשת האישור שלא יתוקנו.

## 8. פסק הדין יהווה מעשה בית דין כלפי חברי הקבוצה

עם אישור ההסכם ומתן תוקף של פסק דין להסכם, ובכפוף לכך שהסכם הפשרה לא בוטל כדין עד לאותו מועד ע"י מי מהצדדים, יתגבש מעשה בית דין ביחס לכל העמלות הנזכרות בבקשת האישור ובהסדר הפשרה כלפי התובעת המייצגת וכל קבוצת התובעים, כהגדרתה בסעיף 3.1 לעיל, שלא נתנו הודעת פרישה כדין כאמור לעיל.

## 9. שונות

9.1. הסכם זה כולל וממצה את כל המוסכם בין הצדדים בכל העניינים הנדונים בו, ואין ולא תהיה כל נפקות ואין להשתמש ו/או להסתמך על כל מסמך, משא ומתן הצהרה, מצג, התחייבות או הסכמה אשר נעשו, אם נעשו, בין הצדדים, בכתב ו/או בעל פה, במפורש ו/או במרומז, ו/או בכל צורה אחרת, קודם ו/או עובר

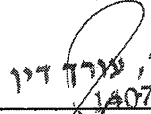


לחתימת הסכם זה. לא ישמע צד בטענה בדבר מצג או הסכמה אשר אינם נזכרים בהסכם זה.

9.2. לא יהיה תוקף לכל שינוי ו/או ויתור בהסכם זה או בהוראה מהוראותיו, אלא אם כן נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

9.3. נמנע צד להסכם מלעשות שימוש בזכות מזכויותיו על-פי ההסכם או על-פי כל דין, או לא השתמש בזכות כאמור במועד - לא ייחשב הדבר כויתור מצדו על הזכות האמורה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

  
י'איר שילה, עורך דין  
מ.ר. 14075  
רח' הורטום 8, הר חוצבים, ים-9777508  
טל' 02-6215555  
בנק יתב לעובדי המזלעות בע"מ

  
אהרון רבינוביץ, עורך דין  
רח' יצחק 32 תל אביב 62092  
טל: 03-6967676  
שרית תמר באמצעות יצחק כוחה

# נספח א' להסכם הפשרה

נוסח הודעה לציבור בדבר  
אישור הסכם פשרה

ביום \_\_\_\_\_ בית המשפט המחוזי מרכז אישר הסדר פשרה בת"צ 15-12-24004 תמר נ' בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ.

### **כללי**

1. התובענה עוסקת, בתמצית, בטענות המבקשת לפיהן הבנק גבה שלא כדין (וביתר), מלקוחות הבנק עליהם חל תעריפון "יחיד/עסק-קטן" עמלות בגין פעולות שונות שבוצעו החל מיום 1.8.2013 ואילך, בניגוד להוראה האוסרת לגבות מלקוחות שהם יחיד או עסק קטן עמלה העולה על זו הנגבית מלקוח שהוא עסק גדול.
2. המשיב דחה את טענות המבקשת וטען בין היתר כי הוא פעל כדין וכי תעריפון עסק גדול אינו זהה לתעריפונים ליחידים, ואין אחידות או קביעה מבנית מחייבת. מבלי להודות בטענות המבקשת ומבלי שהדבר יהווה הודאה בחובתו לעשות כן, לצרכי פשרה בלבד, ולשם סילוק סופי, מלא ומוחלט של כל הטענות שהועלו במסגרת התובענה, הסכים המשיב לפעול כאמור בהסדר פשרה.
3. חברי הקבוצה עליהם חל ההסדר: כלל קבוצת לקוחות הבנק שהם יחידים או עסק קטן כהגדרתם בסעיף 1 לכללי הבנקאות, אשר תעריפון יחיד/עסק-קטן חל על חשבונם ואשר חשבונם חויב בגין שירות או פעולה בעמלה בסכום העולה על סכום או שיעור העמלה שהיה נגבה מהם בעד אותו שירות או פעולה לפי תעריפון עסק גדול, ושהינם זכאים להחזר לפי הסדר פשרה זה (להלן: קבוצת התובעים).
4. הבנק מיוצג על ידי עורכי הדין יאיר שילה ונטליה סטרנחוב ממשרד קמחי, פלד, פוזנר, שילה ושות'.
5. התובע והקבוצה מיוצגים על ידי משרדי עורכי-הדין גיל רון, קינן ושות', ואביעד, סרן ושות', שכתובתם לצורך הליך זה אצל גיל רון, קינן ושות' ברחוב ויצמן 32 תל-אביב 62091, טל': 03-6967676; מס' פקס': 03-6967673.
6. פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה, ככל שיינתן, יהווה מעשה בית דין לגבי כל הנמנים על הקבוצה, וסילוק וויתור מלא כלפי הבנק, ביחס לעילות התביעה שבבקשת האישור. הסכם הפשרה, ככל שיאושר, יחייב את כל הנמנים על הקבוצה.

### **תיאור תמציתי של ההסכמות במסגרת הסכם הפשרה**

7. הבנק ישיב באופן רטרואקטיבי את ההפרש בין העמלות שנגבו מחברי הקבוצה בפועל בתקופה הרלבנטית לבין סכום העמלות שהיה נגבה מהם אילו היה מוחל עליהם תעריפון "עסק גדול"; וזאת בגין הפעולות שיפורטו להלן:
  - 7.1. פדיון ניירות ערך הנסחרים בישראל או מחוץ לישראל.
  - 7.2. המרת ניירות ערך בשיטת ADR/GDR.
8. בהתייחס לפדיון ניירות ערך הנסחרים בישראל או לפדיון ניירות ערך הנסחרים מחוץ לישראל, הבנק ישיב לכל אחד ואחד מבין קבוצת התובעים, באופן רטרואקטיבי, סכום בשיעור של 85% מההפרש בין העמלות שנגבו מהם בפועל בתקופה הרלבנטית לבין סכום העמלות שהיה נגבה מהם אילו היה מוחל עליהם תעריפון "עסק גדול" בגין פדיון ניירות ערך ישראלים. בהתייחס להמרת ניירות ערך בשיטת ADR/GDR, תבוצע השבה מלאה.

9. ההשבה תבוצע תוך 90 ימי עסקים ממועד אישור ההסדר על ידי בית המשפט. לבעלי חשבון פעיל ההשבה תבוצע באמצעות החשבון. מי מבין חברי הקבוצה שאינו מחזיק חשבו פעיל, וזכאי לסכום שאינו עולה על 20 ש"ח, לא יקבל את ההחזר בפועל, וההחזר יועבר לקרן לניהול וחלוקת כספים הנפסקים כסעד מכח חוק תובענות ייצוגיות, אלא אם כן חבר הקבוצה יודיע לבאי כח הקבוצה בכתב תוך 30 יום מהמועד שבו פסק הדין יהפוך לחלוט על רצונו לקבל את התשלום, ואת פרטי החשבון לצורך העברת התשלום. לחברי קבוצה שאינם מנהלים חשבון אצל המשיב, וזכאים לסכום העולה על 20 ש"ח יישלח שיק לכתובתם המצויה ברשות הבנק. השיק יישלח תוך 90 ימי עסקים ממועד אישור ההסדר על ידי בית המשפט. ניתן יהיה לפדות את השיק במשך 90 ימים ממועד המשלוח של השיק.

10. רו"ח שי ונה ימונה על ידי בית המשפט ויגיש דין וחשבון בדבר ביצוע הסדר הפשרה.

#### **עיון בהסכם הפשרה**

11. ניתן לעיין בהסדר הפשרה באתר האינטרנט של הבנק בכתובת <https://www.bank-yahav.co.il> תחת הכותרת "בקשה לאישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית בעניין עמלות תעריפון יחיד/עסק קטן – ת"צ-24004-12-15". כמו כן ההסדר מוצג באתר האינטרנט של באי כח הקבוצה - [www.ronlaw.co.il](http://www.ronlaw.co.il).

#### **שונות**

12. הנוסח המלא של הסדר הפשרה ופסק הדין המאשר אותו הוא המחייב ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפשרה ופסק הדין המאשר ובין הודעה זו, יקבעו ההוראות שבהסכם הפשרה ובפסק הדין.

13. נוסח הודעה זו אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת על פי החלטתו.

## נספח 2

נוסח הודעה לציבור בדבר הגשת  
בקשה לאישור הסכם פשרה

(עמוד 21)

## הודעה בדבר בקשה לאישור הסדר פשרה בתביעה ייצוגית – ת"צ 24004-12-05

בהתאם להוראות סעיף 18(ג) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: חוק תובענות ייצוגיות), ניתנת בזו הודעה כי ביום \_\_\_\_\_ הוגשה לבית המשפט המחוזי מרכז בקשה לאשר הסדר פשרה בת"צ 24004-12-05 תמר נ' בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ אשר הוגשה על ידי גב' שרית תמר.

### כללי

1. התובענה עוסקת, בתמצית, בטענות המבקשת לפיהן הבנק גבה שלא כדין (וביתר), מלקוחות הבנק עליהם חל תעריפון "יחיד/עסק-קטן" עמלות בגין פעולות שונות שבוצעו החל מיום 1.8.2013 ואילך, בניגוד להוראה האוסרת לגבות מלקוחות שהם יחיד או עסק קטן עמלה העולה על זו הנגבית מלקוח שהוא עסק גדול.
2. המשיב דחה את טענות המבקשת וטען בין היתר כי הוא פעל כדין וכי תעריפון עסק גדול אינו זהה לתעריפונים ליחידים, ואין אחידות או קביעה מבנית מחייבת. מבלי להודות בטענות המבקשת ומבלי שהדבר יהווה הודאה בחובתו לעשות כן, לצרכי פשרה בלבד, ולשם סילוק סופי, מלא ומוחלט של כל הטענות שהועלו במסגרת התובענה, הסכים המשיב לפעול כאמור בהסדר פשרה.
3. חברי הקבוצה עליהם חל ההסדר: כלל קבוצת לקוחות הבנק שהם יחידים או עסק קטן כהגדרתם בסעיף 1 לכללי הבנקאות, אשר תעריפון יחיד/עסק-קטן חל על חשבונם ואשר חשבונם חויב בגין שירות או פעולה בעמלה בסכום העולה על סכום או שיעור העמלה שהיה נגבה מהם בעד אותו שירות או פעולה לפי תעריפון עסק גדול, ושהינם זכאים להחזר לפי הסדר פשרה זה (להלן: קבוצת התובעים).
4. הבנק מיוצג על ידי עורכי הדין יאיר שילה ונטליה סטרנחוב ממשרד קמחי, פלד, פוזנר, שילה ושות'.
5. התובע והקבוצה מיוצגים על ידי משרדי עורכי-הדין גיל רון, קינן ושות', ואביעד, סרן ושות', שכתובתם לצורך הליך זה אצל גיל רון, קינן ושות' ברחוב ויצמן 32 תל-אביב 62091, טל': 03-6967676; מס' פקס': 03-6967673.

### פרישה מקבוצת התובעים

6. פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה, ככל שיינתן, יהווה מעשה בית דין לגבי כל הנמנים על הקבוצה, וסילוק וויתור מלא כלפי הבנק. הסכם הפשרה, ככל שיאושר, יחייב את כל הנמנים על הקבוצה, למעט אלה אשר יגישו הודעה בכתב על רצונם שלא להיכלל בקבוצה לבית המשפט המחוזי מרכז בלוד (לתיק ת"צ 24004-12-05), באמצעות פקס' מס' 08-6683476/7. המועד האחרון להגשת הודעה פרישה יהיה \_\_\_\_\_.
7. הודעת הפרישה תכלול את כל הפרטים הבאים: שם, תעודת זהות, כתובת, מספר טלפון, מספר פקס (אם יש). חבר קבוצה שלא יגיש הודעת פרישה במועד, יראו אותו כמי שהסכים להיכלל בקבוצה ולהתקשר בהסכם הפשרה, ובכלל זה ייחשב כמי שהתגבש כלפיו אוטומטית ויתור סופי מלא ומוחלט כלפי הנתבע, עובדיו ומנהליו, על כל עילות התביעה שבבקשה לאישור תביעה ייצוגית.

### תיאור תמציתי של ההסכמות במסגרת הסכם הפשרה

8. הבנק ישיב באופן רטרואקטיבי את ההפרש בין העמלות שנגבו מחברי הקבוצה בפועל בתקופה הרלבנטית לבין סכום העמלות שהיה נגבה מהם אילו היה מוחל עליהם תעריפון "עסק גדול"; וזאת בגין הפעולות שיפורטו להלן:

8.1. פדיון ניירות ערך הנסחרים בישראל או מחוץ לישראל.

8.2. המרת ניירות ערך בשיטת ADR/GDR.

9. בהתייחס לפדיון ניירות ערך הנסחרים בישראל או לפדיון ניירות ערך הנסחרים מחוץ לישראל, הבנק ישיב לכל אחד ואחד מבין קבוצת התובעים, באופן רטרואקטיבי, סכום בשיעור של 85% מההפרש בין העמלות שנגבו מהם בפועל בתקופה הרלבנטית לבין סכום העמלות שהיה נגבה מהם אילו היה מוחל עליהם תעריפון "עסק גדול" בגין פדיון ניירות ערך ישראלים. בהתייחס להמרת ניירות ערך בשיטת ADR/GDR, תבוצע השבה מלאה.

10. ההשבה תבוצע תוך 90 ימי עסקים ממועד אישור ההסדר על ידי בית המשפט. לבעלי חשבון פעיל ההשבה תבוצע באמצעות החשבון. מי מבין חברי הקבוצה שאינו מחזיק חשבו פעיל, וזכאי לסכום שאינו עולה על 20 ש"ח, לא יקבל את ההחזר בפועל, וההחזר יועבר לקרן לניהול וחלוקת כספים הנפסקים כסעד מכח חוק תובענות ייצוגיות, אלא אם כן חבר הקבוצה יודיע לבאי כח הקבוצה בכתב תוך 30 יום מהמועד שבו פסק הדין יהפוך לחלוט על רצונו לקבל את התשלום, ואת פרטי החשבון לצורך העברת התשלום. לחברי קבוצה שאינם מנהלים חשבון אצל המשיב, וזכאים לסכום העולה על 20 ש"ח יישלח שיק לכתובתם המצויה ברשות הבנק. השיק יישלח תוך 90 ימי עסקים ממועד אישור ההסדר על ידי בית המשפט. ניתן יהיה לפדות את השיק במשך 90 ימים ממועד המשלוח של השיק.

11. רו"ח שי ונה ימונה על ידי בית המשפט ויגיש דו"ח בדבר ביצוע הסדר הפשרה.

#### הגשת התנגדויות להסדר הפשרה

12. חבר בקבוצת התובעים, וכל גורם אחר המוסמך לעשות כן על פי סעיף 18(ד) לחוק תובענות, רשאי להגיש התנגדות להסדר הפשרה. ההתנגדות תוגש לתיק ת"צ 24004-12-15 (ראו סעיף 5 לעיל). המועד האחרון להגשת התנגדויות יהיה \_\_\_\_\_.

#### עיון בהסכם הפשרה

13. ניתן לעיין בהסדר הפשרה באתר האינטרנט של הבנק בכתובת <https://www.bank-yahav.co.il> תחת הכותרת "בקשה לאישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית בעניין עמלות תעריפון יחיד/עסק קטן – ת"צ 24004-12-15". כמו כן ההסדר מוצג באתר האינטרנט של באי כח הקבוצה - [www.ronlaw.co.il](http://www.ronlaw.co.il).

#### שונות

14. הנוסח המלא של הסכם הפשרה הוא המחייב ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפשרה ובין הודעה זו, יקבעו ההוראות שבהסכם הפשרה.

15. נוסח הודעה זו אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת על פי החלטתו.

16. התיק נקבע לדיון בבקשה לאישור הסדר הפשרה ליום \_\_\_\_\_ בשעה \_\_\_\_\_ בבית המשפט המחוזי מרכז - לוד.